

ORIENTAÇÕES SOBRE O ATENDIMENTO DE TABLETS AOS DISCENTES DO CAMPUS MANAUS CENTRO - IFAM

Quanto ao uso correto dos E-mails de Atendimento:



entregatablet.cmc@ifam.edu.br: Para o envio de dúvidas referentes a entrega dos tablets, tais como: confirmação de dias e horários de entrega, necessidade de comparecimento de responsáveis no ato do recebimento, possibilidade de enviar procurador e etc.

suporte.cmc@ifam.edu.br: criado para receber as demandas referentes a problemas técnicos nos tablets e/ou cartões de memória propriamente ditos.

Então, qualquer situação-problema técnico com os tablets ou cartões de memória, antes de tudo deverá ser notificado ao e-mail do Suporte CMC. Solicitamos que insira os seguintes dados no e-mail de notificação ao Suporte:

Descrição do Problema com maiores detalhes possíveis – adicionando fotos se possível.
Nome; Matrícula; Curso; Data de Recebimento do Tablet/Cartão de Memória.

ORIENTAÇÕES SOBRE O ATENDIMENTO DE TABLETS AOS DISCENTES DO CAMPUS MANAUS CENTRO - IFAM

Quanto a Substituição e Atendimento em Garantia de Tablets e Cartões De Memórias:



Antes de mais nada destacamos que os Tablets e Cartões de Memórias distribuídos pelo IFAM possuem garantia válida até 20/07/2022. Portanto, após essa data o atendimento por meio do DTI /CMC acontecerá exclusivamente para o suporte à utilização do produto.

O atendimento antes do término da garantia acontecerá da seguinte forma:

1 - A substituição (troca imediata) dos tablets e cartões de memória, acontecerá somente para os casos notificados ao Suporte CMC **no prazo máximo de 07 dias úteis após o recebimento** desses equipamentos pelos alunos.

2 - Caso o problema seja detectado e notificado após o 7º dia, o aluno fará a entrega do equipamento no Departamento de Tecnologia da Informação do Campus Manaus Centro, que gerará uma Ordem de Serviço a ser assinada pelo aluno no ato da entrega do equipamento. O aluno deverá fazer o monitoramento do serviço por meio do Número do Chamado, onde o DTI informará o dia para ser feita a retirada.

ORIENTAÇÕES SOBRE O ATENDIMENTO DE TABLETS AOS DISCENTES DO CAMPUS MANAUS CENTRO - IFAM

Quanto a Devolução do Tablet e Cartão de Memória



Os alunos que realizaram trancamento, cancelamento ou transferência de curso deverão fazer a devolução do Tablet e Cartão de Memória, conforme descrito no Edital de Chamada Pública dos Tablets Nº 01/DG/CMC/IFAM, de 30 de Julho de 2021. Para isso é necessário solicitar o agendamento do atendimento por meio do e-mail: entregatablet.cmc@ifam.edu.br

Do fechamento da Entrega de Tablets do ano de 2021.

A última chamada para entrega de Tablets e Cartões de Memória aos alunos do IFAM ocorrerá no dia 20 de Outubro de 2021, que será destinada para os alunos que ingressaram em 3º e 4ª chamada nos cursos subsequentes. Após isso, somente em 2022 serão retomadas a atividade de entrega de tablets.