

PADRONIZADO I (Res. 4.196/13 - BACEN)		QTD. DE FRANQUIA MENSAL DO PACOTE	VALOR INDIVIDUAL DA FRANQUIA (R\$)	VALOR TOTAL (R\$)	QTD DE SERVIÇOS GRATUITOS POR MÊS*	QUANTIDADE TOTAL DE FRANQUIA POR MÊS
1	CADASTRO					
	Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	54,00	54,00	-	Isento
2	CHEQUE					
	Fornecimento de folhas de cheque		2,00	0,00	10	10
	Contra-ordem/ Oposição/ sustação de cheque	-	12,50		-	-
3	TRANSFERÊNCIA					
	Emissão de DOC - Auto Atendimento e Internet Banking	-	9,50			-
	Emissão de TED - Auto Atendimento e Internet Banking					
	Entre Contas do Banco da Amazônia - Auto Atendimento e Internet Banking	4	2,00	8,00	2	6
	Entre Contas do Banco da Amazônia - Guichê de Caixa	-	3,00			-
4	SAQUE					
	Saque com Cartão - Autoatendimento, Banco24Horas e Rede Compartilhada	5	2,00	10,00	4	9
	Saque com Cartão - Guichê Caixa	-	4,00			-
5	EXTRATO DE CONTAS					
	Extrato Conta Corrente/Poupança mês em curso -Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	2	3,00	6,00	2	4
	Extrato Conta Corrente/Poupança mês imediatamente anterior - Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	2	4,00	8,00		2
	Extrato Conta Corrente/1 dos últimos 6 meses - Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	-	4,00			-
6	OUTRAS TRANSAÇÕES					
	Serviço de Mensagem, via Celular SMS	-	0,22			-
				VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS** (R\$): R\$	86,00	
				VALOR MENSAL COBRADO PELO PACOTE (R\$): R\$	20,00	
				VALOR DE ECONOMIA PARA O CLIENTE (R\$): R\$	66,00	

*Serviços não cobrados, conforme resolução CMN 3.919 DE 25/11/2010
 **Não incluídos os eventos gratuitos

PADRONIZADO II (Res. 4.196/13 - BACEN)		QTD. DE FRANQUIA MENSAL DO PACOTE	VALOR INDIVIDUAL DA FRANQUIA (R\$)	VALOR TOTAL (R\$)	QTD DE SERVIÇOS GRATUITOS POR MÊS*	QUANTIDADE TOTAL DE FRANQUIA POR MÊS
1	CADASTRO					
	Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	54,00	54,00	-	Isento
2	CHEQUE					
	Fornecimento de folhas de cheque	0	2,00	0,00	10	10
	Contra-ordem/ Oposição/ sustação de cheque	-	12,50		-	-
3	TRANSFERÊNCIA					
	Emissão de DOC - Auto Atendimento e Internet Banking					
	Emissão de TED - Auto Atendimento e Internet Banking	1	9,50	9,50		1
	Entre Contas do Banco da Amazônia - Auto Atendimento e Internet Banking	6	2,00	12,00	2	8
	Entre Contas do Banco da Amazônia - Guichê de Caixa	-	3,00			-
4	SAQUE					
	Saque com Cartão - Autoatendimento, Banco24Horas e Rede Compartilhada	5	2,00	10,00	4	9
	Saque com Cartão - Guichê Caixa		4,00			-
5	EXTRATO DE CONTAS					
	Extrato Conta Corrente/Poupança mês em curso -Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	6	3,00	18,00	2	8
	Extrato Conta Corrente/Poupança mês imediatamente anterior - Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	2	4,00	8,00		3
	Extrato Conta Corrente/1 dos últimos 6 meses - Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	-	4,00			-
6	OUTRAS TRANSAÇÕES					
	Serviço de Mensagem, via Celular SMS	-	0,22			-
				VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS** (R\$): R\$	111,50	
				VALOR MENSAL COBRADO PELO PACOTE (R\$): R\$	26,00	
				VALOR DE ECONOMIA PARA O CLIENTE (R\$): R\$	85,50	

*Serviços não cobrados, conforme resolução CMN 3.919 DE 25/11/2010
 **Não incluídos os eventos gratuitos

SAC 0800 727 7228 - reclamações, Sugestões e Elogios - 24h todos os dias
 Atendimento exclusivo para deficientes auditivos ou de fala - 0800 721 1888 - 24h todos os dias
 Ouvidoria - 0800 722 2171 - Atendimento em dias úteis das 8h às 18h
 co Central do Brasil (BCB) 145 -Reclamações e Denúncias - custo de uma ligação local - Seg a Sex - 8h às 20h
www.bancoamazonia.com.br

PADRONIZADO III (Res. 4.196/13 - BACEN)		QTD. DE FRANQUIA MENSAL DO PACOTE	VALOR INDIVIDUAL DA FRANQUIA (R\$)	VALOR TOTAL (R\$)	QTD DE SERVIÇOS GRATUITOS POR MÊS*	QUANTIDADE TOTAL DE FRANQUIA POR MÊS
1	CADASTRO					
	Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	54,00	54,00	-	Isento
2	CHEQUE					
	Fornecimento de folhas de cheque	10	2,00	20,00	10	20
	Contra-ordem/ Oposição/ sustação de cheque	-	12,50		-	-
3	TRANSFERÊNCIA					
	Emissão de DOC - Auto Atendimento e Internet Banking	2	9,50	19,00		2
	Emissão de TED - Auto Atendimento e Internet Banking					
	Entre Contas do Banco da Amazônia - Auto Atendimento e Internet Banking	8	2,00	16,00	2	16
	Entre Contas do Banco da Amazônia - Guichê de Caixa	-	3,00			-
4	SAQUE					
	Saque com Cartão - Autoatendimento, Banco24Horas e Rede Compartilhada	8	2,00	16,00	4	12
	Saque com Cartão - Guichê Caixa		4,00			-
5	EXTRATO DE CONTAS					
	Extrato Conta Corrente/Poupança mês em curso -Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	8	3,00	24,00	2	10
	Extrato Conta Corrente/Poupança mês imediatamente anterior - Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	4	4,00	16,00		4
	Extrato Conta Corrente/1 dos últimos 6 meses - Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	-	4,00			-
6	OUTRAS TRANSAÇÕES					
	Serviço de Mensagem, via Celular SMS	-	0,22			-
				VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS** (R\$): R\$	165,00	
				VALOR MENSAL COBRADO PELO PACOTE (R\$): R\$	34,00	
				VALOR DE ECONOMIA PARA O CLIENTE (R\$): R\$	131,00	

*Serviços não cobrados, conforme resolução CMN 3.919 DE 25/11/2010
 **Não incluídos os eventos gratuitos

PADRONIZADO IV (Res. 4.196/13 - BACEN)		QTD. DE FRANQUIA MENSAL DO PACOTE	VALOR INDIVIDUAL DA FRANQUIA (R\$)	VALOR TOTAL (R\$)	QTD DE SERVIÇOS GRATUITOS POR MÊS*	QUANTIDADE TOTAL DE FRANQUIA POR MÊS
1	CADASTRO					
	Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	54,00	54,00	-	Isento
2	CHEQUE					
	Fornecimento de folhas de cheque	20	2,00	40,00	10	30
	Contra-ordem/ Oposição/ sustação de cheque	-	12,50		-	-
3	TRANSFERÊNCIA					
	Emissão de DOC - Auto Atendimento e Internet Banking	3	9,50	28,50		3
	Emissão de TED - Auto Atendimento e Internet Banking					
	Entre Contas do Banco da Amazônia - Auto Atendimento e Internet Banking	10	2,00	20,00	2	12
	Entre Contas do Banco da Amazônia - Guichê de Caixa	-	3,00			-
4	SAQUE					
	Saque com Cartão - Autoatendimento, Banco24Horas e Rede Compartilhada	10	2,00	20,00	4	14
	Saque com Cartão - Guichê Caixa		4,00			-
5	EXTRATO DE CONTAS					
	Extrato Conta Corrente/Poupança mês em curso -Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	10	3,00	30,00	2	12
	Extrato Conta Corrente/Poupança mês imediatamente anterior - Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	4	4,00	16,00		4
	Extrato Conta Corrente/1 dos últimos 6 meses - Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	-	4,00			-
6	OUTRAS TRANSAÇÕES					
	Serviço de Mensagem, via Celular SMS	-	0,22			-
				VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS** (R\$): R\$	208,50	
				VALOR MENSAL COBRADO PELO PACOTE (R\$): R\$	40,00	
				VALOR DE ECONOMIA PARA O CLIENTE (R\$): R\$	168,50	

*Serviços não cobrados, conforme resolução CMN 3.919 DE 25/11/2010
 **Não incluídos os eventos gratuitos

PACOTE MICROFINANÇAS		QTD. DE FRANQUIA MENSAL DO PACOTE	VALOR INDIVIDUAL DA FRANQUIA (R\$)	VALOR TOTAL (R\$)	QTD DE SERVIÇOS GRATUITOS POR MÊS*	QUANTIDADE TOTAL DE FRANQUIA POR MÊS
1	CADASTRO					
	Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	54,00	54,00	-	Isento
2	CHEQUE					
	Fornecimento de folhas de cheque		2,00	0,00	10	10
	Contra-ordem/ Oposição/ sustação de cheque	-	12,50		-	-
3	TRANSFERÊNCIA					
	Emissão de DOC - Auto Atendimento e Internet Banking	-	9,50			-
	Emissão de TED - Auto Atendimento e Internet Banking					
	Entre Contas do Banco da Amazônia - Auto Atendimento e Internet Banking	7	2,00	14,00	2	9
	Entre Contas do Banco da Amazônia - Guichê de Caixa	-	3,00			-
4	SAQUE					
	Saque com Cartão - Autoatendimento, Banco24Horas e Rede Compartilhada	3	2,00	6,00	4	7
	Saque com Cartão - Guichê Caixa	7	4,00			7
5	EXTRATO DE CONTAS					
	Extrato Conta Corrente/Poupança mês em curso -Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	4	3,00	12,00	2	6
	Extrato Conta Corrente/Poupança mês imediatamente anterior - Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	3	4,00	12,00		3
	Extrato Conta Corrente/1 dos últimos 6 meses - Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	-	4,00			-
6	OUTRAS TRANSAÇÕES					
	Serviço de Mensagem, via Celular SMS	-	0,22			-
				VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS** (R\$): R\$	98,00	
				VALOR MENSAL COBRADO PELO PACOTE (R\$): R\$	18,00	
				VALOR DE ECONOMIA PARA O CLIENTE (R\$): R\$	80,00	

*Serviços não cobrados, conforme resolução CMN 3.919 DE 25/11/2010
 **Não incluídos os eventos gratuitos

PACOTE ECONÔMICO		QTD. DE FRANQUIA MENSAL DO PACOTE	VALOR INDIVIDUAL DA FRANQUIA (R\$)	VALOR TOTAL (R\$)	QTD DE SERVIÇOS GRATUITOS POR MÊS*	QUANTIDADE TOTAL DE FRANQUIA POR MÊS
1	CADASTRO					
	Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	54,00	54,00	-	Isento
2	CHEQUE					
	Fornecimento de folhas de cheque	20	2,00	40,00	10	30
	Contra-ordem/ Oposição/ sustação de cheque	-	12,50		-	-
3	TRANSFERÊNCIA					
	Emissão de DOC - Auto Atendimento e Internet Banking					
	Emissão de TED - Auto Atendimento e Internet Banking	3	9,50	28,50		3
	Entre Contas do Banco da Amazônia - Auto Atendimento e Internet Banking	21	2,00	42,00	2	23
	Entre Contas do Banco da Amazônia - Guichê de Caixa	-	3,00			-
4	SAQUE					
	Saque com Cartão - Autoatendimento, Banco24Horas e Rede Compartilhada	16	2,00	32,00	4	20
	Saque com Cartão - Guichê Caixa		4,00			-
5	EXTRATO DE CONTAS					
	Extrato Conta Corrente/Poupança mês em curso -Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	10	3,00	30,00	2	12
	Extrato Conta Corrente/Poupança mês imediatamente anterior - Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	5	4,00	20,00		5
	Extrato Conta Corrente/1 dos últimos 6 meses - Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	-	4,00			-
6	OUTRAS TRANSAÇÕES					
	Serviço de Mensagem, via Celular SMS***	-	0,22			-
				VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS** (R\$): R\$	246,50	
				VALOR MENSAL COBRADO PELO PACOTE (R\$): R\$	45,00	
				VALOR DE ECONOMIA PARA O CLIENTE (R\$): R\$	201,50	

*Serviços não cobrados, conforme resolução CMN 3.919 DE 25/11/2010
 **Não incluídos os eventos gratuitos
 ***Ilimitado, para crédito de qualquer valor e débitos acima de R\$200,00

PACOTE PREFERENCIAL		QTD. DE FRANQUIA MENSAL DO PACOTE	VALOR INDIVIDUAL DA FRANQUIA (R\$)	VALOR TOTAL (R\$)	QTD DE SERVIÇOS GRATUITOS POR MÊS*	QUANTIDADE TOTAL DE FRANQUIA POR MÊS
1	CADASTRO					
	Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	54,00	54,00	-	Isento
2	CHEQUE					
	Fornecimento de folhas de cheque	50	2,00	100,00	10	60
	Contra-ordem/ Oposição/ sustação de cheque	1	12,50	12,50	-	1
3	TRANSFERÊNCIA					
	Emissão de DOC - Auto Atendimento e Internet Banking	5	9,50	47,50		5
	Emissão de TED - Auto Atendimento e Internet Banking					
	Entre Contas do Banco da Amazônia - Auto Atendimento e Internet Banking	28	2,00	56,00	2	30
	Entre Contas do Banco da Amazônia - Guichê de Caixa	-	3,00			-
4	SAQUE					
	Saque com Cartão - Autoatendimento, Banco24Horas e Rede Compartilhada	25	2,00	50,00	4	29
	Saque com Cartão - Guichê Caixa	7	4,00			7
5	EXTRATO DE CONTAS					
	Extrato Conta Corrente/Poupança mês em curso -Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	20	3,00	60,00	2	22
	Extrato Conta Corrente/Poupança mês imediatamente anterior - Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	10	4,00	40,00		10
	Extrato Conta Corrente/1 dos últimos 6 meses - Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	6	4,00	24,00		6
6	OUTRAS TRANSAÇÕES					
	Serviço de Mensagem, via Celular SMS***	-	0,22			-
				VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS** (R\$): R\$	444,00	
				VALOR MENSAL COBRADO PELO PACOTE (R\$): R\$	52,00	
				VALOR DE ECONOMIA PARA O CLIENTE (R\$): R\$	392,00	

*Serviços não cobrados, conforme resolução CMN 3.919 DE 25/11/2010

**Não incluídos os eventos gratuitos

***Ilimitado, para crédito de qualquer valor e débitos acima de R\$200,00

PACOTE MÁSTER		QTD. DE FRANQUIA MENSAL DO PACOTE	VALOR INDIVIDUAL DA FRANQUIA (R\$)	VALOR TOTAL (R\$)	QTD DE SERVIÇOS GRATUITOS POR MÊS*	QUANTIDADE TOTAL DE FRANQUIA POR MÊS
1	CADASTRO					
	Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	54,00	54,00	-	Isento
2	CHEQUE					
	Fornecimento de folhas de cheque	70	2,00	140,00	10	80
	Contra-ordem/ Oposição/ sustação de cheque	8	12,50	100,00	-	8
3	TRANSFERÊNCIA					
	Emissão de DOC - Auto Atendimento e Internet Banking	10	9,50	95,00		10
	Emissão de TED - Auto Atendimento e Internet Banking					
	Entre Contas do Banco da Amazônia - Auto Atendimento e Internet Banking	48	2,00	96,00	2	50
	Entre Contas do Banco da Amazônia - Guichê de Caixa	5	3,00			5
4	SAQUE					
	Saque com Cartão - Autoatendimento, Banco24Horas e Rede Compartilhada	30	2,00	60,00	4	34
	Saque com Cartão - Guichê Caixa	30	4,00	120,00		30
5	EXTRATO DE CONTAS					
	Extrato Conta Corrente/Poupança mês em curso -Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	30	3,00	90,00	2	32
	Extrato Conta Corrente/Poupança mês imediatamente anterior - Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	10	4,00	40,00		10
	Extrato Conta Corrente/1 dos últimos 6 meses - Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	5	4,00	20,00		5
6	OUTRAS TRANSAÇÕES					
	Serviço de Mensagem, via Celular SMS***	-	0,22			-
				VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS** (R\$): R\$	815,00	
				VALOR MENSAL COBRADO PELO PACOTE (R\$): R\$	100,00	
				VALOR DE ECONOMIA PARA O CLIENTE (R\$): R\$	715,00	

*Serviços não cobrados, conforme resolução CMN 3.919 DE 25/11/2010

**Não incluídos os eventos gratuitos

***Ilimitado, para crédito de qualquer valor e débitos acima de R\$200,00

SAC 0800 727 7228 - reclamações, Sugestões e Elogios - 24h todos os dias
 Atendimento exclusivo para deficientes auditivos ou de fala - 0800 721 1888 - 24h todos os dias
 Ouvidoria - 0800 722 2171 - Atendimento em dias úteis das 8h às 18h
 co Central do Brasil (BCB) 145 -Reclamações e Denúncias - custo de uma ligação local - Seg a Sex - 8h às 20h
www.bancoamazonia.com.br

PACOTE PLENO		QTD. DE FRANQUIA MENSAL DO PACOTE	VALOR INDIVIDUAL DA FRANQUIA (R\$)	VALOR TOTAL (R\$)	QTD DE SERVIÇOS GRATUITOS POR MÊS*	QUANTIDADE TOTAL DE FRANQUIA POR MÊS
1	CADASTRO					
	Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	54,00	54,00	-	Isento
2	CHEQUE					
	Fornecimento de folhas de cheque	120	2,00	240,00	10	130
	Contra-ordem/ Oposição/ sustação de cheque	3	12,50	37,50	-	3
3	TRANSFERÊNCIA					
	Emissão de DOC - Auto Atendimento e Internet Banking	20	9,50	190,00		20
	Emissão de TED - Auto Atendimento e Internet Banking					
	Entre Contas do Banco da Amazônia - Auto Atendimento e Internet Banking	ilimitado	2,00	0,00	2	ilimitado
	Entre Contas do Banco da Amazônia - Guichê de Caixa	10	3,00	30,00		10
4	SAQUE					
	Saque com Cartão - Autoatendimento, Banco24Horas e Rede Compartilhada	40	2,00	80,00	4	44
	Saque com Cartão - Guichê Caixa	65	4,00	260,00		65
5	EXTRATO DE CONTAS					
	Extrato Conta Corrente/Poupança mês em curso -Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	ilimitado	3,00	0,00	2	ilimitado
	Extrato Conta Corrente/Poupança mês imediatamente anterior - Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	ilimitado	4,00	0,00		ilimitado
	Extrato Conta Corrente/1 dos últimos 6 meses - Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	2	4,00	8,00		2
6	OUTRAS TRANSAÇÕES					
	Serviço de Mensagem, via Celular SMS***	-	0,22			ilimitado
				VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS** (R\$): R\$	899,50	
				VALOR MENSAL COBRADO PELO PACOTE (R\$): R\$	200,00	
				VALOR DE ECONOMIA PARA O CLIENTE (R\$): R\$	699,50	

*Serviços não cobrados, conforme resolução CMN 3.919 DE 25/11/2010
 **Não incluídos os eventos gratuitos
 ***Ilimitado, para crédito de qualquer valor e débitos acima de R\$200,00

PACOTE EXCLUSIVO		QTD. DE FRANQUIA MENSAL DO PACOTE	VALOR INDIVIDUAL DA FRANQUIA (R\$)	VALOR TOTAL (R\$)	QTD DE SERVIÇOS GRATUITOS POR MÊS*	QUANTIDADE TOTAL DE FRANQUIA POR MÊS
1	CADASTRO					
	Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	54,00	54,00	-	Isento
2	CHEQUE					
	Fornecimento de folhas de cheque	470	2,00	940,00	10	480
	Contra-ordem/ Oposição/ sustação de cheque	6	12,50	75,00	-	6
3	TRANSFERÊNCIA					
	Emissão de DOC - Auto Atendimento e Internet Banking	50	9,50	475,00		50
	Emissão de TED - Auto Atendimento e Internet Banking					
	Entre Contas do Banco da Amazônia - Auto Atendimento e Internet Banking	ilimitado	2,00	0,00	2	ilimitado
	Entre Contas do Banco da Amazônia - Guichê de Caixa	15	3,00	45,00		15
4	SAQUE					
	Saque com Cartão - Autoatendimento, Banco24Horas e Rede Compartilhada	ilimitado	2,00	0,00	4	ilimitado
	Saque com Cartão - Guichê Caixa	125	4,00	500,00		125
5	EXTRATO DE CONTAS					
	Extrato Conta Corrente/Poupança mês em curso -Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	ilimitado	3,00	0,00	2	ilimitado
	Extrato Conta Corrente/Poupança mês imediatamente anterior - Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	ilimitado	4,00	0,00		ilimitado
	Extrato Conta Corrente/1 dos últimos 6 meses - Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	ilimitado	4,00	0,00		ilimitado
6	OUTRAS TRANSAÇÕES					
	Serviço de Mensagem, via Celular SMS***	-	0,22			-
				VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS** (R\$): R\$	2.089,00	
				VALOR MENSAL COBRADO PELO PACOTE (R\$): R\$	370,00	
				Economia para o Cliente (R\$): R\$	1.719,00	

*Serviços não cobrados, conforme resolução CMN 3.919 DE 25/11/2010
 **Não incluídos os eventos gratuitos
 ***Ilimitado, para crédito de qualquer valor e débitos acima de R\$200,00

SAC 0800 727 7228 - reclamações, Sugestões e Elogios - 24h todos os dias
 Atendimento exclusivo para deficientes auditivos ou de fala - 0800 721 1888 - 24h todos os dias
 Ouvidoria - 0800 722 2171 - Atendimento em dias úteis das 8h às 18h
 co Central do Brasil (BCB) 145 -Reclamações e Denúncias - custo de uma ligação local - Seg a Sex - 8h às 20h
www.bancoamazonia.com.br