



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**

**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS  
CAMPUS MANAUS-DISTRITO INDUSTRIAL

<b>Unidade Curricular</b>	<b>CONTROLE DA QUALIDADE</b>		
<b>Período letivo:</b>	<b>SEXTO</b>	<b>Carga Horária:</b>	<b>40h</b>
<b>Objetivos</b>			
<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Conhecer o ambiente da qualidade. Controlar processos.</li><li>❖ Controlar a qualidade. Gerenciar a rotina. Padronizar, manter e melhorar a processos. Gerenciar utilizando diretrizes. Garantir a qualidade.</li><li>❖ Qualidade aplicada à compra e venda e ao crescimento humano. Implantar do controle de qualidade.</li> <li>❖ Conhecer conceitos e importância da qualidade nos processos e produtos industriais;</li><li>❖ Compreender as técnicas e métodos para implantação e o funcionamento dos setores de qualidade na produção de produtos eletro-eletrônicos.</li></ul>			
<b>Ementas</b>			
<ul style="list-style-type: none"><li>❖ <b>Unidade I</b> - Qualidade, produtividade, competitividade, sobrevivência. Processos. Método de controle de processos (Ciclo PDCA para manter / melhorar).</li><li>❖ <b>Unidade II</b> - Controle de qualidade. Controle estatístico da qualidade - CEP. Técnicas japonesas. Gerenciamento da rotina. Sistema de padronização. Manutenção e melhorias dos padrões. Gerenciamento pelas diretrizes. Garantia da qualidade.</li><li>❖ <b>Unidade III</b> - Qualidade em compra e venda. Gerenciamento do crescimento do ser humano. Implantação do controle de qualidade total.</li></ul>			
<b>Pré-requisitos</b>			
<b>Estatística Aplicada</b>			

**Bibliografia Básica** (títulos, periódicos, etc.)

<b>Título/Periódico</b>	<b>Autor</b>	<b>Edição</b>	<b>Local</b>	<b>Editora</b>	<b>Ano</b>	<b>LT<sup>1</sup></b>
Controle de Qualidade Total	CAMPO, Vicente Falconi					
As sete ferramentas gerenciais da qualidade	MOURA, Eduardo				<b>1994</b>	
Gerenciamento da Rotina	CAMPOS, Vicente Falconi				<b>1995</b>	
As ferramentas da Qualidade no Gerenciamento da Rotina	WERKENA, Maria Cristina Catarino				<b>1994</b>	
<b>Bibliografia Complementar</b> (títulos, periódicos, etc.)						
<b>Título/Periódico</b>	<b>Autor</b>	<b>Edição</b>	<b>Local</b>	<b>Editora</b>	<b>Ano</b>	
Itens de controle e avaliações de processos.	DELLARETTI FILHO, Osnário e DRUMOND, Fátima Brant					
<b>Outros</b>						

---

<sup>1</sup> LT - Livro Texto? Sim/Não