

# INFORME: E-MAIL INSTITUCIONAL DOS ALUNOS IFAM/CMC

## DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Prezado aluno, antes de entrar em contato com o DTI para criação do seu e-mail institucional, por favor, confirme se seu e-mail já não foi criado.

Informamos que foi criado em lote o e-mail de vários alunos, e foi definida a senha **ifam2020**.

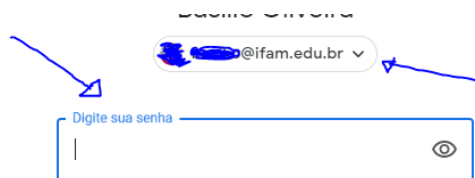
O e-mail é padrão no seguinte formato: [matriculasigaa@ifam.edu.br](mailto:matriculasigaa@ifam.edu.br)

Ex: 2020000000@ifam.edu.br

### Como confirmo se meu e-mail já foi criado?

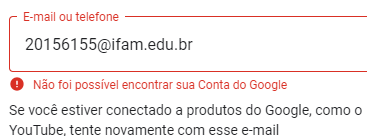
1) Acesse o site [www.gmail.com](http://www.gmail.com) e no campo do e-mail colocará o seu e-mail institucional.

\* Se passar para a tela da senha **então seu e-mail foi criado**.



\* Se não avançar para tela da senha, e aparecer a mensagem “*Não foi possível encontrar sua Conta do Google*”, **então seu e-mail ainda não foi criado**.

Ir para o Gmail



### Como modifico a senha do meu e-mail institucional?

1) Fizemos um tutorial mostrando o passo a passo para modificar a senha, favor assista ao vídeo:

<https://bit.ly/MdSenemail>

### Se meu e-mail ainda não foi criado o que devo fazer?

Enquanto durar o isolamento social, nesse caso você deve enviar um e-mail para o DTI no endereço: [suporteti.cmc@ifam.edu.br](mailto:suporteti.cmc@ifam.edu.br) com as seguintes informações:

Título do e-mail:

Criação de e-mail institucional para aluno

Corpo do e-mail:

Nome completo:

CPF:

Matricula SIGAA:

Curso:

Solicitação:

Seu e-mail será criado e a senha será definida como o seu CPF informado na solicitação (apenas os números), ficando facultado ao aluno modificar conforme, instruções do vídeo mostrado no item anterior.

**Obs.: envie um único e-mail e aguarde que vamos responder.**

**Se você fica enviando várias demandas repetidas, causará o bloqueio do seu e-mail no sistema.**

**Quero vincular meu e-mail institucional ao meu celular como faço?**

Recomendamos que baixe o App do gmail direto da sua loja de aplicativos, (App Store ou Play Store) a configuração por lá é muito mais fácil, pois será solicitado apenas o e-mail e a senha.

Caso solicite criação de perfil de trabalho, fica facultado ao aluno a criação do perfil ou não.

Acesse nosso site: <https://bit.ly/atendimento-remoto-DTI>

Obrigado

Departamento de Tecnologia da Informação – IFAM/CMC