

Procedimentos de configuração - Linhas RNP:

Aparelhos Android:

Linha está registrada/com sinal na Rede no aparelho:

Se não:

- ☒ Use dois dedos para **deslizar para baixo** a partir do topo da tela.
- ☒ Pressione **Conexões**.
- ☒ Pressione **Redes móveis**.
- ☒ Pressione **Configurações de rede**.
- ☒ Pressione **o chip desejado** (Simcard 1 ou 2 – somente em aparelhos Dual Sim)
- ☒ Selecione a rede manualmente, deve pressionar **Selecionar manualmente**, e aguardar enquanto o aparelho busca rede.
- ☒ Pressione **a rede OI**
- ☒ Pressione **a tecla de início** para finalizar e voltar à tela inicial.
- ☒ Faça um novo teste utilizando a internet móvel

Se sim:

Aparelho Dual SIM – Selecionar chip para trafegar na internet móvel:

- ☒ Use dois dedos para **deslizar para baixo** a partir do topo da tela.
- ☒ Pressione **o ícone de configurações**.
- ☒ Pressione **Conexões**.
- ☒ Pressione **Gerenciamento de cartão SIM**.
- ☒ Pressione **o chip desejado**.
- ☒ Pressione **Dados móveis**.
- ☒ Pressione **o chip com o qual deseja trafegar dados**
- ☒ Pressione **a tecla de início** para finalizar e voltar à tela inicial.
- ☒ Faça um novo teste utilizando a internet móvel

Ative Dados Móveis:

- ☒ Use dois dedos para **deslizar para baixo** a partir do topo da tela.
- ☒ Pressione **o ícone de dados móveis** para ativar ou desativar a função.
- ☒ Pressione **a tecla de início** para finalizar e voltar à tela inicial.
- ☒ Faça um novo teste utilizando a internet móvel

Falha normalizada?

Se não:

Configure o Ponto de Acesso no aparelho:

- ☒ Use dois dedos para deslizar para baixo a partir do topo da tela.
- ☒ Pressione o ícone de configurações.
- ☒ Pressione Conexões.
- ☒ Pressione Redes móveis. Pressione Pontos de acesso.

- ☑ Pressione o chip desejado.
- ☑ Pressione Adicionar.
- ☑ Pressione Nome.
- ☑ Digite OI INTERNET e pressione OK.
- ☑ Pressione APN.
- ☑ Digite gprs.oi.com.br e pressione OK
- ☑ Pressione Nome do usuário.
- ☑ Digite oi e pressione OK.
- ☑ Pressione Senha.
- ☑ Digite oi e pressione OK.
- ☑ Pressione MCC.
- ☑ Digite 724 e pressione OK.
- ☑ Pressione MNC.
- ☑ Digite 31 e pressione OK.
- ☑ Pressione Tipo de autenticação.
- ☑ Pressione PAP.
- ☑ Pressione Tipo de APN.
- ☑ Digite default e pressione OK.
- ☑ Pressione o ícone de menu.
- ☑ Pressione Salvar.
- ☑ Pressione o campo ao lado da conexão de dados para ativá-la.
- ☑ Pressione a tecla de início para finalizar e voltar à tela inicial.
- ☑ Faça um novo teste utilizando a internet móvel.

Aparelhos IOS (Apple)

Linha está registrada/com sinal na Rede no aparelho:

Se não:

- ☑ Pressione Ajustes.
- ☑ Pressione Celular.
- ☑ Pressione Seleção de Rede.
- ☑ Pressione o indicador ao lado de "Automática" desative a seleção automática de rede.
- ☑ Pressionar a rede Oi.
- ☑ Deslize para cima da parte de baixo da tela para finalizar e voltar para a tela inicial.
- ☑ Faça um novo teste utilizando a internet móvel

Se sim:

Aparelho Dual SIM – Selecionar chip para trafegar na internet móvel:

- ☑ Aparelhos da Fabricante Apple não oferecem a utilização simultânea de dois chips físicos. Somente um chip físico pode ser inserido em cada dispositivo.

Ative Dados Móveis:

- ☑ Pressione Ajustes.
- ☑ Pressione Celular.
- ☑ Pressione o indicador ao lado de "Dados Celulares" para ativar ou desativar a função.
- ☑ Pressione os indicadores ao lado dos programas desejados para ativar ou desativar a função.

- ☑ Deslize para cima da parte de baixo da tela para finalizar e voltar para a tela inicial.
- ☑ Faça um novo teste utilizando a internet móvel

Falha normalizada?

Se não:

Configure o Ponto de Acesso no aparelho:

- ☑ Pressione Ajustes.
- ☑ Pressione Celular.
- ☑ Pressione Rede de Dados Celulares.
- ☑ Pressione APN, e digite gprs.oi.com.br.
- ☑ Pressione Nome de usuário, e digite oi.
- ☑ Pressione Senha, e digite oi.
- ☑ Pressione a seta para a esquerda para salvar as configurações.
- ☑ Faça um novo teste utilizando a internet móvel

Quando a Opção de APN não permitir edição, proceda da seguinte forma:

- ☑ Ajustes
- ☑ Geral
- ☑ Redefinir
- ☑ Redefinir Ajustes de Rede
- ☑ Insira o código de desbloqueio da tela de seu aparelho
- ☑ Confirme o procedimento
- ☑ Aguarde o aparelho reiniciar
- ☑ Faça um novo teste utilizando a internet móvel.