

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA (R\$)	FATO GERADOR DA COBRANÇA
1 CADASTRO				
1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento (*)		0,00	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.
2 CONTA DE DEPÓSITOS				
2.1 Cartão				
2.1.1	Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito (*)	2ª via-CARTÃO DÉBITO	0,00	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.1.2	Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança (*)	2ª via-CARTÃO POUPANÇA	0,00	Confecção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.2 Cheque				
2.2.1	Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) (1)	EXCLUSÃO CCF	52,00	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.
2.2.2	Contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque (2)	SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	12,90	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
2.2.3	Fornecimento de folhas de cheque (3)	FOLHACHEQUE	1,65	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.
2.2.4	Cheque administrativo	CHEQUE ADMINISTRATIVO	28,70	Emissão de cheque administrativo
2.2.5	Cheque visado	CHEQUE VISADO	Não Disponível	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.

(*) Cobrança temporariamente suspensa

(1) A tarifa de Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos é cobrada por cheque a ser excluído.

(2) A tarifa de Contraordem e oposição é cobrada por evento.

(3) A tarifa de Fornecimento de folhas de cheque é cobrada a partir da 13ª folha recebida no mês ou acima das quantidades previstas em cada modalidade de Cesta de Serviços vinculada à conta. Cada Talão de cheques solicitado para entrega em domicílio, via Correios, contém 20 folhas e há cobrança de 08 folhas de cheques no dia do desbloqueio do talão. A tarifa pela entrega de talonário de cheque em domicílio é cobrada também no dia do desbloqueio do talão.

Valores estabelecidos pela CAIXA

 SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios
 Pessoas com deficiência auditiva - 0800 726 2492
 Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474
 BACEN - 145 (custo de uma ligação local)
 caixa.gov.br

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA (R\$)	FATO GERADOR DA COBRANÇA
2				
2.3 Saque				
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	SAQUEpessoal	2,60	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.
	Terminal de autoatendimento	SAQUEterminal	2,30	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	1,80	Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.
2.4				
2.4.1 Depósito Identificado		DEPÓSITOidentificado	Serviço Não Disponível	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer momento, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.
2.5 Consulta				
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal (*) (**)	EXTRATOmês(P)	0,00	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmês(E)	2,70	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Correspondente no País	EXTRATOmês(C)	1,40	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal (**)	EXTRATOmovimento(P)	3,00	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmovimento(E)	2,70	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado (4)		MICROFILME	6,00	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.

* Cobrança temporariamente suspensa

** No canal Presencial, a Caixa não fornece o extrato no guichê de caixa, apenas no atendimento pessoal.

(4) A tarifa de fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado é cobrada por documento entregue ao cliente. Para extrato, a tarifa é cobrada por mês, independentemente da quantidade de folhas.

(P) Presencial ou Pessoal

(E) Eletrônico

(C) Correspondente no País

(I) Internet

Valores estabelecidos pela CAIXA

SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios
 Pessoas com deficiência auditiva - 0800 726 2492
 Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474
 BACEN - 145 (custo de uma ligação local)
 caixa.gov.br

LISTA DE SERVIÇOS		CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA (R\$)	FATO GERADOR DA COBRANÇA
3	TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS				
3.1	Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOCpessoal	22,00	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOCEletrônico	10,00	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
		Internet	DOCinternet	10,00	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.2	Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal Conta Corrente	TEDpessoal	22,00	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
		Presencial ou pessoal Poupança	TEDpessoal	10,00	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
		Terminal de autoatendimento (***) e outros meios eletrônicos	TEDeletrônico	10,00	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
		Internet	TEDinternet	10,00	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.

(P) Presencial ou Pessoal

(E) Eletrônico

(C) Correspondente no País

(I) Internet

*** A CAIXA não fornece o serviço de TED nos terminais de Autoatendimento

Valores estabelecidos pela CAIXA

SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios
 Pessoas com deficiência auditiva - 0800 726 2492
 Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474
 BACEN - 145 (custo de uma ligação local)
 caixa.gov.br

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA (R\$)	FATO GERADOR DA COBRANÇA
3 TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS - CONTINUAÇÃO				
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	Serviço Não Disponível	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como o atendimento telefônico realizado por atendente.
	Terminal de autoatendimento (***) e outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(E)	10,00	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Internet	DOC/TEDagendado(I)	10,00	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	6,90	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	1,10	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Correspondente no País	TRANSF.RECURSO(C)	1,20	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em empresa que atua como correspondente no País da instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósito e poupança. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	Serviço Não Disponível	Realização de ordem de pagamento

(P) Presencial ou Pessoal

(E) Eletrônico

(C) Correspondente no País

(I) Internet

*** A CAIXA não fornece o serviço de TED nos terminais de Autoatendimento

Valores estabelecidos pela CAIXA

SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Pessoas com deficiência auditiva - 0800 726 2492

Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474

BACEN - 145 (custo de uma ligação local)

caixa.gov.br

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA (R\$)	FATO GERADOR DA COBRANÇA	
4					
OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL					
4.1	Concessão de adiantamento a depositante (5)		ADIANT.DEPOSITANTE	57,90	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
5					
CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO					
5.1	Anuidade Cartão Básico CAIXA Elo Nacional (*)	Nacional	Anuidade Nacional	63,00	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
5.2	Anuidade Cartão Básico CAIXA Nacional (*) Mastercard e Visa	Nacional	Anuidade Nacional	126,00	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
5.3	Anuidade Cartão Básico CAIXA Turismo Nacional(*) Mastercard e Visa	Nacional	Anuidade Nacional	135,00	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
5.4	Anuidade Cartão Básico CAIXA Sim	Internacional	Anuidade Internacional	Isento	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
5.5	Fornecimento de 2ª via de cartão de crédito (6)		2ª via Cartão Crédito	17,00	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
5.6	Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	Retirada-País	11,00	Utilização de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.
5.7	Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No Exterior	Retirada-Exterior	22,00	Utilização de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito.
5.8	Avaliação emergencial de crédito		Aval.Emerg.Crédito	19,00	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
6					
OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL PARA COMPRA OU VENDA DE MOEDA ESTRANGEIRA RELACIONADA A VIAGENS INTERNACIONAIS					
6.1	Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOEspécie	30,00 para correntistas	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda.
				50,00 para não correntistas	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda.
6.2	Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIOEspécie	30,00 para correntistas	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição, contratação, liquidação e registro da operação.
				50,00 para não correntistas	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição, contratação, liquidação e registro da operação.

* Comercialização suspensa

(5) Conforme Carta Circular BACEN nº 3.505 de 29/04/2011, o período para cobrança da tarifa de Adiantamento à Depositantes pode corresponder também ao mês calendário. A concessão de ADEP somente ocorrerá em contas que possuam cheque especial (cheque azul) já contratado. Contas que não possuam limite de cheque azul não possuem o serviço ADEP disponível para contratação.

(6) A tarifa de emissão de segunda via do Cartão Múltiplo é a mesma cobrada para emissão do cartão com função de débito.

Valores estabelecidos pela CAIXA

 SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios
 Pessoas com deficiência auditiva - 0800 726 2492
 Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474
 BACEN - 145 (custo de uma ligação local)
 caixa.gov.br

Serviços Gratuitos - Cobrança de tarifa vedada pela Resolução 3.919 do CMN, publicada pelo BACEN em 25.11.2010**I - Serviços Essenciais para a Conta Corrente Pessoa Física e Conta CAIXA Fácil (Conta de depósito à vista)**

Fornecimento de cartão com função débito
Fornecimento de segunda via do cartão com função débito, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente
Realização de até quatro saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, em terminal de autoatendimento e/ou em Correspondente no País
Realização de até duas transferências de recursos entre contas na própria instituição, por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela internet
Fornecimento de até dois extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e/ou terminal de autoatendimento*
* A CAIXA não fornece extrato por meio de guichê de caixa
Realização de consultas mediante utilização da internet
Fornecimento, até 28 de fevereiro de cada ano, de extrato consolidado discriminando, mês a mês, os valores cobrados no ano anterior relativos a no mínimo tarifas, juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil.
Compensação de cheques **Não disponível para a conta Caixa Fácil
Fornecimento de até dez folhas de cheques por mês, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas.*** **Não disponível para a conta Caixa Fácil ***A CAIXA isenta 12 folhas de cheques por mês
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratados prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos (Serviço não disponível)

II - Serviços Essenciais para a Conta de Poupança Pessoa Física

Fornecimento de cartão com função movimentação
Fornecimento de segunda via do cartão com função movimentação, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista, decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente
Realização de até dois saques, por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou em Correspondente no País
Realização de até duas transferências, por mês, para conta de depósitos de mesma titularidade
Realização de até uma transferência, por mês, para conta de depósitos de diferente titularidade (*)
Fornecimento de até dois extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias
Realização de consultas mediante utilização da internet.
Fornecimento, até 28 de fevereiro de cada ano, de extrato consolidado discriminando, mês a mês, os valores cobrados no ano anterior relativos a no mínimo tarifas, juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil.
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratados prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos

Outros

Cobrança de tarifas em contas à ordem do poder judiciário e para a manutenção de depósitos em consignação de pagamento de que trata a Lei nº 8.951, de 13 de dezembro de 1994.
Do sacado, em decorrência da emissão de boletos ou faturas de cobrança, carnês e assemelhados*** *** Não se aplica aos casos de reemissão (2ª via) solicitada pelo sacado.

(*) Serviço disponível somente enquanto durar o estado de calamidade em virtude da pandemia do COVID-19.

Continuação

III - Serviços Isentos para a Conta Poupança Social Digital Caixa

Emissão de cartão de débito virtual
Realização de até dois saques sem cartão, por mês, em terminal de autoatendimento e/ou em Correspondente no País (**)
Realização de duas transferências entre contas CAIXA para mesma titularidade; (***)
Realização de uma transferência entre contas CAIXA para diferente titularidade ;(*) (***)
Realização de um DOC ou TED, por mês, pela internet (***)
Fornecimento de até dois extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias
Realização de consultas mediante utilização da internet.
Fornecimento, até 28 de fevereiro de cada ano, de extrato consolidado discriminando, mês a mês, os valores cobrados no ano anterior relativos a no mínimo tarifas, juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil.
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratados prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos

IV- Serviços Isentos para a Conta Poupança Social Digital Caixa - Auxílio Emergencial

Emissão de cartão de débito virtual
Realização de até dois saques sem cartão, por mês, em terminal de autoatendimento e/ou em Correspondente no País (**)
Realização ilimitada de transferências entre contas da própria instituição, de mesma ou diferente titularidade (***)
Realização de até três DOC ou TED, por mês, pela internet (***)
Fornecimento de até dois extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias
Realização de consultas mediante utilização da internet.
Fornecimento, até 28 de fevereiro de cada ano, de extrato consolidado discriminando, mês a mês, os valores cobrados no ano anterior relativos a no mínimo tarifas, juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil.
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratados prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos

(*) Serviço disponível somente enquanto durar o estado de calamidade em virtude da pandemia do COVID-19.

(**) Não disponível o serviço de saque sem cartão no canal Presencial/ Pessoal.

(***) Não disponível o serviço de TEV, TED e DOC em guichê de caixa e em terminal de autoatendimento.

SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Pessoas com deficiência auditiva - 0800 726 2492

Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474

BACEN - 145 (custo de uma ligação local)

caixa.gov.br

ISENÇÃO CONTEMPLADA NA RESOLUÇÃO 3.402 DO CMN, PUBLICADA PELO BACEN EM 06.09.2006 e CIRCULAR BACEN 3.338, de 02.10.2006**Conta Salário**

Fornecimento de cartão magnético

Realização de até cinco saques, por evento de crédito.

Fornecimento de até duas consultas mensais de saldo, por meio de terminal de autoatendimento CAIXA, Correspondente não Bancário e Lotéricos

Fornecimento de até dois extratos por mês nos terminais de autoatendimento CAIXA, Correspondentes não Bancários e Lotéricos *

SERVIÇOS ISENTOS PESSOA FÍSICA

Emissão / reemissão do cartão de benefícios da Previdência Social

Mensagens via Celular

Pagamento de compras realizadas com cartão CAIXA MasterCard Débito, Visa Electron e Elo Débito.

Pesquisa cadastral de arrendatário

Rescisão Contratual (Quitação Antecipada)

Serviços de FGTS oferecidos ao titular de conta vinculada no sítio da CAIXA ou prestados na rede de atendimento da CAIXA ou por ela contratada, exceto a Taxa de Intermediação do FGTS para aquisição de Moradia (Resolução do CCFGTS n.º 626 de 23/03/2010).

* A CAIXA não emite extrato nas Unidades Lotéricas.

Valores estabelecidos pela CAIXA

SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios
Pessoas com deficiência auditiva - 0800 726 2492
Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474
BACEN - 145 (custo de uma ligação local)
caixa.gov.br

Cestas de Serviços CAIXA - Conta de Depósitos à vista														
LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	Valor individual de cada serviço (4)	SIMPLES (1)		FÁCIL CAIXA (7) (9)		SUPER CAIXA (9)		CONVENCIONAL CAIXA (1)		ESPECIAL CAIXA (9)		UNIVERSITÁRIA CAIXA(3) (7) (9)	
			Qtde total de serviços	Qtde Gratuita (5)	Qtde total de serviços	Qtde Gratuita (5)	Qtde total de serviços	Qtde Gratuita (5)	Qtde total de serviços	Qtde Gratuita (5)	Qtde total de serviços	Qtde Gratuita (5)	Qtde total de serviços	Qtde Gratuita (5)
Confeccção de cadastro para início de relacionamento	-	R\$ 30,00	isento	-	isento	-	isento	-	isento	-	isento	-	isento	-
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	R\$ 2,60	10 por mês	4	12 por mês	4	4 por mês	4	Sem limite (8)	4	Sem limite (8)	4	6 por mês	4
	Terminal de Autoatendimento	R\$ 2,30			Sem limite (7)									
	Correspondente no País (6)	R\$ 1,80												
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	R\$ 3,00	2 por mês	-	2 por mês	-	Não possui	-	2 por mês	-	4 por mês	-	Não possui	-
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 2,70											2 por mês	
	Correspondente no País	R\$ 1,40												
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (movimento dos últimos 30 dias)*	Presencial ou Pessoal	R\$ 0,00	04 por mês	2	6 por mês	2	2 por mês	2	5 por mês	2	8 por mês	2	2 por mês	2
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 2,70												
	Correspondente no País	R\$ 1,40												
Fornecimento de folhas de cheque	-	R\$ 1,65	12 por mês	10	16 folhas por mês	10	12 folhas por mês	10	18 folhas por mês	10	32 folhas por mês	10	16 folhas por mês	10
Entrega de talonário de cheque em domicílio	-	R\$ 10,00	Não possui	-	Não possui	-	Não possui	-	1 por mês	-	2 por mês	-	Não possui	-
Transferências entre contas na própria instituição*	Presencial ou pessoal	R\$ 6,90	8 por mês	2	8 por mês	2	Não possui	2	6 por mês	2	15 por mês	2	6 por mês	2
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	R\$ 1,10					16 por mês							
	Correspondente no País	R\$ 1,20					Não possui							
Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	R\$ 22,00	Não possui	1 por mês	-	-	Não possui	-	-	-	-	-	Não possui	-
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 10,00											1 por mês	
	Internet	R\$ 10,00												
Transferência por meio de TED	Presencial ou Pessoal	R\$ 22,00	Não possui	-	-	-	10 por mês	-	-	-	-	-	Não possui	-
	Terminal de Autoatendimento*** e outros meios eletrônicos	R\$ 10,00												
	Internet	R\$ 10,00												
VALOR DA CESTA			R\$ 28,90		R\$ 25,00		R\$ 42,90		R\$ 44,90		R\$ 56,50		R\$ 15,00	
VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS INCLUSOS **			R\$ 36,30		R\$ 56,50		R\$ 142,90		R\$ 77,00		R\$ 154,20		R\$ 37,40	
Percentual de Economia			20,39%		55,75%		69,98%		41,69%		63,36%		59,89%	

* Includidos os Serviços Gratuitos instituidos pela Resolução CMN 3.919/2010.

** Descontados os Serviços Gratuitos instituidos pela Resolução CMN 3.919/2010 e a tarifa de Confeccção de cadastro para início de relacionamento.

*** A CAIXA não fornece o serviço de TED nos terminais de Autoatendimento.

(1) Cesta de Serviços com comercialização suspensa.

(3) Uso exclusivo para Conta Universitária CAIXA. A adesão é efetuada na Agência detentora da conta.

(4) Para os somatórios das tarifas dos serviços individuais, foram considerados os menores valores entre os canais onde o serviço é oferecido.

(5) Quantidade gratuita instituída pela Resolução CMN 3.919/2010.

(6) O cliente que não possui Cesta de Serviços possui isenção da cobrança da tarifa na quantidade prevista para os Serviços Essenciais de até quatro saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso.

(7) Para as Cestas FÁCIL CAIXA e UNIVERSITÁRIA CAIXA, foram considerados 4 saques correspondentes por mês, para efeitos de cálculo do valor total dos serviços, já descontados os eventos gratuitos.

(8) Para as Cestas CONVENCIONAL CAIXA e ESPECIAL CAIXA, foi considerado 1 saque terminal/correspondente por dia útil, totalizando 22 saques por mês, para efeitos de cálculo do valor total dos serviços, já descontados os eventos gratuitos.

(9) O cliente com adesão a cesta possui vantagens no CAIXA de Recompensas. Para maior detalhes acesse o Internet Banking CAIXA, URA (3004-1105) ou procure a agência mais perto de você.

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia e que não pertençam aos Serviços Gratuitos previstos na Resolução CMN 3.919/2010 serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Física em vigor.

Clientes sem adesão a pacote fazem jus aos eventos gratuitos instituidos pela Resolução CMN 3.919/2010 automaticamente.

Valores estabelecidos pela CAIXA

SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Pessoas com deficiência auditiva - 0800 726 2492

Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474

BACEN - 145 (custo de uma ligação local)

caixa.gov.br

Cestas de Serviços CAIXA - Conta de Depósitos à vista e poupança

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	Valor individual de cada serviço (4)	Negócios Integrados I (11) (12)		Negócios Integrados II (7) (11) (13)		Poupe CAIXA (9) (15)	
			Qtde total de serviços	Qtde Gratuita (5)	Qtde total de serviços	Qtde Gratuita (5)	Qtde total de serviços	Qtde Gratuita (5)
Confecção de cadastro para início de	-	R\$ 30,00	1 por CPF	-	1 por CPF	-	1 por CPF	-
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	R\$ 2,60	20 por mês	4	20 por mês	4	4 por mês	2
	Terminal de Autoatendimento	R\$ 2,30						
	Correspondente no País (6)	R\$ 1,80						
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	R\$ 3,00	2 por mês	-	4 por mês	-	4 por mês	-
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 2,70						
	Correspondente no País	R\$ 1,40						
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (movimento dos últimos 30 dias) *	Presencial ou Pessoal	R\$ 0,00	4 por mês	2	8 por mês	2	4 por mês	2
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 2,70						
	Correspondente no País	R\$ 1,40						
Fornecimento de folhas de cheque	-	R\$ 1,65	20 folhas por mês	10	40 folhas por mês	10	não possui	-
Entrega de talonário de cheque em domicílio	-	R\$ 10,00	1 por mês	-	2 por mês	-	não possui	-
Transferências entre contas na própria instituição*	Presencial ou pessoal	R\$ 6,90	8 por mês	2	16 por mês	2	6 por mês	2
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	R\$ 1,10						
	Correspondente no País	R\$ 1,20						
Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	R\$ 22,00	2 DOC ou TED por mês (12)	-	4 DOC ou TED por mês (13)	-	1	-
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 10,00						
	Internet	R\$ 10,00						
Transferência por meio de TED	Presencial ou Pessoal	R\$ 22,00	2 DOC ou TED por mês (12)	-	4 DOC ou TED por mês (13)	-	-	-
	Terminal de Autoatendimento*** e outros meios eletrônicos	R\$ 10,00						
	Internet	R\$ 10,00						
VALOR DA CESTA			R\$ 49,90		R\$ 74,90		R\$ 19,90	
VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS INCLUSOS **			R\$ 88,10		R\$ 178,70		R\$ 26,40	
Percentual de Economia			43,36%		58,09%		24,62%	

* Includidos os Serviços Gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.919/2010.

** Descontados os Serviços Gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.919/2010 e a tarifa de Confecção de cadastro para início de relacionamento.

*** A CAIXA não fornece o serviço de TED nos terminais de Autoatendimento.

(4) Para os somatórios das tarifas dos serviços individuais, foram considerados os menores valores entre os canais onde o serviço é oferecido.

(5) Quantidade gratuita instituída pela Resolução CMN 3.919/2010.

(6) O cliente que não possui Cesta de Serviços possui isenção da cobrança da tarifa na quantidade prevista para os Serviços Essenciais de até quatro saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, em terminal de autoatendimento e/ou em Correspondente no País.

(7) Para as Cestas NEGÓCIOS INTEGRADOS II foram considerados 4 saques correspondentes por mês, para efeitos de cálculo do valor total dos serviços, já descontados os eventos gratuitos.

(9) O cliente com adesão a cesta Poupe Caixa possui vantagens no CAIXA de Recompensas. Para maior detalhes acesse o Internet Banking CAIXA, URA (3004-1105) ou procure a agência mais perto de você.

(11) A opção de adesão às Cestas de Serviços CAIXA NEGÓCIOS INTEGRADOS I e CAIXA NEGÓCIOS INTEGRADOS II garante acesso a benefícios em determinados produtos e serviços associados à conta corrente e a descontos na mensalidade da Cesta contratada, desde que atendidos os requisitos estabelecidos no respectivo Regulamento.

(12) A Cesta de Serviços CAIXA NEGÓCIOS INTEGRADOS I inclui 2 DOC/TED por mês, não cumulativos.

(13) A Cesta de Serviços CAIXA NEGÓCIOS INTEGRADOS II inclui 4 DOC/TED por mês, não cumulativos.

(15) Uso exclusivo para Conta Poupança CAIXA Pessoa Física, operação 013 e 013'.

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia e que não pertençam aos Serviços Gratuitos previstos na Resolução CMN 3.919/2010 serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Física em vigor.**Clientes sem adesão a pacote fazem jus aos eventos gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.919/2010 automaticamente.**

Valores estabelecidos pela CAIXA

SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios
Pessoas com deficiência auditiva - 0800 726 2492
Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474
BACEN - 145 (custo de uma ligação local)
caixa.gov.br

Cestas de Serviços CAIXA - Conta Especial de Depósito						
LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	Valor individual de cada serviço (4)	CAIXA Simplifica (1) (16)		CAIXA Simplifica Mais (9) (16)	
			Qtde total de serviços	Qtde Gratuita (5)	Qtde total de serviços	Qtde Gratuita (5)
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	R\$ 30,00	1 por CPF	-	1 por CPF	-
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	R\$ 2,60	8 por mês	4	8 por mês	4
	Terminal de Autoatendimento	R\$ 2,30				
	Correspondente no País (6)	R\$ 1,80				
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	R\$ 1,60	2 por mês	-	4 por mês	-
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 1,60				
	Correspondente no País	R\$ 1,60				
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (movimento dos últimos 30 dias) *	Presencial ou Pessoal	R\$ 0,00	6 por mês	4	6 por mês	4
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 1,60				
	Correspondente no País	R\$ 1,60				
Fornecimento de folhas de cheque	-	R\$ 1,65	não possui	-	não possui	-
Entrega de talonário de cheque em domicílio (tarifa cobrada no ato do desbloqueio)	-	R\$ 10,00	não possui	-	não possui	-
Transferências entre contas na própria instituição*	Presencial ou pessoal	R\$ 6,90	4 por mês	-	8 por mês	-
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	R\$ 1,10				
	Correspondente no País	R\$ 1,30				
Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	R\$ 22,00	não possui	-	não possui	-
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 10,00				
	Internet	R\$ 10,00				
Transferência por meio de TED	Presencial ou Pessoal	R\$ 22,00	não possui	-	não possui	-
	Terminal de Autoatendimento*** e outros meios eletrônicos	R\$ 10,00				
	Internet	R\$ 10,00				
VALOR DA CESTA			R\$ 12,90		R\$ 19,90	
VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS INCLUSOS **			R\$ 18,00		R\$ 25,60	
Percentual de Economia			28,33%		22,27%	

* incluídos os Serviços Gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.211/2004.

** Descontados os Serviços Gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.919/2010 e a tarifa de Confecção de cadastro para início de relacionamento.

*** A CAIXA não fornece o serviço de TED nos terminais de Autoatendimento.

(1) Cesta de Serviços com comercialização suspensa.

(4) Para os somatórios das tarifas dos serviços individuais, foram considerados os menores valores entre os canais onde o serviço é oferecido.

(5) Quantidade gratuita instituída pela Resolução CMN 3.211/2004.

(6) O cliente que não possui Cesta de Serviços possui isenção da cobrança da tarifa na quantidade prevista para os Serviços Essenciais de até quatro saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, em terminal de autoatendimento e/ou em Correspondente no País.

(9) O cliente com adesão a cesta SIMPLIFICA MAIS possui vantagens no CAIXA de Recompensas. Para maior detalhes acesse o Internet Banking CAIXA, URA (3004-1105) ou procure a agência mais perto de você.

(16) Uso exclusivo para Conta CAIXA Fácil, operação 023.

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia e que não pertençam aos Serviços Gratuitos previstos na Resolução CMN 3.211/2004 serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Física em vigor.

Clientes sem adesão a pacote fazem jus aos eventos gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.211/2004 automaticamente.

Valores estabelecidos pela CAIXA

SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios
Pessoas com deficiência auditiva - 0800 726 2492
Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474
BACEN - 145 (custo de uma ligação local)
caixa.gov.br

Pacotes Padronizados BACEN - Conta de Depósitos à vista e de poupança				
LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	Valor individual de cada serviço (2)	PADRÃO I (1)	
			Qtde total de serviços	Qtde Gratuita (3)
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	R\$ 30,00	1 por conta	-
Saque de conta de depósitos à vista / de poupança (4)	Presencial ou Pessoal *	R\$ 2,60	8 por mês	4/2
	Terminal de Autoatendimento	R\$ 2,30		
	Correspondente no País	R\$ 1,80		
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	R\$ 3,00	2 por mês	-
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 2,70		
	Correspondente no País	R\$ 1,40		
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (movimento dos últimos 30 dias)*	Presencial ou Pessoal	R\$ 3,00	4 por mês	2
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 2,70		
	Correspondente no País	R\$ 1,40		
Transferências entre contas na própria instituição*	Presencial ou Pessoal	R\$ 6,90	4 por mês	2
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	R\$ 1,10		
VALOR DA CESTA			R\$ 12,40	
VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS**			R\$ 15,00	
VALOR DA ECONOMIA			R\$ 2,60	

* Incluídos os Serviços Gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.919/2010.

** Descontados os Serviços Gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.919/2010.

*** A CAIXA não fornece o serviço de TED nos terminais de Autoatendimento.

(1) Movimentação com cartão (sem cheque). Disponível para Conta Corrente Pessoa Física e Conta Poupança Pessoa Física, operações 001 e 013, respectivamente.

(2) Para os somatórios das tarifas dos serviços individuais, foram considerados os menores valores entre os canais onde o serviço é oferecido.

(3) Quantidade gratuita instituída pela Resolução CMN 3.919/2010.

(4) O cliente que não possui Cesta de Serviços possui isenção da cobrança da tarifa na quantidade prevista para os Serviços Essenciais de até quatro saques (contas de depósito à vista) e de até dois saques (contas poupança), por mês, e, guichê de caixa, inclusive por meio de cheque (contas de depósito à vista) ou de cheque avulso, em terminal de autoatendimento e/ou em Correspondente no País

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia e que não pertençam aos Serviços Bancários Essenciais previstos na Resolução CMN 3.919/2010 serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Física em vigor.

Clientes sem adesão a pacote fazem jus aos eventos gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.919/2010 automaticamente.

Valores estabelecidos pela CAIXA

SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios
 Pessoas com deficiência auditiva - 0800 726 2492
 Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474
 BACEN - 145 (custo de uma ligação local)
 caixa.gov.br

Pacotes Padronizados BACEN - Conta de Depósitos à vista				
LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	Valor individual de cada serviço (2)	PADRÃO II	
			Qtde total de serviços	Qtde Gratuita (3)
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	R\$ 30,00	1	-
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (4)	Presencial ou Pessoal *	R\$ 2,60	8 por mês	4
	Terminal de Autoatendimento	R\$ 2,30		
	Correspondente no País	R\$ 1,80		
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	R\$ 3,00	2 por mês	-
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 2,70		
	Correspondente no País	R\$ 1,40		
Fornecimento de Extrato mensal (movimento dos últimos 30 dias)*	Presencial ou Pessoal	R\$ 3,00	6 por mês	2
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 2,70		
	Correspondente no País	R\$ 1,40		
Fornecimento de folhas de cheque*	-	R\$ 1,65	12 folhas por mês	10
Transferências entre contas na própria instituição*	Presencial ou Pessoal	R\$ 6,90	4 por mês	2
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	R\$ 1,10		
Transferência por meio de DOC	Presencial ou Pessoal	R\$ 22,00	1 por mês	-
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos (6)	R\$ 10,00		
	Internet (6)	R\$ 10,00		
Transferência por meio de TED	Presencial ou Pessoal	R\$ 22,00	1 por mês	-
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 10,00		
	Internet	R\$ 10,00		
VALOR DA CESTA			R\$ 19,80	
VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS**			R\$ 31,10	
VALOR DA ECONOMIA			R\$ 11,30	

* Incluídos os Serviços Gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.919/2010.

** Descontados os Serviços Gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.919/2010.

*** A CAIXA não fornece o serviço de TED nos terminais de Autoatendimento.

(2) Para os somatórios das tarifas dos serviços individuais, foram considerados os menores valores entre os canais onde o serviço é oferecido.

(3) Quantidade gratuita instituída pela Resolução CMN 3.919/2010.

(4) O cliente que não possui Cesta de Serviços possui isenção da cobrança da tarifa na quantidade prevista para os Serviços Essenciais de até quatro saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, em terminal de autoatendimento e/ou em Correspondente no País.

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia e que não pertençam aos Serviços Bancários Essenciais previstos na Resolução CMN 3.919/2010 serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Física em vigor.

Clientes sem adesão a pacote fazem jus aos eventos gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.919/2010 automaticamente.

Valores estabelecidos pela CAIXA

SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios
 Pessoas com deficiência auditiva - 0800 726 2492
 Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474
 BACEN - 145 (custo de uma ligação local)
 caixa.gov.br

Pacotes Padronizados BACEN - Conta de Depósitos à vista

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	Valor individual de cada serviço (2)	PADRÃO III	
			Qtde total de serviços	Qtde Gratuita (3)
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	R\$ 30,00	1 por conta	-
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (4)	Presencial ou Pessoal *	R\$ 2,60	10 por mês	4
	Terminal de Autoatendimento	R\$ 2,30		
	Correspondente no País	R\$ 1,80		
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	R\$ 3,00	4 por mês	-
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 2,70		
	Correspondente no País	R\$ 1,40		
Fornecimento de Extrato mensal (movimento dos últimos 30 dias)*	Presencial ou Pessoal	R\$ 3,00	8 por mês	2
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 2,70		
	Correspondente no País	R\$ 1,40		
Fornecimento de folhas de cheque*	-	R\$ 1,65	15 folhas por mês	10
Transferências entre contas na própria instituição*	Presencial ou Pessoal	R\$ 6,90	6 por mês	2
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	R\$ 1,10		
Transferência por meio de DOC	Presencial ou Pessoal	R\$ 22,00	2 por mês	-
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 10,00		
	Internet	R\$ 10,00		
Transferência por meio de TED	Presencial ou Pessoal	R\$ 22,00	2 por mês	-
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 10,00		
	Internet	R\$ 10,00		
VALOR DA CESTA				R\$ 25,60
VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS**				R\$ 57,45
VALOR DA ECONOMIA				R\$ 31,85

* Incluídos os Serviços Gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.919/2010.

** Descontados os Serviços Gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.919/2010.

*** A CAIXA não fornece o serviço de TED nos terminais de Autoatendimento.

(2) Para os somatórios das tarifas dos serviços individuais, foram considerados os menores valores entre os canais onde o serviço é oferecido.

(3) Quantidade gratuita instituída pela Resolução CMN 3.919/2010.

(4) O cliente que não possui Cesta de Serviços possui isenção da cobrança da tarifa na quantidade prevista para os Serviços Essenciais de até quatro saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, em terminal de autoatendimento e/ou em Correspondente no País.

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia e que não pertençam aos Serviços Bancários Essenciais previstos na Resolução CMN 3.919/2010 serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Física em vigor.

Clientes sem adesão a pacote fazem jus aos eventos gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.919/2010 automaticamente.

Valores estabelecidos pela CAIXA

SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios
Pessoas com deficiência auditiva - 0800 726 2492
Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474
BACEN - 145 (custo de uma ligação local)
caixa.gov.br

Pacotes Padronizados BACEN - Conta de Depósitos à vista

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	Valor individual de cada serviço (2)	PADRÃO IV	
			Qtde total de serviços	Qtde Gratuita (3)
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	R\$ 30,00	1	-
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (4)	Presencial ou Pessoal *	R\$ 2,60	12 por mês	4
	Terminal de Autoatendimento	R\$ 2,30		
	Correspondente no País	R\$ 1,80		
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	R\$ 3,00	4 por mês	-
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 2,70		
	Correspondente no País	R\$ 1,40		
Fornecimento de Extrato mensal (movimento dos últimos 30 dias) *	Presencial ou Pessoal	R\$ 3,00	8 por mês	2
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 2,70		
	Correspondente no País	R\$ 1,40		
Fornecimento de folhas de cheque*	-	R\$ 1,65	20 folhas por mês	10
Transferências entre contas na própria instituição*	Presencial ou Pessoal	R\$ 6,90	8 por mês	2
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	R\$ 1,10		
Transferência por meio de DOC	Presencial ou Pessoal	R\$ 22,00	3 por mês	-
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 10,00		
	Internet	R\$ 10,00		
Transferência por meio de TED	Presencial ou Pessoal	R\$ 22,00	3 por mês	-
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 10,00		
	Internet	R\$ 10,00		
VALOR DA CESTA			R\$ 37,80	
VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS**			R\$ 81,50	
VALOR DA ECONOMIA			R\$ 43,70	

* Incluídos os Serviços Gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.919/2010.

** Descontados os Serviços Gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.919/2010.

*** A CAIXA não fornece o serviço de TED nos terminais de Autoatendimento.

(2) Para os somatórios das tarifas dos serviços individuais, foram considerados os menores valores entre os canais onde o serviço é oferecido.

(3) Quantidade gratuita instituída pela Resolução CMN 3.919/2010.

(4) O cliente que não possui Cesta de Serviços possui isenção da cobrança da tarifa na quantidade prevista para os Serviços Essenciais de até quatro saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, em terminal de autoatendimento e/ou em Correspondente no País.

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia e que não pertençam aos Serviços Bancários Essenciais previstos na Resolução CMN 3.919/2010 serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Física em vigor.

Clientes sem adesão a pacote fazem jus aos eventos gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.919/2010 automaticamente.

Valores estabelecidos pela CAIXA

SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios
Pessoas com deficiência auditiva - 0800 726 2492
Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474
BACEN - 145 (custo de uma ligação local)
caixa.gov.br

Lista de serviços

Cobrança por

R\$

CONTA CORRENTE			
Atestado de idoneidade financeira		Emissão	25,00
Cheque	Taxa BACEN de exclusão de CCF, regulamentada pela Resolução CMN 1.682/90 e Comunicado BACEN 4.014/94	Cheque	6,82
	Taxa BACEN de devolução de Cheque, regulamentada pelo Manual Operacional da COMPE	Cheque	0,35
	Entrega de talonário de cheque em domicílio (tarifa cobrada no ato do desbloqueio)	Evento	10,00
CONTA DE DEPÓSITO À VISTA E POUANÇA			
Extrato	Entrega de extrato em domicílio	Evento	5,00
	Eletrônico Padrão CNAB 240	Registro	0,10
	Eletrônico Padrão CNAB 240 - disponibilização	Registro	0,30
FUNDOS DE INVESTIMENTOS			
Extrato	Entrega de extrato em domicílio	Evento	3,50
CONTA SALÁRIO - Resolução BACEN 4.790/2020			
Saque a partir do 6º, a cada evento de crédito	Presencial	Saque	2,55
	Em terminais de auto-atendimento	Saque	2,20
	Lotéricos / Correspondentes Bancários	Saque	2,00
Extrato a partir do 3º extrato no mês	Mensal *	Extrato	2,20
Transferência entre contas na própria instituição	Presencial	Transferência	1,40
	Em terminais de autoatendimento	Transferência	1,10
	Lotéricos/Correspondentes Bancários/Rede Compartilhada	Transferência	1,30

*A CAIXA não fornece extrato por meio de guiche de caixa

Valores estabelecidos pela CAIXA

SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios
 Pessoas com deficiência auditiva e de fala - 0800 726 2492
 Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474
 BACEN - 145 (custo de uma ligação local)
 caixa.gov.br

Lista de serviços

Cobrança por

R\$

EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS		
Abertura de Crédito - CAIXA Fácil Parcelado	contratação	2% sobre o valor do empréstimo
Aditamento de Contrato (1)	Evento	300,00
Avaliação, reavaliação e substituição de bens recebidos em garantia	Solicitação	250,00
Avaliação, reavaliação e substituição de bens imóveis recebidos em garantia de alienação fiduciária	Operação	CIP – Crédito Imóvel Próprio 2,5% sobre o valor do imóvel, limitado à tarifa mínima de R\$ 2.200,00 e máxima R\$ 3.500,00 R\$ 1.200,00 na Entrega da documentação e o valor restante na Assinatura do Contrato
	Operação	Demais Produtos: R\$ 1.200,00
Avaliação, reavaliação e substituição de bens imóveis recebidos em garantia de alienação fiduciária	Operação	Valor inicial para orçamento do trabalho = R\$ 100,00 Valor Complementar calculado com base na quantidade de horas técnicas necessárias (Imóvel Urbano: HT = R\$ 550,00; Imóvel Rural: HT R\$ 350,00), sendo Valor Mínimo = R\$ 5.500,00
Baixa de Gravames	Veículo	21,62
Inclusão/Alteração de Gravames	Veículo	65,02
Registro de Contrato com Alienação Fiduciária de Veículo - Variável de acordo com a UF de licenciamento e tipo de veículo	Veículo	30,00 a 600,00
OPERAÇÕES DE MICROCRÉDITO E VINCULADAS A PROGRAMAS GOVERNAMENTAIS		
Abertura de Crédito – Crédito CAIXA Fácil Parcelado	Operação	2% sobre o valor do empréstimo, cobrada no ato da contratação
Abertura de Crédito - Microcrédito Produtivo Orientado CAIXA	Operação	3% sobre o valor do empréstimo, cobrado no ato da contratação.
Abertura de Crédito – BCD CAIXA – Computador para Todos/FAT	Contrato	40,00

(1) Não se aplica aos contratos de adesão e para liquidação ou amortização antecipadas, cancelamento ou rescisão de contratos

Valores estabelecidos pela CAIXA

SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios
Pessoas com deficiência auditiva e de fala - 0800 726 2492
Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474
BACEN - 145 (custo de uma ligação local)
caixa.gov.br

Lista de serviços

Cobrança por

R\$

PENHOR CAIXA				
TAR - Tarifa de avaliação ou renovação		No ato da contratação ou renovação		0,9% sobre o valor da avaliação, limitado ao valor mínimo de R\$ 15,00
Custódia	Pela guarda dos objetos, no ato da contratação ou renovação.			0,030% ao dia s/ valor da avaliação
	Pela guarda dos objetos de contrato liquidado ou arrematado, não retirados ou de objetos abandonados			0,030% ao dia s/ valor da avaliação
Desistência de contratação		No ato da desistência		0,5% s/ valor da avaliação
Resgate em licitação		No ato da liquidação ou renovação, nos 3 (três) dias úteis que antecedem e nos dias da licitação		6% s/ valor do débito atualizado na data da licitação
Saldo de licitação		No recebimento do saldo		10% s/ valor da diferença entre o valor total da dívida e o valor da arrematação
Tarifa de arrematação ou desistência de arrematação		Na venda pública, na modalidade de Licitação		6% s/ valor da arrematação
2ª via de contrato		Na solicitação		5,00
CAIXA INTERNACIONAL				
Exportação	Contrato de Câmbio	Edição	Evento	350,00
		Liquidação por ordem de pagamento do exterior	Evento	100,00
		Edição - Simplificado (amparado em DSE)	Evento	90,00
		Alteração	Evento	300,00
		Cancelamento	Evento	300,00
		Baixa	Evento	300,00
		Prorrogação	Evento	300,00
		Reabertura	Evento	300,00
Importação	Contrato de Câmbio	Liquidação em espécie	Evento	150,00
		Edição	Evento	350,00
		Edição - Simplificado (amparado em DSI)	Evento	90,00
		Alteração	Evento	300,00
		Cancelamento	Evento	300,00
		Baixa	Evento	300,00
		Prorrogação	Evento	300,00
		Reabertura	Evento	300,00
Ordem de pagamento		Liquidação em espécie	Evento	150,00
		Transferência	Evento	100,00
Emissão de SWIFT		Devolução	Evento	50,00
			Evento	40,00
Serviço de Repasse de Informações para Regularização de Recursos no Exterior		Cobrada na adesão ao Serviço	Processo	Valor em Reais correspondente a 3% do recurso envolvido. Sendo o valor mínimo de R\$ 3.000,00
Transferência de valor e depósito	Ordem de Pagamento do Exterior	Cobrada na conta do cliente	Operação	Valor em Reais correspondente a 1% do valor, da ordem de pagamento em moeda estrangeira, sendo o valor mínimo de US\$ 30,00 e o valor máximo de US\$ 120,00.
	Ordem de Pagamento para o Exterior	Cobrada na conta do cliente	Operação	Valor em Reais correspondente a 1% do valor da ordem de pagamento em moeda estrangeira, sendo o valor mínimo de US\$ 40,00 e o máximo de US\$ 200,00.

Valores estabelecidos pela CAIXA

SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios
Pessoas com deficiência auditiva e de fala - 0800 726 2492
Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474
BACEN - 145 (custo de uma ligação local)
caixa.gov.br

Lista de serviços

Cobrança por

R\$

CARTÃO DE CRÉDITO			
CAIXA MasterCard, Visa e ELO	Azul CAIXA - Anuidade - cartão de crédito diferenciado (*)	Cartão	156,00
CAIXA ELO	Mais - Anuidade - cartão de crédito diferenciado	Cartão	261,00
	Grafite - Anuidade - cartão de crédito diferenciado	Cartão	414,00
	Nanquim - Anuidade - cartão de crédito diferenciado	Cartão	828,00
JCB	ÚNICO - Anuidade - cartão de crédito diferenciado (internacional)	Cartão	310,00
CAIXA MasterCard, Visa	Gold - Anuidade - cartão de crédito diferenciado	Cartão	321,00
	Internacional - Anuidade - cartão de crédito diferenciado	Cartão	207,00
	Universitário Internacional - Anuidade - cartão de crédito diferenciado	Cartão	207,00
	Platinum - Anuidade - cartão de crédito diferenciado	Cartão	453,00
	Black e Infinite - Anuidade - cartão de crédito diferenciado	Cartão	921,00
Saque Cash Cartão de Crédito	Realizados no Brasil	Saque	11,00
	Realizados no exterior	Saque	22,00

*Comercialização suspensa

Valores estabelecidos pela CAIXA

SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios
 Pessoas com deficiência auditiva e de fala - 0800 726 2492
 Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474
 BACEN - 145 (custo de uma ligação local)
caixa.gov.br

Lista de serviços

Cobrança por

R\$

CARTÃO DE CRÉDITO - (Continuação) (1)				
Avaliação Emergencial de Crédito			Evento	19,00
CAIXA Tigre Nacional (*)		Anuidade - cartão de crédito diferenciado	Cartão	126,00
Cartão CAIXA In Mais (*)	Nacional	Anuidade - cartão de crédito diferenciado	Cartão	126,00
	Internacional	Anuidade - cartão de crédito diferenciado	Cartão	207,00
Cartão Aluguel (*)	Tarifa de Aluguel	cobrada mensalmente do titular do cartão	Fatura	6,67% sobre o valor do aluguel
	Anuidade- cartão de crédito diferenciado	cobrada do titular do cartão	Cartão	130,00
Emissão de cartão de crédito CAIXA Consignado INSS			Emissão	15,00
Cartão CAIXA Corinthians (*)	Meu Timão	Anuidade - cartão de crédito diferenciado	Cartão	80,00
	Minha Vida	Anuidade - cartão de crédito diferenciado	Cartão	90,00
	Minha História	Anuidade - cartão de crédito diferenciado	Cartão	140,00
	Meu Amor	Anuidade - cartão de crédito diferenciado	Cartão	180,00
Cartão CAIXA Epidemia Corinthiana Platinum Mastercard (*)		Anuidade - cartão de crédito diferenciado	Cartão	453,00
Turismo CAIXA Internacional		Anuidade - cartão de crédito diferenciado	Cartão	219,00
Turismo CAIXA Gold		Anuidade - cartão de crédito diferenciado	Cartão	333,00
Turismo CAIXA Platinum		Anuidade - cartão de crédito diferenciado	Cartão	453,00
Turismo Viaja Mais Melhor Idade Platinum (*)		Anuidade - cartão de crédito diferenciado	Cartão	453,00
Fornecimento de 2ª via de cartão de crédito (**)			Evento	17,00
Coleta e entrega de cartão em domicílio ou outro local.			Evento	26,00
Fornecimento de plástico de cartão de crédito em formato personalizado			Evento	42,00

*Comercialização suspensa

** A tarifa de emissão de segunda via do Cartão Múltiplo é a mesma cobrada para emissão do cartão com função de débito.

(1) Valores estabelecidos pela CAIXA

SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios
 Pessoas com deficiência auditiva e de fala - 0800 726 2492
 Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474
 BACEN - 145 (custo de uma ligação local)
 caixa.gov.br

Lista de serviços

Cobrança por

R\$

COBRANÇA BANCÁRIA			
Alteração dos Dados	Dados do título com emissão de aviso (Correios)	Boleto	5,50
	Dados do título sem emissão de aviso	Boleto	4,00
Impressão	1ª Via de boleto	Boleto	0,70
	2ª Via de boleto	Boleto	2,70
	Boleto pré-impresso	Boleto	1,50
	Carnê Padrão (laser)	Folha	0,70
	Carnê Personalizado	Folha	0,70
Cobrança Registrada	Serviço: registro e liquidação (entrada por borderô ou meio magnético/troca de arquivos)	Boleto	6,30
	Serviços: registro/inclusão, emissão de boleto, postagem e liquidação	Boleto	9,00
Cobrança Sem Registro	Serviço: liquidação	Boleto	10,00
Emissão de Avisos (Correios)	Protesto de títulos	Boleto	1,50
	Boletos vencidos	Boleto	1,50
Emissão de Avisos (e-mail)	Disponibilização de boletos	Boleto	0,25
	Protesto de títulos	Boleto	0,25
	Títulos Vencidos	Boleto/Aviso	0,25
Extrato	Relação de títulos em carteira	Folha	1,50
	Distribuição de Crédito/Débito	Folha	1,50
	Movimentação	Folha	1,50
Manutenção Mensal	Pagadores no Banco de Pagadores	Pagador	0,10
	Boletos vencidos (por período de 30 dias após o vencimento)	Boleto	5,00
	Baixa de título por devolução ou franco pagamento	Boleto	4,50
Postagem	Título laser padrão, personalizado e aviso de vencido	Boleto/Aviso	2,00
	Extrato (Movimentação título, extrato distribuição crédito/débito e aviso de protesto)	Folha	2,00
	Avisos (Protesto, título vencido)	Boleto/Aviso	2,00
	Carnê	Carnê	7,00
Protesto / Negativação	Instrução de Protesto / Baixa de Negativação (Bureau de Crédito)	Boleto	6,25
	Sustação de Protesto / Baixa de Negativação (Bureau de Crédito)	Boleto	5,00
	Baixa de Título por Protesto / Baixa de Negativação (Bureau de Crédito)	Boleto	5,00
	Carta de Anuência	Documento	8,50
Outros Serviços	Disponibilização Arquivo Retorno Adicional (Destinos diferentes)	Boleto	0,10
	Cancelamento Remessa Eletrônica Inconsistente	Boleto	1,00
	Retorno on-line	Boleto	0,10
	Rateio por título	Boleto	1,00
	Aviso de Disponibilização de Boleto via SMS	Boleto	0,25
	Redisponibilização Arquivo Retorno Eletrônico	Boleto	0,40
	Reinstalação de aplicativos	por reinstalação	166,00

Valores estabelecidos pela CAIXA

SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios
 Pessoas com deficiência auditiva e de fala - 0800 726 2492
 Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474
 BACEN - 145 (custo de uma ligação local)
 caixa.gov.br

Lista de serviços

Cobrança por

R\$

HABITAÇÃO			
Financiamento com recursos do FGTS, inclusive Pró-Cotista	Tarifa de Administração de Contrato Mensal	Contrato	Todas as modalidades: 25,00
	Avaliação de Bens Recebidos em Garantia	Contrato	Para aquisição: 1,5% sobre o valor de financiamento, sendo: a) Alocação de Recursos: à vista na assinatura do contrato. b) Modalidade Individual: 750,00 na entrega da documentação e o valor restante na assinatura do contrato
	Acompanhamento da Operação	Contrato	Para construção: 1,5% sobre o valor liberado
Carta de Crédito SBPE - SFH/SFI - Imóvel Residencial ou Comercial - vinculado a empreendimento financiado pela CAIXA	Avaliação de Bens Recebidos em Garantia	Contrato	Para aquisição de unidade concluída e em construção: 3.100,00 na assinatura do contrato
	Tarifa de Administração de Contrato Mensal	Contrato	Para aquisição de unidade concluída e em construção no SFH: 25,00
Carta de Crédito SBPE - Imóvel Comercial	Avaliação de Bens Recebidos em Garantia	Contrato	Para aquisição: Valor Total: 3.100,00, sendo: a) Alocação de Recursos: 3.100,00 à vista na assinatura do contrato. b) Demais operações: 750,00 na entrega da documentação e 2.350,00 na assinatura do contrato
	Avaliação de Bens Recebidos em Garantia	Contrato	Para construção: Valor Total: 3.100,00, sendo: 750,00 na entrega da documentação e 2.350,00 na assinatura do contrato
	Reavaliação de Bens Recebidos em Garantia	Vistoria	Na fase de construção: 400,00

Valores estabelecidos pela CAIXA

SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios
Pessoas com deficiência auditiva e de fala - 0800 726 2492
Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474
BACEN - 145 (custo de uma ligação local)
caixa.gov.br

Lista de serviços

Cobrança por

R\$

HABITAÇÃO - (Continuação)			
Carta de Crédito SBPE - Imóvel Residencial	Avaliação de Bens Recebidos em Garantia	Contrato	Para aquisição no SFH e fora do SFH: Valor Total: 3.100,00, sendo: a) Alocação de Recursos: 3.100,00 à vista na assinatura do contrato. b) Demais operações: 750,00 na entrega da documentação e 2.350,00 na assinatura do contrato
	Tarifa de Administração de Contrato Mensal	Contrato	Para aquisição e construção no SFH: 25,00
	Avaliação de Bens Recebidos em Garantia	Contrato	Para construção no SFH e fora do SFH: Valor Total: 3.100,00, sendo: 750,00 na entrega da documentação e 2.350,00 na assinatura do contrato
	Reavaliação de Bens Recebidos em Garantia	Vistoria	Na fase de construção no SFH e fora do SFH 400,00
Carta de Crédito SBPE - Prospecção	Avaliação de Bens Recebidos em Garantia	Contrato	Para aquisição no SFH e fora do SFH: Valor Total: 3.100,00, sendo: 750,00 na entrega da documentação e 2.350,00 na assinatura do contrato

Valores estabelecidos pela CAIXA

SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios
Pessoas com deficiência auditiva e de fala - 0800 726 2492
Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474
BACEN - 145 (custo de uma ligação local)
caixa.gov.br

HABITAÇÃO - (Continuação)			
Compra Direta FGTS Aquisição / Construção	Tarifa de Intermediação do FGTS para aquisição de Moradia. (Resolução do CCFGTS nº 626 de 23/03/2010)	Contrato	Para imóvel com valor de avaliação ou compra e venda (maior deles) até R\$ 240 mil - Estados MG, RJ, SP e DF Aquisição de imóvel concluído: 1.520,00, sendo: 750,00 na entrega da documentação e 770,00 na assinatura do contrato. Construção individual e aquisição de unidade vinculada a empreendimento - concluída ou em construção: 1.520,00 na assinatura do contrato
			Para imóvel com valor de avaliação ou compra e venda (maior deles) até R\$ 240 mil - Demais UF Aquisição de imóvel concluído: 1.280,00, sendo: 750,00 na entrega da documentação e 530,00 na assinatura do contrato. Construção individual e aquisição de unidade vinculada a empreendimento - concluída ou em construção: 1.280,00 na assinatura do contrato.
			Para imóvel com valor de avaliação ou venda e compra acima de R\$ 240 mil - Estados MG, RJ, SP e DF Aquisição de Imóvel Concluído: 3.040,00, sendo: 750,00 na entrega da documentação e 2.290,00 na assinatura do contrato. Construção individual e aquisição de unidade vinculada a empreendimento - concluída ou em construção: 3.040,00 na assinatura do contrato
			Para imóvel com valor de avaliação ou venda e compra acima de R\$ 240 mil - Demais UF Aquisição de imóvel concluído: 2.560,00: 750,00 na entrega da documentação e 1.810,00 na assinatura do contrato. Construção individual e aquisição de unidade vinculada a empreendimento - concluída ou em construção: 2.560,00 na assinatura do contrato
Enquadramento no SFH	Avaliação de Bens Recebidos em Garantia	Contrato	Valor Total: 3.100,00, sendo: 750,00 na entrega da documentação e 2.350,00 na assinatura do contrato
Recursos SBPE	Avaliação de Bens Recebidos em Garantia	Operação	Cobrada exclusivamente na solicitação pelo cliente de renegociação de contratos habitacionais que envolvam nova avaliação do imóvel dado em garantia para a realização da renegociação: 800,00
Recursos FGTS / FAT / CAIXA / SBPE	Emissão de 2ª via de contrato.	Solicitação	200,00
	Substituição de Bens Recebidos em Garantia	Solicitação	1.000,00 para as operações com recursos do FGTS 3.100,00 para as operações com recurso do FAT /CAIXA / SBPE
Recursos FGTS / FAT / CAIXA / SBPE COM uso dos recursos da CV do FGTS	Avaliação de Bens Recebidos em Garantia	Contrato	Para Transferência de Saldo Devedor Valor Total: 2.850,00, sendo: 750,00 na entrega da documentação e 2.100,00 na assinatura do contrato
Credor EMGEA	Tarifa operacional	Contrato	Para Transferência de Saldo Devedor: 200,00
Análise de apólice individual de seguros		Operação	100,00
Segunda Via de Termo de Quitação		Contrato	Emissão de segunda via, no caso de extravio ou perda do documento original: 300,00
Tarifa de Avaliação de Bens Recebidos em Garantia		Operação	Avaliação diferenciada para salas, lojas, pavimentos, prédios e terrenos comerciais, galpões industriais e similares, cobrar: 0,5% sobre o valor do financiamento, limitado à taxa mínima de 2.500,00 e máxima de 30.000,00
Construção Individual - Recursos SBPE	Tarifa de Reavaliação de Bens Recebidos em Garantia	Análise	Para nova análise por alteração do projeto (modalidades aquisição de terreno e construção e, construção em terreno próprio): 750,00
		Vistoria	Para vistoria extraordinária (modalidades aquisição de terreno e construção e, construção em terreno próprio): 650,00
		Análise	Para nova análise referente à reprogramação de obra (modalidades aquisição de terreno e construção e, construção em terreno próprio): 750,00

Valores estabelecidos pela CAIXA

Lista de serviços

Cobrança por

R\$

SERVIÇOS DE CUSTÓDIA			
CCI – Cédula de Crédito Imobiliário - Físico		Título	Valor de R\$ 7,14 por título a cada movimentação
Custódia de cheque pré-datado		Cheque	0,60
Exclusão de cheque custodiado		Cheque	10,00
Inventário de cheque em custódia		Relatório	10,00
Taxa de Agente de Custódia CAIXA para CRI - Certificado de Recebíveis Imobiliários		Conta/Mensal	1,66
Tarifa de Serviço de Custódia Mensal		TDA - CSTN	Valor total dos Títulos 0,5%a.a. s/ valor do título Tarifa Máx R\$ 280,00
Tesouro Direto	Taxa de Custódia CAIXA		Título 0,0% a.a. s/ valor do título
	Taxa de Custódia BM&FBOVESPA		Título 0,25% a.a. s/ valor do título
	Taxa de manutenção de conta de custódia sem posição por 48 meses BM&FBOVESPA (sem saldo)		Mensal 7,63
Taxa de Agente de Custódia CAIXA para Ações e Cotas de PIBB		Conta/Mensal	9,30
Taxa de Custódia - BM&FBOVESPA por conta ativa com posição em Ações, Cotas de Fundos (*), CRI - Certificado de Recebíveis Imobiliários e serviço Ações Online CAIXA	até R\$ 5.000,00		Conta/Mensal 8,78
	de 5.000,01 a 300.000,00		Conta/Mensal 9,28
	de R\$ 300.000,01 a R\$ 1.000.000,00		Conta/Mensal R\$ 9,28 + 0,013% a.a. sobre o saldo de ativos em custódia
	de R\$ 1.000.000,01 a R\$ 10.000.000,00		Conta/Mensal R\$ 9,28 + 0,0072% a.a. sobre o saldo de ativos em custódia
	de R\$ 10.000.000,01 a R\$ 100.000.000,00		Conta/Mensal R\$ 9,28 + 0,0032% a.a. sobre o saldo de ativos em custódia
	de R\$ 100.000.000,01 a R\$ 1.000.000.000,00		Conta/Mensal R\$ 9,28 + 0,0025% a.a. sobre o saldo de ativos em custódia
	de R\$ 1.000.000.000,01 a R\$ 10.000.000.000,00		Conta/Mensal R\$ 9,28 + 0,0015% a.a. sobre o saldo de ativos em custódia
acima de R\$ 10.000.000.000,00		Conta/Mensal R\$ 9,28 + 0,0005% a.a. sobre o saldo de ativos em custódia	
Taxa de Manutenção de Conta de Custódia sem posição por 48 meses (sem saldo) (*)		Conta/Mensal	7,63
Tarifa de Impressão de Informes - BM&FBOVESPA para Ações, Cotas de Fundos, CRI - Certificado de Recebíveis Imobiliários e serviço Ações Online CAIXA (*)		Conta/Mensal	3,44 por documento encaminhado
TDA	Emissão de Extrato	Extrato	13,50
CSTN			
TDA	Transferência de custódia / Transferência de titularidade		Evento 58,50

(*) Inclusive para cotistas exclusivos do FII Almirante Barroso e Torre Almirante, conforme Comunicado ao Mercado do BTG Pactual de 06/01/17.

Valores estabelecidos pela CAIXA

SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios
 Pessoas com deficiência auditiva e de fala - 0800 726 2492
 Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474
 BACEN - 145 (custo de uma ligação local)
 caixa.gov.br

Lista de serviços

Cobrança por

R\$

SERVIÇOS DE CUSTÓDIA - (Continuação)				
Tarifa de Transferência com Troca de Titularidade - BM&FBOVESPA para Ações, Cotas de Fundos (*), CRI - Certificado de Recebíveis Imobiliários e serviço Ações Online CAIXA	Venda Privada Doação Herança Sucessão Societária Empréstimo Privado	Conta/Mensal	0,0067% sobre o volume financeiro transferido, considerando o preço médio do ativo no dia anterior à data de transferência ou o último preço disponível, sendo o valor mínimo de 12,71	
OPERAÇÕES NO MERCADO DE CAPITAIS				
Emolumentos	Cota de FII - Fundo de Investimento Imobiliário (ambiente Balcão)	Operação	0,074% sobre o valor da operação	
	Ações e Cotas de FII - Fundo de Investimento Imobiliário (ambiente Bolsa)	Operação	0,0345% sobre o valor da operação	
Taxa de corretagem sobre operações com Títulos e Valores Mobiliários (Ações, Cotas de PIBB, CRI e Cotas de FII - Fundo de Investimento Imobiliário)	Agentes de Custódia 0570 e 1570	Até R\$ 135,07	Operação	R\$ 2,70
		De R\$ 135,08 até R\$ 498,62	Operação	2,00% sobre o valor da operação
		De R\$ 498,63 até R\$ 1.514,69	Operação	1,50% sobre o valor da operação + R\$ 2,49
		De R\$ 1.514,70 até R\$ 3.029,38	Operação	1,00% sobre o valor da operação + R\$ 10,06
	Agente de Custódia 4570 - operações via Home Broker	Acima de R\$ 3.029,39	Operação	0,50% sobre o valor da operação + R\$ 25,21
		De R\$ 0,01 a R\$ 200,00	Volume Diário	R\$ 0,75
		De R\$ 200,01 a R\$ 3.000,00	Volume Diário	0,25% sobre o volume diário operado
		De R\$ 3.000,01 a R\$ 100.000,00	Volume Diário	0,20% sobre o volume diário operado
		De R\$ 100.000,01 a R\$ 200.000,00	Volume Diário	0,15% sobre o volume diário operado
		Acima de R\$ 200.000,00	Volume Diário	0,10% sobre o volume diário operado
PRODUTOS DE TERCEIROS (1)				
Consórcio AUTO	Serviços de faturamento de veículo e despesas com a formalização da garantia.	Operação	R\$ 450,00 por processo	
	Análise do pedido de transferência de cota ativa Cobrança de 50% no ato do pedido (não reembolsável em caso de	Operação	1% do valor do crédito atualizado, por pedido	
	Transferência de cota Excluída	Operação	R\$ 50,00 por pedido	
	Substituição da garantia	Operação	1% do valor do crédito atualizado, por pedido	
	Alteração da Unidade Federativa na alienação após a entrega do bem	Operação	Taxa do DETRAN, conforme região	
	Cobrança extrajudicial - inadimplência da Cota contemplada com o bem entregue	Honorários advocatícios	Honorários Advocatícios, conforme o caso	
	Laudo de avaliação para aquisição de embarcação ou aeronave usada	Operação	Taxa da Empresa Especializada em Vistoria, conforme o caso	
	Taxa de avaliação do imóvel do fiador	Operação	R\$ 650,00, por análise	
Consórcio Imobiliário	Laudo de avaliação para aquisição de imóvel ou do projeto de obra para construção.	Operação	R\$ 750,00, por imóvel	
	Laudo de medição do acompanhamento da execução de obra - Construção/Reforma/Ampliação	Operação	R\$ 500,00, por medição	
	Elaboração do Instrumento Particular - Para o consorciado que optar por esta modalidade (Para cotas adquiridas até 24/03/2019)	Instrumento	R\$ 350,00, por emissão	
	Despesa decorrente da análise jurídica da documentação imobiliária e da elaboração do Instrumento Particular	Instrumento	R\$ 1500,00 por processo	
	Análise do pedido de transferência de cota ativa Cobrança de 50% no ato do pedido (não reembolsável em caso de reprovação do comprador)	Operação	1% do valor do crédito atualizado, por pedido	
	Transferência de cota Excluída	Operação	R\$ 50,00 por pedido	
	Taxa de substituição da Garantia	Operação	1% do valor do crédito atualizado, por pedido	
	Cobrança extrajudicial, nos casos de inadimplência da Cota contemplada com o bem entregue	Honorários advocatícios	Conforme o caso	
Emissão de 2ª via do instrumento particular para alienação ou para liberação da alienação fiduciária	Instrumento	R\$ 250,00 por pedido		
Taxa de acompanhamento do processo de construção	Vistoria	R\$ 18,00, por vistoria		

(*) Inclusive para cotistas exclusivos do FII Almirante Barroso e Torre Almirante, conforme Comunicado ao Mercado do BTG Pactual de 06/01/17.

(1) Valores estabelecidos pela Caixa Seguradora
Valores estabelecidos pela CAIXASAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios
Pessoas com deficiência auditiva e de fala - 0800 726 2492
Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474
BACEN - 145 (custo de uma ligação local)

Lista de serviços

Cobrança por

R\$

OUTROS SERVIÇOS				
Abono de assinatura		Folha	5,00	
Cofre Aluguel	Grande - Semestral		Cofre 300,00	
	Médio - Semestral		Cofre 200,00	
	Noturno - Semestral		Cofre 19,00	
	Pequeno - Semestral		Cofre 100,00	
CPF	Alteração / Inscrição / Regularização		Evento 7,00	
Fotocópia de documentos *			Folha 0,00	
Certificado Digital - Identidade Digital CAIXA	Emissão A1	sem cartão	Emissão 175,00	
	Emissão A3	com cartão	Emissão 260,00	
Fornecimento de 2ª via de documentos ou contratos *			Solicitação 0,00	
Avaliação para Terceiros (1)	Grupo 01 e 02 - Apartamento, Aparthotel, flat, kit, loft e similares; - Casa; - Sala ou pavimento comercial com até 1.000 m2 de área privativa; - Vaga de garagem; - Lote habitacional unifamiliar; - Loja com até 1.000 m2 de área privativa - Prédio e Galpão com até 1.000 m2 de área construída; -Terreno com área até 10.000 m2.	Laudo Simplificado	Imóvel 1.200,00	
		Laudo Completo	Imóvel 2.200,00	
		EMGEA - Laudo Simplificado - tarifa cobrada nas renegociações para regularização, transferência ou liquidação de dívida que exijam nova avaliação do imóvel.	Imóvel 1.200,00	
	Grupo 03 e Atípicos -Sala, pavimento comercial ou loja com área privativa superior a 1.000 m2; -Prédio e galpão com área construída superior a 1.000 m2 -Terreno (exceto habitacional unifamiliar) com área superior a 10.000 m2; - Gleba urbana ou urbanizável; - Empreendimento Urbano de base imobiliária (exemplo; shopping center, hotel, hospital); - Avaliações atípicas pela sua natureza, complexidade, volume ou distância a ser percorrida pelo técnico responsável superior a 30 km, somente de ida; - Avaliações em massa; - Consultoria em avaliação de imóveis.	Laudo Completo	Trabalho	Valor inicial para orçamento do trabalho: 100,00
		EMGEA - tarifa cobrada nas renegociações para regularização, transferência ou liquidação de dívida que exijam nova avaliação do imóvel.		Valor Complementar calculado com base na quantidade de horas técnicas necessárias (HT: 550,00), sendo: Valor mínimo: 5.500,00 (GIHAB de vinculação do imóvel)

(*) Cobrança temporariamente suspensa e serviço disponível somente para documentos sob guarda da CAIXA, observadas as normas de sigilo.

Valores estabelecidos pela CAIXA.

(1) Os produtos da CAIXA AVALIA dão ao cliente o direito de solicitar cópia do laudo de avaliação.

SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios
 Pessoas com deficiência auditiva e de fala - 0800 726 2492
 Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474
 BACEN - 145 (custo de uma ligação local)
 caixa.gov.br

CUSTO TRIBUTÁRIO	
<u>Informação do Custo Tributário nos termos da Lei nº 12.741/12</u>	
Tarifas, Taxas de Administração, Leasing, Consórcios ⁽¹⁾ e Demais Serviços	
PIS: 0,65%	
COFINS: 4,00%	
ISS: de 2% a 5% ⁽²⁾	
Receitas de Operações de Crédito, Câmbio e Seguros ⁽³⁾	
PIS: 0,65%	
COFINS: 4,00%	
IOF ⁽⁴⁾	
Operações de Crédito:	
(i) operações de principal definido: de 0% a 0,0082% ao dia, limitado a 365 dias + 0,38% de alíquota adicional;	
(ii) operações sem principal definido: de 0% a 0,0082% ao dia sobre os saldos devedores diários + 0,38% de alíquota adicional sobre o somatório do acréscimo diário do saldo devedor;	
Operações de Câmbio: entre 0% e 6,38%	
Operações de Seguro: entre 0% e 7,38%	
Operações de Títulos e Valores Mobiliários: entre 0% e 1% ao dia	
1. No caso de receita de administração de Consórcios, PIS: 1,65%, COFINS: 7,6%	
2. De acordo com a legislação municipal aplicável.	
3. Incide sobre as receitas financeiras nos termos da legislação aplicável.	
4. Nos termos da legislação vigente, o Custo Efetivo da Transação é informado em todos os contratos de crédito;	
o IOF incidente sobre operações de câmbio, seguros e títulos e valores mobiliários é informado nos respectivos contratos.	

Valores estabelecidos pela CAIXA

SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios
 Pessoas com deficiência auditiva e de fala - 0800 726 2492
 Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474
 BACEN - 145 (custo de uma ligação local)
 caixa.gov.br