



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS**  
**PRÓ-REITORIA DE ENSINO**  
**DIRETORIA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO**



EMENTÁRIO		
CURSO	DOCENTE(S) RESPONSÁVEL (EIS)	
TECNOLOGIA EM ELETRÔNICA INDUSTRIAL	Giskele Luz Rafael	
PERÍODO 3	DISCIPLINA <i>GESTÃO DA QUALIDADE E EMPREENDEDORISMO</i>	CÓDIGO GTOPBGESEM00
CARGA HORÁRIA		PRÉ-REQUISITO
TEÓRICA 40h	PRÁTICA 00	-
EMENTA		
<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Unidade I</b> - Tipos de Sociedade, Breve Histórico sobre impactos da Revolução Industrial na Sociedade; A empresa: conceito, tipos de empresa, sua estrutura; Administração: conceito origem histórica, a moderna administração, objetivos da administração, princípios gerais da administração, funções administrativas; Administração Científica, Teoria Clássica da Administração</li> <li>● <b>Unidade II</b> - Planejamento, Organização, Controle e Direção. Ferramentas gerenciais: análise swot, plano de ação 5w2h.</li> <li>● <b>Unidade III</b> - Empreendedorismo – Breve histórico, conceitos, características do empreendedor. Construção do Plano de Negócios – Missão, Visão, Estudo de Mercado, Ameaças e Oportunidades, Custo, Preço de Venda, Margem de contribuição.</li> <li>● <b>Unidade IV</b> - Qualidade, produtividade, competitividade, sobrevivência. Processos. Método de controle de processos (Ciclo PDCA para manter / melhorar). Controle de qualidade. Controle estatístico da qualidade - CEP. Técnicas japonesas. Gerenciamento da rotina. Gerenciamento pelas diretrizes. Garantia da qualidade. Ferramentas a qualidade. Programa 5S</li> <li>● <b>Unidade V</b> - Implantação do controle de qualidade total. ISO 9001. ISO 14001.</li> </ul>		
OBJETIVO GERAL		
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Aplicar os princípios da administração Científica, visando gerenciar um empreendimento de forma eficaz e eficiente.</li> <li>● Utilização dos princípios da administração científica, pessoal e financeira,</li> <li>● Identificar um negócio Construir/Elaborar um plano de negócios;</li> <li>● Conhecer o ambiente da qualidade. Controlar processos.</li> <li>● Controlar a qualidade. Gerenciar a rotina. Padronizar, manter e melhorar a processos. Gerenciar utilizando diretrizes. Garantir a qualidade.</li> <li>● Conhecer conceitos e importância da qualidade nos processos e produtos industriais;</li> <li>● Compreender as técnicas e métodos para implantação e o funcionamento dos setores de qualidade na produção de produtos eletroeletrônicos.</li> </ul>		
BIBLIOGRAFIA BÁSICA		
<ul style="list-style-type: none"> <li>● DORNELAS, José Carlos Assis. Empreendedorismo: transformando ideias em negócios. 6ª Edição. Editora Campus. 2016</li> <li>● HISRICH, Robert D. Empreendedorismo. Bookman. 9ª Edição. 2014.</li> <li>● MELLO, José Carlos Martins. Negociação baseada em estratégia. 3ª Edição. Editora Atlas. 2012.</li> <li>● LUCENA, Gratuliano FT. Sistemática de qualidade total. São Paulo: Ciência Moderna, 2007.</li> <li>● VIEIRA FILHO, Geraldo. Gestão da Qualidade Total: uma abordagem prática. Campinas, SP: Alínea, 2007.</li> </ul>		
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR		
<ul style="list-style-type: none"> <li>● CHIAVENATO, Idalberto. Teoria geral da administração. Elsevier Brasil, 2002. BERNARDI, Luiz Antônio. Manual de Empreendedorismo e Gestão: fundamentos. Ed Atlas. 2012</li> <li>● KOTLER, Philip; KELLER, Kevin L. Administração de Marketing. 14ª Edição. Editora Atlas. 2012</li> <li>● CHIAVENATO, Idalberto. Empreendedorismo: dando asas ao espírito empreendedor. 4ª Edição. Editora Manole. 2008.</li> <li>● DEGEN, Ronald Jean. O empreendedor: empreender como opção de carreira. Prentice-Hall do Brasil, 2009.</li> <li>● SARKAR, Soumodip. Empreendedorismo e inovação. 2ª Edição. Editora Escolar, 2009</li> <li>● CARPINETTI, LCR. Gestão da Qualidade: Conceitos e técnicas. São Paulo: Atlas, 2012, 2014.</li> <li>● SELEME, Robson; STADLER, Humberto. Controle da qualidade: as ferramentas essenciais. Editora Ibpex, 2008.</li> </ul>		