



**Curso : Engenharia Civil**

Período	Disciplina	Pré-requisito	Carga horária semanal	Carga horária semestral
9º	Gestão da Qualidade	Processos Construtivos II	4h	80h

**Objetivo**

Dotar os alunos sobre os conhecimentos implantação e manutenções de sistemas gestão de qualidade baseados nas NBR ISO9001 e Sistema de Avaliação da Conformidade de Empresas de Serviços e Obras (SiAC).

**Ementa**

Conceitos da gestão, processos, qualidade e sistema de produção. Evolução da qualidade. Sistemas de gestão da qualidade. Ferramentas da qualidade. Programa Brasileiro de Qualidade e Produtividade no Habitat (PBQP-h) Normas: NBR ISO 9001 e SiAC – Sistema de avaliação da conformidade de serviços e obras (SIAC). Implantação de do Sistema de Gestão de Qualidade baseada no SIAC: generalidades, escopo, manual da qualidade, política da qualidade, (4.0) controle de documentos e registros, responsabilidade da direção da empresa (5.0), gestão de recursos (6.0), execução de obra (7.0), medição, análise e melhoria (8.0). Auditoria Interna, auditoria externa e OCC. Aplicações prática do SGQ em construtoras.

**Bibliografia Básica (**

- PALADI, Edson Pacheco. Gestão de Qualidade: teoria e prática. 3 ed. –São Paulo: Atlas, 2012.
- SOUZA, Roberto de. Qualidade na aquisição de Materiais e execução de obra. –SP: Pini, 1996
- BERNARDES, Claudio .qualidade e o custo das não-conformidades em de construção civil. 1 ed.. SAO PAULO: PINI, 1998

**Bibliografia Complementar**

- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR ISO 9001:2015: Sistemas de Gestão da Qualidade – Requisitos. Rio de Janeiro. 2015.
- \_\_\_\_\_ NBR ISO 9001:2015: Sistemas de Gestão da Qualidade – Fundamentos e Vocabulário... Rio de Janeiro. 2015
- SIAC – Sistema de Avaliação da Conformidade de Serviços e Obras. Janeiro de 2017. (disponível em [www.cidades.gov.br/pbqp-h/](http://www.cidades.gov.br/pbqp-h/).)
- Lobo, Renato N., Gestão da Qualidade, São Paulo. Editora Saraiva, 2010.
- Carpinetti, L.C.R. & Gerolamo, M. C., gestão da qualidade - iso 9001:2015, , rio de janeiro. atlas. 2016
- Carpinetti, L.C.R. Gestão da Qualidade - Conceitos e Técnicas, 3ª edição, Rio de Janeiro. Atlas. 2016