



**PROPOSTA104/2024**

**Manaus, 27 de Setembro de 2024**

**AO**

**AO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS -Campus Tefé**

**A empresa COPYMASTER COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA CNPJ: 04.964.821/0001-07  
AV. RAMOS FERREIRA, 1673 – CENTRO – CEP: 69.020-080 – MANAUS/AM Telefone: (092)  
3232 6388**

**E-mail: [copymaster@copymasteramazonas.com.br](mailto:copymaster@copymasteramazonas.com.br)**

**HENRY MILLER CACHEADO, CASADO, ADMINISTRADOR, CPF: 481.524.804-44, CÉDULA DE  
IDENTIDADE: 749.352 SSP/RN, RUA LABREA, 66 – COND. EFHIGENIO SALLES - ALEIXO.**

**BANCO: Brasil - 001 AGÊNCIA: 5927-7 C/C: 035.055-9, vem perante a Coordenação de Compras  
e Licitações – CCL apresentar sua proposta de preços para venda/fornecimento dos  
materiais/produtos/bens/equipamentos objeto do Pregão Eletrônico nº 90002/2024.**

**Os materiais serão entregues no endereço constante no subitem 6.2 no Termo de Referência.**

**A descrição, o valor unitário, marca, fabricante, unidade de medida, a quantidade, modelo, nº de registro  
(no órgão competente, se cabível) para cada item da licitação supracitada, bem como o valor total da  
proposta seguem na tabela abaixo:**

**VALIDADE DA PROPOSTA:** Esta proposta de preços tem validade de 60 (sessenta) dias a contar da data de sua  
apresentação.

**PRAZO DE ENTREGA:** O prazo de entrega é de no máximo, 30 (trinta) dias corridos, contados da assinatura do  
contrato.

**Software de Bilhetagem e controle**

**MPS – Fabricante – doc**

**PrintSafe – Fabricante - doc**

**AV. RAMOS FERREIRA, 1673 – CENTRO**

**FONES: 3232-6388**

**Site: [www.copymasteramazonas.com.br](http://www.copymasteramazonas.com.br)**

**E-mail: [copymaster@copymasteramazonas.com.br](mailto:copymaster@copymasteramazonas.com.br)**



# COPYMASTER

ITEM	DESCRIÇÃO	MARCA	FABRICANTE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL Anual
1	Locação de Equipamento - Monocromático A4 até 30 PPM	MFP 4103dw/fdw	HP	05X12	R\$415,00	R\$24.900,00
2	OUTSOURCING DEIMPRESSAO - LOCACAO - DEEQUIPAMENTO - POLICROMATICOA4 DE 26 A 40 PPM	IM C300F	RICOH	01X12	R\$596,67	7.160,00
3	OUTSOURCING DEIMPRESSAO - LOCACAO DEEQUIPAMENTOPOLICROMATICOA3 ATÉ 30 PPM	MFC-T4500DW	BROTHER	01X12	R\$ 721.67	R\$8.660,00
4	Outsourcing de Impressão - Páginas A4 - Policromático - Dentro da Franquia sem papel	1.000	PAG.MÊS	12.000	R\$ 0,51	R\$ 6.120,00
5	Outsourcing de impressão - páginasa4 - monocromático-dentro da franquia sem papel	4.000	PAG.MÊS	48.000	R\$ 0,12	R\$ 5.760,00
6	Outsourcing de impressão - páginas A3 - policromático - dentro da franquia sem papel	200	PAG.MÊS	2.400	R\$0,91	R\$2.184,00
7	Outsourcing de impressão - páginas a4 - policromático - excedente a franquia - sem papel -Multifuncional Policromática.	600	PAG.MÊS	7.200	R\$0,50	R\$3.600,00
8	Outsourcing de impressão - páginas a4 - monocromático - excedente a franquia - sem papel-Multifuncional Monocromática	2.400	PAG.MÊS	28.800	R\$ 0,09	R\$2.592,00
9	Outsourcing de impressão - páginas A3 - policromático - fora da franquia sem papel	140	PAG.MÊS	1.440	R\$0,46	R\$662,40

VALOR TOTAL GLOBAL DA PROPOSTA PARA TODOS OS ITENS:  
(R\$ 61.638,40(Sessenta e Um Mil Seiscentos e Trinta e Oito Reais e Quarenta centavos).



**AV. RAMOS FERREIRA, 1673 - CENTRO**  
**FONES: 3232-6388**  
**Site: [www.copymasteramazonas.com.br](http://www.copymasteramazonas.com.br)**  
**E-mail: [copymaster@copymasteramazonas.com.br](mailto:copymaster@copymasteramazonas.com.br)**



# Série de impressoras HP LaserJet Pro MFP 4103dw/fdw

Potencialize a produtividade do escritório com altas velocidades, hardware confiável e conectividade.

Esta impressora foi desenvolvida para proporcionar o máximo de produtividade com velocidades rápidas e hardware confiável, oferecendo uma utilização diária sem complicações onde quer que o trabalho aconteça, para que você possa se concentrar mais no seu negócio.



Impressora HP LaserJet Pro MFP 4103dw



Impressora HP LaserJet Pro MFP 4103fdw

## Máxima produtividade.

- Ofereça suporte à sua equipe de trabalho dinâmica com esta impressora inteligente de alta velocidade, ideal para até 10 usuários.
- Aprimore seu fluxo de trabalho com a velocidade de impressão máxima da série HP Pro para atender a ambientes de alta demanda.<sup>1</sup>
- Digitalize ambos os lados com uma única passagem. A digitalização frente e verso permite que os usuários façam mais em menos tempo.
- Produtividade na palma da mão. Imprima, digitalize e obtenha atalhos que economizam tempo com o aplicativo HP Smart.<sup>2</sup>

## Gerenciamento perfeito.

- Centralize o gerenciamento de impressão da sua empresa. O HP Web Jetadmin facilita o gerenciamento com seu conjunto de recursos.<sup>4</sup>
- Configure suas impressoras rapidamente onde quer que o trabalho aconteça. A conectividade na nuvem facilita o trabalho da equipe de TI.
- Acesse suas impressoras de um único painel. O Smart Admin orienta você durante a configuração e oferece visibilidade de TI.<sup>3</sup>
- Evite interrupções com o Wi-Fi® que busca de forma inteligente a melhor conexão para permanecer on-line.<sup>8</sup>

## HP Wolf Pro Security.

- Obtenha segurança pronta para uso para a impressora. As configurações pré-definidas estão prontas quando você precisar.
- Configure a segurança da sua impressora no painel. O Smart Admin facilita a configuração e o monitoramento da TI.<sup>3</sup>
- Adicione uma camada de segurança. A opção de PIN/pull autentica os trabalhos de impressão somente quando você está presente.
- Defina políticas de configuração e valide as configurações universalmente com o HP Security Manager.<sup>9</sup>

<sup>1</sup> Medido usando-se a ISO/IEC 24734, exclui o primeiro conjunto de documentos de teste. Para obter mais informações, consulte [hp.com/go/printerclaims](http://hp.com/go/printerclaims). A velocidade exata varia dependendo da configuração do sistema, do aplicativo, do driver e da complexidade do documento. <sup>2</sup> Requires the HP Smart app download. For details on local printing requirements see [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Certain features/software are available in English language only, and differ between desktop and mobile applications. Subscription may be required; subscription may not be available in all countries. See details at [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Internet access required and must be purchased separately. HP account required for full functionality. For more information, see [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). <sup>3</sup> Fácil configuração e gerenciamento - Requer o uso do Smart Admin Dashboard para configuração da impressora e integração de usuários. <sup>4</sup> O HP Web Jetadmin é gratuito e pode ser baixado em [hp.com/go/webjetadmin](http://hp.com/go/webjetadmin). <sup>5</sup> A tecnologia Liga/Desliga automático HP está sujeita à impressora e às configurações; pode requerer uma atualização de firmware. <sup>6</sup> Reciclagem: A disponibilidade do programa varia. A devolução e a reciclagem de cartuchos originais da HP estão disponíveis hoje em mais de 60 países, territórios e regiões na Ásia, África, Europa, América do Norte e América do Sul por meio do programa HP Planet Partners. Para ver detalhes, visite [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle). <sup>7</sup> As operações sem fio são compatíveis apenas com operações de 2,4 GHz e 5,0 GHz. Saiba mais em [hp.com/go/mobileprinting](http://hp.com/go/mobileprinting). Wi-Fi é uma marca comercial registrada da Wi-Fi Alliance®. Suporte para 5,0 GHz e 2,4 GHz usando até 12 canais não sobrepostos vs. 3 canais não sobrepostos somente para 2,4 GHz. Suporte para faixa de 5,0 GHz (até 150 mbps) vs. faixa de 2,4 GHz (até 72,2 mbps). É necessário acesso à Internet que deve ser adquirido separadamente. <sup>8</sup> O HP JetAdvantage Security Manager deve ser adquirido separadamente. Para saber mais, acesse [hp.com/go/securitymanager](http://hp.com/go/securitymanager). <sup>9</sup> Economize até 50% em toner (monocromático) - Com base no custo de assinatura mensal do serviço de toner monocromático HP Instant Ink com plano de 1.500 páginas sem compra de conjuntos adicionais de páginas em comparação com o custo por página para imprimir páginas ISO/IEC 24711 na maioria das impressoras de cartucho de toner monocromáticas A4 tradicionais abaixo de US\$ 493 e € 494 e MFPs com preço abaixo de US\$649 USD e € 672 usando cartuchos integrados originais de capacidade padrão (toner e tambor em um cartucho). CPP médio por país usado para determinar a porcentagem de declaração de economia em relação ao CPP para o HP Instant Ink. Os preços de venda não foram considerados neste estudo. Impressoras que usam apenas cartuchos XL foram excluídas devido ao modelo de hardware e consumíveis não padrão. Estudo da Keypoint Intelligence de setembro de 2021 encomendado pela HP, com base em informações publicamente disponíveis em 18 de agosto de 2021. Impressoras selecionadas por participação de mercado no IDC Quarterly Hardcopy Peripherals Tracker - Final Historical 2021 Q2. Para mais detalhes: [www.keypointintelligence.com/HPInstantInk](http://www.keypointintelligence.com/HPInstantInk). <sup>10</sup> Entrega automática e fatura consolidada. As impressoras precisam de conexão direta de Internet para participação no programa. O acesso à Internet é vendido separadamente. <sup>11</sup> Nunca fique sem: Com base no uso do plano, conexão de Internet com uma impressora HP qualificável, cartão de crédito/débito válido, endereço de e-mail e serviço de entrega em sua região geográfica. <sup>12</sup> Altere ou cancele: Altere ou cancele seu plano on-line a qualquer momento. Se decidir cancelar o HP Instant Ink, será possível voltar a usar os cartuchos originais HP padrão ou XL. As atualizações do plano entram em vigor imediatamente e as cobranças serão aplicadas de forma retrospectiva ou no ciclo seguinte de faturamento, dependendo da opção do usuário. Os upgrades e cancelamentos do plano entram em vigor após o último dia do período atual de faturamento. Para ver todos os detalhes, acesse [hpinstantink.com/terms](http://hpinstantink.com/terms).

## Descrição do produto

1. Tela de toque colorida intuitiva (CGD) de 2,7" (6,86 cm)
2. Porta USB de fácil acesso
3. A bandeja 1 de uso geral para 100 folhas aceita mídia de até 216 x 356 mm (8,5 pol. x 17 pol.)
4. Alimentador automático de documentos (ADF) para 50 folhas, com única passada e digitalização em frente e verso
5. O scanner de mesa aceita tamanhos de mídia de até 216 x 297 mm (8,5 pol. x 11,7 pol.)
6. Bandeja de saída para 150 folhas
7. Impressão automática frente e verso
8. A bandeja de entrada 2 para 250 folhas aceita mídia de até 216 mm x 356 mm (8,5" x 14")



## Série em resumo



Modelo	Impressora HP LaserJet Pro MFP 4103dw	Impressora HP LaserJet Pro MFP 4103fdw
Referência	2Z627A	2Z629A
Funções	Impressão, cópia, digitalização	Impressão, cópia, digitalização, fax
Velocidade de impressão (carta/A4)	Até 42/40 páginas por minuto (ppm)	
Velocidade de digitalização (carta/A4)	Símplex: Até 31/29 ppm (preto); Até 21/20 ppm (colorido) Dúplex: Até 49/46 imagens por minuto (preto); 36/34 (ipm) (colorido)	
Digitalização	ADF 50 Folhas com passagem única, leitura simultânea nos dois lados	
Impressão automática frente e verso	√	
Visor do painel de controle	Tela de toque em cores de 2,7 pol. (6,86 cm)	
Tabuleiro multifunções 1 para 100 folhas, Tabuleiro 2 para 250 folhas	√	
Bandeja 3 de 550 folhas opcional	Adicionar até um	
Capacidade de entrada (padrão/máx.)	Até 350/900 folhas	
Volume mensal de páginas recomendado	Entre 750 e 4000 páginas	
Rendimentos do toner (A/X)	Toner inicial para até 3.050 pgs./ Toner Comercial para até 9.700 pgs.	

## Serviços HP

Uma paralisação pode ter sérias consequências, então a HP fornece suporte além da garantia padrão. Você se beneficia com risco reduzido, maior tempo de funcionamento, fornecimento de serviços previsível e sem custos com reparos imprevistos. Os serviços HP Care Pack fornecem um pacote abrangente de serviços de proteção projetados para manter o hardware e o software da HP em pleno funcionamento para que os funcionários possam se manter produtivos.

Para a disponibilidade de Care Packs, acesse: [hp.com/go/cpc](http://hp.com/go/cpc)

## Principais recursos

Design compacto com desempenho inovador. Impressão frente e verso de alta velocidade de até 42 ppm e digitalização frente e verso. Aplicativo HP Smart habilitado para que você possa imprimir e digitalizar facilmente da nuvem, incluindo aplicativos como Google Drive™ e Dropbox™.<sup>1,2</sup>

Gerencie as impressoras com o eficiente Web Jetadmin ou conecte as impressoras à nuvem com uma conta HP. Ferramentas de gerenciamento intuitivas ajudam você a configurar as impressoras, integrar usuários, rastrear níveis de toner, garantir a segurança e muito mais.<sup>4,3</sup>

Aprimore a segurança com o lendário HP Wolf Pro Security: integrado e pré-configurado imediatamente.

### Suprimentos

**W1510A** Cartucho de toner HP LaserJet 151A preto (0 cartucho rende, em média, 3.050 páginas padrão. O valor de rendimento declarado está em conformidade com a ISO/IEC 19752.)

**W1510X** Cartucho de toner HP LaserJet 151X preto (0 cartucho rende, em média, 9.700 páginas padrão. O valor de rendimento declarado está em conformidade com a ISO/IEC 19752.)

### Soluções

**Segurança:** HP Security Manager; Segurança inteligente opcional; HP Secure Print e Insights

**Impressão móvel e universal:** HP Universal Print Driver (UPD); HP Print for Chrome Extension; Optional ROAM Queue Printing; Optional Smart Printing Driver; Optional Print Anywhere with Private Pickup; HP Smart UPD

**Gestão:** HP Web JetAdmin; HP Smart Admin; Servidor da Web Incorporado; Kit de recursos do administrador de impressoras HP Smart; HP Smart Device Services (SDS); HP Command Center 2.0(ECP); Premium Fleet e Security Management no ECP (Premium Experience)



HP Smart App



<sup>1</sup> Medido usando-se a ISO/IEC 24734, exclui o primeiro conjunto de documentos de teste. Para obter mais informações, consulte [hp.com/go/printerclaims](http://hp.com/go/printerclaims). A velocidade exata varia dependendo da configuração do sistema, do aplicativo, do driver e da complexidade do documento. <sup>2</sup> Requires the HP Smart app download. For details on local printing requirements see [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Certain features/software are available in English language only, and differ between desktop and mobile applications. Subscription may be required; subscription may not be available in all countries. See details at [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Internet access required and must be purchased separately. HP account required for full functionality. For more information, see [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). <sup>3</sup> Fácil configuração e gerenciamento - Requer o uso do Smart Admin Dashboard para configuração da impressora e integração de usuários. <sup>4</sup> O HP Web Jetadmin é gratuito e pode ser baixado em [hp.com/go/webjetadmin](http://hp.com/go/webjetadmin). <sup>5</sup> A tecnologia Liga/Desliga automático HP está sujeita à impressora e às configurações; pode requerer uma atualização de firmware. <sup>6</sup> Reciclagem: A disponibilidade do programa varia. A devolução e a reciclagem de cartuchos originais da HP estão disponíveis hoje em mais de 60 países, territórios e regiões na Ásia, África, Europa, América do Norte e América do Sul por meio do programa HP Planet Partners. Para ver detalhes, visite [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle). <sup>7</sup> As operações sem fio são compatíveis apenas com operações de 2,4 GHz e 5,0 GHz. Saiba mais em [hp.com/go/mobileprinting](http://hp.com/go/mobileprinting). Wi-Fi é uma marca comercial registrada da Wi-Fi Alliance®. Suporte para 5,0 GHz e 2,4 GHz usando até 12 canais não sobrepostos vs. 3 canais não sobrepostos somente para 2,4 GHz. Suporte para faixa de 5,0 GHz (até 150 mbps) vs. faixa de 2,4 GHz (até 72,2 mbps). É necessário acesso à Internet que deve ser adquirido separadamente. <sup>8</sup> O HP JetAdvantage Security Manager deve ser adquirido separadamente. Para saber mais, acesse [hp.com/go/securitymanager](http://hp.com/go/securitymanager). <sup>9</sup> Economize até 50% em toner (monocromático) - Com base no custo de assinatura mensal do serviço de toner monocromático HP Instant Ink com plano de 1.500 páginas sem compra de conjuntos adicionais de páginas em comparação com o custo por página para imprimir páginas ISO/IEC 24711 na maioria das impressoras de cartucho de toner monocromáticas A4 tradicionais abaixo de US\$ 493 e € 494 e MFPs com preço abaixo de US\$649 USD e € 672 usando cartuchos integrados originais de capacidade padrão (toner e tambor em um cartucho). CPP médio por país usado para determinar a porcentagem de declaração de economia em relação ao CPP para o HP Instant Ink. Os preços de venda não foram considerados neste estudo. Impressoras que usam apenas cartuchos XL foram excluídas devido ao modelo de hardware e consumíveis não padrão. Estudo da Keypoint Intelligence de setembro de 2021 encomendado pela HP, com base em informações publicamente disponíveis em 18 de agosto de 2021. Impressoras selecionadas por participação de mercado no IDC Quarterly Hardcopy Peripherals Tracker - Final Historical 2021 Q2. Para mais detalhes: [www.keypointintelligence.com/HPInstantInk](http://www.keypointintelligence.com/HPInstantInk). <sup>10</sup> Entrega automática e fatura consolidada. As impressoras precisam de conexão direta de Internet para participação no programa. O acesso à Internet é vendido separadamente. <sup>11</sup> Nunca fique sem: Com base no uso do plano, conexão de Internet com uma impressora HP qualificável, cartão de crédito/débito válido, endereço de e-mail e serviço de entrega em sua região geográfica. <sup>12</sup> Altere ou cancele: Altere ou cancele seu plano on-line a qualquer momento. Se decidir cancelar o HP Instant Ink, será possível voltar a usar os cartuchos originais HP padrão ou XL. As atualizações do plano entram em vigor imediatamente e as cobranças serão aplicadas de forma retrospectiva ou no ciclo seguinte de faturamento, dependendo da opção do usuário. Os downgrades e cancelamentos do plano entram em vigor após o último dia do período atual de faturamento. Para ver todos os detalhes, acesse [hpinstantink.com/terms](http://hpinstantink.com/terms)

## Planilha de dados | Série de impressoras HP LaserJet Pro MFP 4103dw/fdw

Modelo	Impressora HP LaserJet Pro MFP 4103dw	Impressora HP LaserJet Pro MFP 4103fdw
Referência	Z2627A	Z2629A
AIO Functions	Impressão, cópia, digitalização	Impressão, cópia, digitalização, fax
<b>Impressão</b>		
Velocidade de impressão <sup>1, 2, 3, 4</sup>	<b>Saída da primeira página Carta:</b> As fast as 6.1 sec Preto; <b>Saída da primeira página A4:</b> Em até 6,3 segundos Preto; <b>Carta:</b> Até 42 ppm Preto; <b>A4:</b> Até 40 ppm Preto; <b>Frente e verso Carta:</b> Up to 36 ipm Preto; <b>Frente e verso A4:</b> Até 34 ipm Preto; <b>Velocidade de Impressão (Paisagem, A5):</b> Até 63 ppm Preto	
Resolução de impressão	<b>Preto (Melhor):</b> Linhas finas (1200 x 1200 dpi); <b>Preto (normal):</b> Normal (nativo 600 x 600 dpi; aprimorado até 4800 x 600 dpi); <b>Preto (linhas finas)</b> Linhas finas (1200 x 1200 dpi)	
Tecnologia de impressão	Laser; <b>Print resolution technology:</b> HP FastRes 1200, HP ProRes1200, Economode	
Número dos cartuchos de impressão	1 (preto)	
Linguagens de impressão padrão	HP PCL 6, HP PCL 5e, emulação HP postscript nível 3, PDF, URF, Office nativo, PWG Raster	
Funcionalidades de software inteligente de impressora	Impressão duplex automática e de livretos, impressão N-up, intercalação, marcas d'água, instalação somente do driver da impressora, Economode para economia de toner, aceita uma variedade de tamanhos e tipos de papel	
Gestão da impressora	Assistente de impressora HP; Software HP Web JetAdmin; HP JetAdvantage Security Manager; HP SNMP Proxy Agent (Parte do HP Web JetAdmin); HP WS Proxy Agent (Parte do HP Web JetAdmin); Kit de recursos do Administrador de impressora para Driver de impressão universal HP (Utilitário de configuração de driver - Driver; Utilitário de implantação - Administrador de impressão gerenciado)	
<b>Digitalizar</b>		
Tipo de digitalização / Tecnologia	<b>Tipo:</b> Base plana, alimentador automático de documentos; <b>Tecnologia:</b> Sensor de imagem por contato (contact image sensors - CIS); <b>Versão TWAIN:</b> Versão 2.3	
Resolução da digitalização	<b>Hardware:</b> Mesa (até 1200 x 1200 dpi); ADF (até 300 x 300 dpi); <b>Ótica:</b> Até 1200 x 1200 dpi	
Formatos dos arquivos digitalizados	PDF, JPG, TIFF	
Modos de entrada de digitalização	Botões de digitalização, cópia, e-mail ou de arquivos no painel frontal; Software HP Scan; e aplicativo de usuário via TWAIN ou WIA	
Tamanho da digitalização	<b>Alimentador automático de documentos:</b> 216 x 356 mm Máximo; 102 x 152 mm Mínimos; <b>Base plana:</b> 216 x 297 mm	
Velocidade de digitalização <sup>11</sup>	Até 29 ppm/46 ipm (preto e branco), até 20 ppm/34 ipm (cores) Carta; Até 29 ppm/46 ipm (preto e branco), até 20 ppm/34 ipm (cores) A4; <b>Duplex:</b> Up to 49 ipm (b&w), up to 36 ipm (color) Carta; Até 46 ipm (preto e branco), até 34 ipm (cores) A4	
Funções avançadas do scanner	Vis cópia; PDF; JPG; O software HP Scan para Windows aceita PDF, PDF pesquisável, JPG, RTF, TXT, BMP, PNG, TIFF. O software HP Easy Scan para Mac aceita PDF, PDF pesquisável, JPG, RTF, TXT, JPG-2000, PNG, TIFF;	
Profundidade de bits / Níveis de escala de cinza	24 bits / 256	
<b>Copiar</b>		
Velocidade de cópia	<b>Carta:</b> Up to 42 cpm Preto; <b>A4:</b> Até 40 cpm Preto; <b>Saída da primeira cópia Carta:</b> As fast as 6.8 sec Preto; <b>Saída da primeira cópia A4:</b> Em até 7,2 segundos Preto; <b>Frente e verso Carta:</b> Up to 36 cpm Preto; <b>Frente e verso A4:</b> Até 34 cpm Preto	
Resolução de cópia	<b>Cor (texto e gráficos):</b> Até 600 x 600 dpi	
Maximum Number of Copies	Até 9999 cópias	
Dimensionamento da copiadora	25 até 400%	
Definições de copiadora	Cópia de identidade; Número de cópias; Redimensionar (incluindo 2 ou mais páginas); Clarear/Escurecer; Aprimoramentos; Tamanho original; Margem de encadernação; Intercalação; Seleção de bandeja; Frente e verso; Qualidade (rascunho, normal, melhor); Salvar configurações atuais; Restaurar padrões de fábrica	
<b>Fax</b>		
Velocidade de transmissão de fax	6 sec per page <b>Até:</b> 33,6 kbps (máximo); 14,4 kbps (padrão)	
Resolução de fax	<b>Preto (Melhor):</b> Até 300 x 300 dpi; <b>Preto (Padrão):</b> 203 x 98 dpi	
Funcionalidades de software inteligente de fax	Redução automática de fax; Rediscagem automática; Envio atrasado; Encaminhamento de fax; Interface TAM; Junk barrier; Detecção de toque distinto; Folha de rosto; Bloquear fax; Códigos de cobrança; Salvar e carregar; Relatórios de fax; Config. prefixo de discagem; Imprimir log de fax; HP Digital Fax	
Funcionalidades de fax	<b>Memória do fax:</b> Até 400 páginas; <b>Suporte de redução automática de fax:</b> Sim; <b>Remarcação automática:</b> Sim; <b>Envio de fax adiado:</b> Não; <b>Compatibilidade com detecção de toque distinto:</b> Sim; <b>Fax forwarding supported:</b> Sim; <b>Suporte de interface TAM de telefone de fax:</b> Sim; <b>Fax polling supported:</b> Não; <b>Suporte de modo de telefone de fax:</b> Sim; <b>Suporte de junk barrier:</b> Sim; apenas correspondência de CSID (ID de chamada não suportada); <b>Marcação de números com a máquina:</b> Sim; <b>Suporte de interface de PC:</b> Sim; <b>Suporte de interface de PC:</b> Sim; <b>Suporte de capacidade de recuperação remota:</b> Sim (apenas recebe); <b>Suporte de handset telefônico:</b> Não	
<b>Conectividade</b>		
Conectividade padrão	1 Hi-Speed USB 2.0; 1 rear host USB; 1 Front USB port; Gigabit Ethernet 10/100/1000BASE-T network; 802.3az(EEE); 802.11b/g/n/2.4/5 GHz Wi-Fi radio + BLE	
Capacidades de rede	Sim, via Ethernet 10/100/1000Base-TX, Gigabit incorporadas; Ethernet com autocrossover; Autenticação via 802.1X	
Capacidade de impressão móvel	HP Smart App; Apple AirPrint™; Mopria™ Certified; Wi-Fi® Direct Printing	
Memória	<b>Padrão:</b> 512 MB; <b>Máximo:</b> 512 MB	
Velocidade do processador	1200 MHz / <b>Armazenamento:</b> Armazenamento de trabalhos opcional através da porta USB traseira de host (mínimo de 16 GB) / <b>Disco rígido:</b> Não	
Ciclo de trabalho (mensal)	<b>Carta:</b> Até 80.000 páginas; <b>A4:</b> Até 80.000 páginas; <b>Volume mensal de páginas recomendado:</b> 750 a 4.000	
<b>Manuseamento de papel</b>		
Entrada	1 bandeja para 100 folhas, 2 bandejas de entrada para 250 folhas; alimentador automático de documentos (ADF) para 50 folhas; Até 350 folhas (Bandeja 1: até 100 folhas; Bandeja 2: até 250 folhas) Padrão; Até 10 envelopes	
Saída	Padrão: Bandeja de saída para 150 folhas; Até 150 folhas Padrão	
Opções de frente e verso	Automático (padrão)	
Capacidade do alimentador automático de documentos	Padrão, 50 folhas; <b>Digitalização ADF duplex:</b> Sim	
Alimentador de envelopes	Não	
Bandejas standard de papel	2	
Tipos de mídias	Papel (comum, EcoEFFICIENT, leve, pesado, sulfite, colorido, timbrado, pré-impresso, pré-perfurado, reciclado, áspero); envelopes; etiquetas;	
Gramatura da mídia	Bandeja 1: 60 a 200 g/m <sup>2</sup> ; bandeja 2, bandeja 3 opcional para 50 folhas: 60 a 120 g/m <sup>2</sup>	
Formatos dos suportes de impressão	Bandeja 1: A4; A5; A6; B5 (US); Ofício (216 x 340 mm); 16K (195 x 270 mm); 16K (184 x 260 mm); 16K (197 x 273 mm); Cartão postal japonês; Cartão-postal japonês duplo invertido; Envelope nº 10; Envelope Monarch; Envelope B5; Envelope C5; Envelope DL; Tamanho personalizado; 4 x 6 pol.; 5 x 8 pol.; Meio carta; Bandeja 2 e Bandeja 3: A4; A5; A6; B5 (US); Ofício (216 x 340 mm); 16K (195 x 270 mm); 16K (184 x 260 mm); 16K (197 x 273 mm); Tamanho personalizado; A5-R; 4 x 6 pol.; B6 (JIS)	
Tamanhos personalizados das mídias	Bandeja 1: 76,2 x 127 a 215,9 x 355,6 mm; Bandejas 2, 3: 104,9 x 148,59 a 215,9 x 355,6 mm	
Dimensões (largura x profundidade x altura)	16,54 x 15,35 x 12,72 in; 420 x 390 x 323 mm; <b>Máximo:</b> 16,93 x 25 x 12,8 in; 430 x 634 x 325 mm	
Peso	27,78 lb; 12,6 kg	
Conectado da caixa?	Cartucho original HP pré-instalado; Guia de instalação; Folheto de Apoio; Guia de Garantia; Folheto Regulatório; Cabo de alimentação; Cabo USB (somente AP e sem fio). Para SKU Z2629A#001, o toner inicial é de até 9.700 páginas.	
Cartuchos substituídos <sup>4</sup>	Cartucho de toner comercial HP preto original (~9.700 páginas) W1030XC/Produção local -W1030XZ	
Características da garantia	Garantia de reparo de banco/depósito de um ano. A garantia e as opções de assistência variam conforme o produto, o país e a legislação local. Entre em contato com o seu Fornecedor contratual ou acesse hp.com/support para saber mais sobre as opções de serviço e suporte premiadas da HP em sua região. (código de garantia 4E; ID da garantia A033)	
Rótulos ecológicos <sup>5</sup>	Declaração IT ECO	
Painel de controle	Tela de toque colorida de 2,7"	
Monitor	2,7" (6,86 cm) intuitivo color touchscreen (CGD)	
Software incluído	Nenhuma solução de software vem na caixa, apenas em <a href="http://hp.com">http://hp.com</a> ; <a href="http://123.hp.com">http://123.hp.com</a> ;	
Fontes e tipos de caracteres	84 tipos de letra TrueType escaláveis	
Sistemas operacionais compatíveis	Windows 11; Windows 10; Windows 7; Windows Client OS; Android; iOS; Mobile OS; macOS 10.15 Catalina; macOS 11 Big Sur; macOS 12 Monterey; Chrome OS	
Sistemas operacionais de rede compatíveis	Windows 8; Windows Server; Linux; Citrix; Novell	
Requisitos mínimos do sistema	<b>PC:</b> 2 GB de espaço em disco rígido; conexão com Internet ou porta USB; Navegador de Internet. Para requisitos de hardware de 50 adicionais, consulte microsoft.com; <b>Mac:</b> 2 GB de espaço disponível em disco rígido; conexão com Internet ou porta USB; Navegador de Internet. Para requisitos adicionais de hardware do sistema operacional, consulte apple.com;	
Alimentação <sup>10</sup>	<b>Tipo de fonte de alimentação:</b> Fonte de alimentação interna (integrada); <b>Fonte de alimentação exigida:</b> Tensão de entrada de 110 volts: 110 a 127 VCA (+/- 10%), 50/60 Hz (+/- 2 Hz); <b>Consumo de energia:</b> 510 watts (imprimindo), 7,5 watts (pronta), 0,9 watt (suspensão), 0,9 watt (desligamento automático/Wake on LAN, ativado no envio), 0,06 watt (desligamento automático/liga manualmente), 0,06 watts (desligamento manual); <b>Número de consumo típico elétrico (TEEC):</b> 0,40 kWh/semana (Blue Angel); 0,44 kWh/semana (Energy Star 3.0)	
Acústica	<b>Emissões de potência acústica:</b> 6,7 B(A)	
Ambiente de funcionamento	<b>Gama de temperaturas de funcionamento:</b> 10 a 32,5°C; <b>Temperatura de funcionamento recomendada:</b> 10 a 32,5°C; <b>Amplitude Térmica de Armazenamento:</b> -20 a 40°C; <b>Intervalo de umidade para funcionamento:</b> 10 a 80% de UR (sem condensação); <b>Faixa de umidade operacional recomendada:</b> 30 a 70% UR	

<sup>1</sup> O recurso de armazenamento de trabalhos exige a aquisição de uma unidade flash USB separada com capacidade mínima de 16 GB. <sup>2</sup> Para obter informações sobre rendimento do cartucho incluído com a impressora, consulte <http://www.hp.com/go/toneryield>. Valores de rendimento medidos em conformidade com o ISO/IEC 19752 e impressão contínua. Os rendimentos reais variam consideravelmente com base nas imagens impressas e em outros fatores. <sup>3</sup> Economia de toner - Com base no custo mensal de assinatura do serviço de toner monocromático HP Instant Ink com plano de 1.500 páginas sem a aquisição de serviços adicionais <sup>4</sup> Rendimentos declarados com base em ISO/IEC 19752 e impressão contínua. Os rendimentos reais variam consideravelmente com base nas imagens impressas e em outros fatores. Para obter mais informações, consulte <http://www.hp.com/go/toneryield> Esteja ciente de que os produtos HP LaserJet Pro série 4001 e MFP 4101 são certificados pela ENERGY STAR 3.0 e EPEAT nos EUA e as séries HP LaserJet Pro 4003 e MFP 4103 funcionalmente equivalentes atendem aos limites de eficiência energética do rótulo ecológico. <sup>5</sup> Medido usando o teste de desempenho de recurso da ISO/IEC 24734, exclui o primeiro conjunto de documentos de teste. Para obter mais informações, acesse <http://www.hp.com/go/printerclaims>. A velocidade exata varia dependendo da configuração do sistema, do aplicativo, do driver e da complexidade do documento. <sup>6</sup> Medido usando o ISO/IEC 24734, exclui o primeiro conjunto de documentos de teste. Para mais informações, consulte <http://www.hp.com/go/printerclaims>. A velocidade exata varia dependendo da configuração do sistema, do aplicativo, do driver e da complexidade do documento. <sup>7</sup> Medido usando o ISO/IEC 24734, exclui o primeiro conjunto de documentos de teste. Para mais informações, consulte <http://www.hp.com/go/printerclaims>. A velocidade exata varia dependendo da configuração do sistema, do aplicativo, do driver e da complexidade do documento. <sup>8</sup> Os requisitos de energia dependem do país/região onde a impressora é vendida. Não converta as tensões de funcionamento. Isso poderá danificar a impressora e anular a garantia do produto. O valor de Energy Star normalmente se baseia nas medições do dispositivo de 115 V e de 230 V para Blue Angel. <sup>9</sup> A classificação de consumo normal de eletrificação (TEC) representa a eletricidade típica consumida por um produto durante 1 semana, com medição em quilowatts-hora (kWh). <sup>10</sup> Velocidades de digitalização medidas no ADF. A velocidade real de processamento pode depender da resolução de digitalização, condições da rede, desempenho do computador e software de aplicativo.

Para saber mais, acesse [hp.com](http://hp.com)



Multifuncional A4 em Cores

IM C300F

IM C400F

IM C400SRF

Copiadora  Impressora  Fax  Scanner



## Tecnologia à prova de futuro ao seu alcance

Finalmente! Um equipamento de impressão que não estressa a todos. As coisas mudaram. Nossa nova impressora multifuncional (MFP) é o equipamento inteligente que você sempre quis, para digitalizar, copiar e imprimir seus documentos tamanho Carta/A4. Esse MFP em cores possui um painel de operação com tela sensível ao toque e está sem pre rodando a tecnologia mais recente.

Ficar com equipamentos antigos até que seu contrato finalmente termine é coisa do passado. Chegou o software que é atualizado automaticamente — juntamente com a capacidade de adicionar funcionalidades adicionais necessárias para a sua empresa no futuro. Seu MFP está sempre pronto para operar. Você pode imprimir, copiar e digitalizar mais materiais — de maneira mais rápida e remota, de onde estiver. Basta conectar este dispositivo inteligente e deixá-lo funcionar. Você ficará feliz em saber que nossos modelos de MFP A4 e A3 também funcionam exatamente da mesma maneira.

Com velocidades de produção que variam de 31 a 45 páginas tamanho Carta por minuto, esses equipamentos — juntamente com suas bandejas de papel opcionais — permitem atender a praticamente qualquer tipo de requisito de trabalho de impressão. Além disso, as bandejas suportam mais papel do que nunca, para que você gaste menos tempo reabastecendo-as. Você também não precisará de orçamento para serviços ou equipamentos extras. Selecione um modelo que grampeie e você terá todas as funções necessárias, integradas em um equipamento inteligente.

# É a década de 2020, e você tem razão em exigir um MFP que possa acompanhar seu ambiente de trabalho **digital dinâmico**.

## **Opções escaláveis de manuseio de documentos que crescem com sua empresa**

Todos os dispositivos modernos interagem entre si. Por que seu MFP deveria ser diferente? Com a Ricoh, você pode não só digitalizar documentos para uma pasta na sua rede, como também adicionar aplicativos e serviços em nuvem de terceiros. Você decide quais recursos o seu dispositivo possui ou não. Você verá apenas opções para os serviços que usa, para poder acessá-los rapidamente e sem problemas.



## **Manuseio seguro de seus documentos e dados**

Para segurança completa em sua rede, seu MFP roda o sistema operacional próprio da Ricoh. Isso dá controle total sobre quem vê e não vê os documentos que você processa. Seu MFP pode sobrescrever seus dados no final de cada rodada de impressão, para que nenhuma informação confidencial seja vazada. Você decide quem tem acesso a todos os documentos, restringindo o acesso a determinadas informações.





### **Design sustentável para levá-lo mais longe no futuro**

Os MFPs Ricoh foram projetadas para serem eficientes em termos energéticos. É tão importante para nós quanto para você, que qualquer dispositivo que desenvolvamos deixe uma pegada de carbono no meio ambiente pequena.

Também temos um profundo compromisso com a minimização do impacto ambiental de nossos dispositivos e fluxos de trabalho e é por isso que trabalhamos continuamente para atender aos padrões globais de eficiência em energia e recursos, definidos pelas EPEAT®\* e ENERGY STAR®. Os equipamentos Ricoh apresentam baixos níveis de consumo de energia, tanto no Consumo Típico de Eletricidade (TEC) quanto no consumo real de energia.

*\*EPEAT é aplicável somente nos EUA.*



### **Equipamentos simples, para facilitar sua vida profissional**

Todos os nossos equipamentos funcionam como uma só máquina, porque os painéis de operação e a tecnologia são exatamente os mesmos. Você não perderá tempo tentando descobrir como digitalizar ou imprimir toda vez que for usar outra máquina. Nossa tela de toque inclinável de 10,1" é tão intuitiva quanto seu smartphone, portanto as mensagens enigmáticas do painel de operação agora são coisa do passado. Adicione o logotipo da sua empresa, personalize seu equipamento para diferentes membros da equipe e use-o para assistir a vídeos com instruções — ou obter ajuda on-line.

A linha de multifuncionais inteligentes Ricoh funciona como uma frota, o que significa que você pode acessar todos eles de uma só vez, para manter toda a rede funcionando. Muitos problemas operacionais podem ser facilmente corrigidos remotamente, para que sua máquina nunca fique parada por muito tempo. Isso permite que você se concentre em coisas mais importantes, enquanto seu MFP funciona sem esforço em segundo plano—como qualquer outro equipamento inteligente usado para expandir seus negócios.



# Gráfico de configuração do produto

## IM C300F/IM C400F/IM C400SRF

### Modelos

#### IM C300F



Painel de Operação Inteligente de 10,1"  
SPDF de 50 folhas  
Bandeja de entrada de 250 folhas  
Bandeja de Alimentação Manual de 100 folhas  
Bandeja de saída de 100 folhas  
Dimensões: 498 x 561 x 510 mm  
Peso: 47 kg

#### IM C400F



Painel de Operação Inteligente de 10,1"  
SPDF de 50 folhas  
Bandeja de entrada de 550 folhas  
Bandeja de Alimentação Manual de 100 folhas  
Bandeja de saída de 100 folhas  
Dimensões: 498 x 561 x 590 mm  
Peso: 50 kg

#### IM C400SRF



Painel de Operação Inteligente de 10,1"  
SPDF de 50 folhas  
Bandeja de entrada de 550 folhas  
Bandeja de Alimentação Manual de 100 folhas  
Unidade de Acabamento Interna (saída de 250 folhas /  
Grampoamento de 50 folhas)  
Dimensões: 615 x 561 x 706 mm  
Peso: 60 kg

### Opções de Configuração



#### Gabinete Baixo Tipo V

Dimensões: 498 x 532 x 232 mm  
Peso: 10,3 kg



#### Gabinete Médio Tipo W

Dimensões: 498 x 532 x 380 mm  
Peso: 13 kg



#### Gabinete Alto Tipo X

Dimensões: 498 x 532 x 528 mm  
Peso: 15,6 kg



#### Unidade de Alimentação de Papel PB1170

Capacidade: 550 folhas  
Dimensões: 498 x 552 x 150 mm  
Peso: 10,7 kg  
Podem ser instaladas no máximo 2  
unidades de alimentação de papel  
opcionais sem uma mesa de rodízios.  
A instalação de 3 unid. de alimentação de  
papel opcionais requer mesa de rodízios



#### Mesa de Rodízios Tipo Y

Dimensões: 498 x 532 x 84 mm  
Peso: 4,6 kg

#### Bandeja de 1 Escaninho Tipo BN1040

Capacidade: 100 folhas  
Dimensões: 554 x 482 x 139 mm  
Peso: 3 kg  
Não disponível com o IM C400SRF

#### Leitor de cartão NFC tipo M13

#### Outros opcionais

Servidor de Dispositivo Tipo M37 opcional  
Unidade de interface IEEE 802.11a/g/n Tipo M19  
Unidade de OCR tipo M13  
Page Keeper Tipo M28  
Unidade PostScript3 Tipo M41  
Cartão VM Tipo M37  
Filtro de Alimentação ESP XG-PCS-15D  
Filtro de Alimentação ESP S1

As dimensões são indicadas em largura x profundidade x altura (L x P x A)



# RICOH IM C300F/IM C400F/IM C400SRF

## ESPECIFICAÇÕES PRINCIPAIS

	IM C300F	IM C400F	IM C400SRF
<b>GERAL</b>			
Tempo de Aquecimento	19 segundos	17 segundos	17 segundos
Velocidade da 1ª impressão: PB	7,2 segundos	6,2 segundos	6,7 segundos
Velocidade da 1ª impressão: em Cores	8,6 segundos	7,4 segundos	7,9 segundos
Velocidade de produção contínua	31 ppm em PB e em Cores	45 ppm PB / 42 ppm em Cores	45 ppm em PB / 42 ppm em cores (simplex) / 38 ppm em cores (duplex)
Memória: padrão	2 GB	2 GB	2 GB
Memória: máxima	2 GB	2 GB	2 GB
HD: padrão	320 GB	320 GB	320 GB
HDD: máximo	320 GB	320 GB	320 GB
Peso	47 kg	50 kg	60 kg
Dimensões: L x P x A	498 x 561 x 510 mm	498 x 561 x 590 mm	615 x 561 x 706 mm
Energia elétrica	120V - 127V 60 Hz	120V - 127V 60 Hz	120V - 127V 60 Hz
<b>COPIADORA (PADRÃO)</b>			
Cópias múltiplas	Até 999 cópias		
Resolução de cópia: máxima	600 x 600 dpi		
Zoom	De 25 % a 400 % e em incrementos de 1 %		
<b>IMPRESSORA (PADRÃO)</b>			
Linguagens da impressora: padrão	PCL5c, PCL6, PostScript 3 (emulação), PDF direto (emulação)		
Linguagens da impressora: opcionais	Adobe Genuino® PostScript 3™, P DF Direct da Adob e®		
Resolução de impressão: máxima	1,200 x 1,200/1 bit		
Interfaces de rede: padrão	Ethernet 10 base-T/100 base-TX/1000 base-T, Interface USB Host Tipo A, Interface USB Host Tipo B		
Interface de rede: opcional	Rede Local sem Fio (IEEE 802.11a/b/g/n)		
Recursos de impressão móvel	Apple AirPrint™, Mopria, NFC, RICOH Smart Device Connector		
Protocolo de rede	TCP/IP (IP v4, IP v6)		
Ambientes Windows®	Windows® 7/8.1/10, Windows® Server 2008/2008R2/2012/2012R2, Windows® Server 2016, Windows® Server 2019		
Ambientes Mac OS:	Macintosh OS X Nativo v10.11 ou posterior		
Ambientes UNIX:	UNIX Sun® Solaris, HP-UX, SCO OpenServer, RedHat® Linux Enterprise, IBM® AIX		
Ambientes SAP®	SAP® R/3®, SAP® S/4®		
<b>SCANNER (PADRÃO)</b>			
Digitalização PB	41 ipm (simplex) / 82 ipm (duplex) a 200/300 dpi, tamanho Carta		
Digitalização: em Cores	41 ipm (simplex) / 82 ipm (duplex) a 200/300 dpi, tamanho Carta		
Resolução: máxima	600 dpi (1200 dpi via TWAIN)		
Método de compressão	PB: TIFF (MH, MR, MMR, JBIG2) Escala de Cinza para Cores JPEG		
Formatos de arquivo	Página única: TIFF, JPEG, PDF, PDF de Alta Compressão, PDF/A Multipágina: TIFF, PDF, PDF de Alta Compressão, PDF/A		
Modos de digitalização	E-mail, Pasta, USB, Cartão SD, URL, FTP		
<b>FAX (PADRÃO)</b>			
Circuito	PSTN, PB X		
Compatibilidade	ITU-T (CCITT) G3		
Velocidade da transmissão	2 segundos		
Velocidade do modem: máxima	33,6 Kbps		
Resolução: padrão	8 x 3,85 linhas/mm, 200 x 100 dpi, 8 x 7,7 linhas/mm, 200 x 200 dpi		
Método de compressão	MH, MR, MMR, JBIG		
Velocidade de digitalização	40 spm (simplex) / 80 spm (duplex)		
<b>MANUSEIO de PAPEL</b>			
Tamanhos recomendados do papel	Carta, Ofício, 1/2 Carta, A4, A5, B5		
Entrada de papel: padrão	250 folhas	550 folhas	550 folhas
Entrada de papel: manual	100 folhas	100 folhas	100 folhas
Entrada de papel: máximo	2000 folhas	2300 folhas	2300 folhas
Saída de papel: padrão	100 folhas	100 folhas	250 folhas
Gramatura do Papel	Bandejas: 60 a 163 g/m² Alimentação Manual: 60 a 220 g/m² Duplex: 60 a 163 g/m²		
Tipos de papel	Comum, Reciclado, Especial, Colorido, Timbrado, Cartolina, Pré-impresso, de Resma, Revestido, Envelope, Etiquetas, Transparências		

# RICOH IM C300F/IM C400F/IM C400SRF

## ESPECIFICAÇÕES PRINCIPAIS

	IM C300F	IM C400F	IM C400SRF
<b>ECOLOGIA</b>			
Consumo de energia: máximo	Menos de 1.300 W	Menos de 1.400 W	Less than 1,400 W
Consumo de energia: em repouso	0,65 W	0,65 W	0,65 W
TEC*	0,37 kWh	0,54 kWh	0,56 kWh
ENERGY STAR®		Certificado	
EPEAT®		classificação Gold*	
		*A classificação EPEAT Gold é aplicável somente nos EUA.	
<b>OPCIONAIS DE MANUSEIO DE PAPEL</b>			
Unidade de Alimentação de Papel de 550 folhas (PB 1170)		Tamanho do Papel: Carta, Ofício, 1/2 Carta, A4, A5, B5 Gramatura do papel: 60 a 163 g/m²	
Bandeja de 1 escaninho de 100 folhas (BN1040)		Tamanho do Papel: Carta, Ofício, 1/2 Carta, A4, A5, B5 Gramatura do papel: 60 a 163 g/m²	

### OUTROS OPCIONAIS

Mesa de rodízio tipo Y, gabinete baixo tipo V, gabinete médio tipo W, gabinete alto tipo X, IEEE 802.11a/g/n Unidade de interface tipo M19, Leitor de cartão NFC tipo M13, Page Keeper Tipo M28, Unidade de PostScript3 tipo M41, Cartão VM Tipo M37, Filtro de alimentação ESP XG-PCS-15D, Filtro de alimentação ESP S1

### SUPRIMENTOS

Toner: preto (rendimento normal)	17,000 impressões	17.000 impressões	17.000 impressões
Toner: ciano/magenta/amarelo (rendimento normal)	6,000 impressões	6.000 impressões	6.000 impressões
Toner: preto (alto rendimento)	N/D	17.500 impressões	17.500 impressões
Toner: ciano/magenta/amarelo (alto rendimento)	N/D	8.000 impressões	8.000 impressões
Jogo de grampos	N/D	N/D	5.000 grampos
Recarga de grampos	N/D	N/D	10.000 grampos

Método de medição do rendimento dos suprimentos com base em A4, 5% de cobertura

Certificado ISO 9001

Certificado ISO 14001

\*O valor do TEC é medido com base no Método de teste ENERGY STAR Ver. 3.0.

Alguns opcionais podem não estar disponíveis na época do lançamento para o mercado.

As especificações são sujeitas a modificações sem aviso.

Para os máximos desempenho e rendimento, recomendamos usar somente peças e suprimentos originais Ricoh.

Alguns recursos podem exigir opcionais e/ou custos adicionais.



Ricoh Latin America, Inc.



[www.ricoh-americalatina.com/pt-br](http://www.ricoh-americalatina.com/pt-br)

**RICOH**  
imagine. change.

Ricoh Latin America, Inc.  
©2020. Ricoh Latin America, Inc. Todos os direitos reservados. Ricoh® e o logo Ricoh são marcas registradas da Ricoh Company, Ltd. Todas as outras marcas registradas pertencem a seus respectivos proprietários. O conteúdo deste documento, bem como a aparência, características e especificações dos produtos e serviços Ricoh estão sujeitos a modificações periodicamente sem aviso prévio. Os produtos são mostrados com os opcionais. Embora tenha sido tomado todo o cuidado para garantir a exatidão desta informação, a Ricoh não afirma nem garante que as informações aqui contidas sejam completas ou adequadas e não será responsável por quaisquer erros ou omissões nestes materiais. Os resultados reais poderão variar dependendo do uso dos produtos e serviços, e das condições e fatores que afetem o desempenho. As únicas garantias dos produtos e serviços Ricoh são as estabelecidas nas declarações expressas de garantia que os acompanham.

(<https://www.brother.com.br/>)

Selecione País

- (<https://www.facebook.com/brotheratyoursidebr/>)
- (<https://www.youtube.com/brotheratyoursidebr/>)
- (<https://www.instagram.com/brotheratyoursidebr/>)



### MFC-T4500DW

Multifuncional A3 **Tanque de Tinta InkBenefit Colorida**

- Velocidade de impressão de até 35ppm (mono) e 27ppm (cores)
- Conexão USB 2.0 de alta velocidade, Wireless e Ethernet
- Impressão frente e verso automática

**ONDE COMPRAR**  
 ([HTTPS://SOLUCOES.BROTHER.COM.BR/ONDE-COMPRAR](https://solucoes.brother.com.br/onde-comprar))

**COMPRAR AGORA**  
 ([HTTPS://WWW.BROTHERSTORE.COM.BR/PROD/IMPRESSAO-DUPLEX-WI-FI-MULTIFUNCIONAL-MFC-T4500DW-COLORIDA-IMPRESSAO-DUPLEX-WI-FI-CONEXAO-ETHERNET-CONEXAO-USB-110V-BROTHER/220437?UTM\\_SOURCE=SITE&UTM\\_MEDIUM=CLICK&UTM\\_CAMPAIGN=](https://www.brotherstore.com.br/PROD/IMPRESSAO-DUPLEX-WI-FI-MULTIFUNCIONAL-MFC-T4500DW-COLORIDA-IMPRESSAO-DUPLEX-WI-FI-CONEXAO-ETHERNET-CONEXAO-USB-110V-BROTHER/220437?UTM_SOURCE=SITE&UTM_MEDIUM=CLICK&UTM_CAMPAIGN=))

### SOBRE O PRODUTO

A multifuncional (A3) tanque de tinta MFC-T4500DW é ideal para pequenas e médias empresas que buscam impressão rápida, alto rendimento e Wi-Fi. Velocidade de até 35ppm (preto) e 27ppm (cores), com ADF para capacidade de 50 páginas e impressão automática frente e verso. Imprima e digitalize usando os dispositivos móveis e escolha uma das opções de conexão de fácil instalação. Display LCD colorido de 2,7" permite navegação fácil e impressão e digitalização para aplicativos de nuvem. A bandeja de papel coberta de 250 folhas aceita papéis até o tamanho A3, ou use a bandeja multiuso de 100 folhas para mídias especiais. Tanque de tinta e refs de tinta de ultra rendimento para 6.500 impressões e colorido para 5.000 impressões.

#### Características Principais

- Posso ajudar? 😊 com os refs de tinta de alto rendimento, bem como com a impressão automática em frente e verso.
- Impressões rápidas e descomplicadas. Fácil monitoramento dos níveis de tinta.
- Crie artes impressionantes e relatórios elegantes com cores vibrantes superiores e alta resolução de impressão de 1200 x 4800 dpi.



Impressão de documentos e imagens de sua unidade flash USB torna-se conveniente através da porta de acesso frontal.



Fale conosco

[VER MAIS](#)

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

### Impressão

<b>Velocidade de impressão em preto A4 (max. ppm)</b>	35
<b>Velocidade máxima de impressão em preto (A4/Carta) em base ISO (ipm)</b>	22
<b>Velocidade de impressão em preto Carta (max. ppm)</b>	35
<b>Impressão sem margens</b>	Sim
<b>Velocidade de impressão em cores A4 (max. ppm)</b>	27
<b>Velocidade máxima de impressão em cores (A4/Carta) em base ISO (ipm)</b>	20
<b>Velocidade de impressão em cores Carta (max. ppm)</b>	27
<b>Tipo de consumível</b>	Jato de Tinta com Tanque
<b>Velocidade da CPU (MhZ)</b>	576
<b>Padrão de impressão frente e verso</b>	Sim
<b>Resolução de impressão</b>	4800 x 1200 dpi
<b>Tecnologia de impressão</b>	Jato de tinta
<b>Compatibilidade com o driver de impressora†</b>	Windows, Mac OS

### Conectividade e Compatibilidade

<b>Compatibilidade com dispositivos móveis‡</b>	AirPrint®, Brother iPrint&Scan, Mopria®
<b>Interface(s) padrão</b>	Wireless 802.11 b/g/n, Ethernet, Hi-Speed USB 2.0
<b>Localizações do host USB</b>	Sim, frente‡

### Cópia

<b>Capacidade de cópia</b>	Monocromática, Colorida
<b>Resolução de cópia</b>	1200 x 600 dpi
<b>Estilo de desenhos</b>	Flatbed (vidro de exposição)
<b>Cópia de documentos de identidade</b>	Sim
<b>Velocidade máxima de cópia em preto (A4/Carta) em base ISO (ipm)</b>	15
<b>Velocidade máxima de cópia em cores (A4/Carta) em base ISO (ipm)</b>	11
<b>Funções N em 1</b>	2em1 / 4em1
<b>Folha Pôster</b>	Sim
<b>Ampliação</b>	25%-400%



Folha Pôster

Ampliação



Fale conosco

<b>Função de classificação</b>	Sim
Scan	
<b>Digitalização 2 em 1</b>	Sim
<b>Digitalização frente e verso</b>	Não
<b>Resolução de varredura interpolada † (max. dpi)</b>	19200 x 19200 dpi
<b>Aplicativo de digitalização para dispositivos móveis‡</b>	Brother iPrint&Scan
<b>Detecção de alimentação múltipla</b>	Sim
<b>Capacidade de digitalização</b>	Monocromática e Colorida

## Tratamento de papel

<b>Capacidade do alimentador automático de documentos (máx. pág.)</b>	50
<b>Capacidade de impressão frente e verso</b>	Sim
<b>Tipo de mídia</b>	Comum, Papel fotográfico‡, Papel reciclado
<b>Capacidade da bandeja multifuncional (págs.)</b>	100
<b>Capacidade de saída de papel (págs.)</b>	100
<b>Tamanho de papel - Bandeja de papel</b>	Carta, Ofício, Executivo, A3, A4, A5, A6
<b>Função de classificação</b>	Sim
<b>Capacidade padrão de entrada de papel (págs.)</b>	250

## Geral

<b>Modo de economia de tinta</b>	Sim
<b>Ciclo de trabalho mensal máximo‡</b>	Até 30.000 páginas
<b>Volume de impressão mensal recomendado‡</b>	250 a 2.000 páginas
<b>Memória padrão</b>	128
<b>Modo de economia de toner</b>	Sim

## Características de pesquisa

<b>Tecnologia de impressão</b>	Jato de tinta
--------------------------------	---------------

## Recursos de segurança

## Energia

Dúvidas



O que está incluso

SUPRIMENTOS E ACESSÓRIOS (4)



**BTD60BK**  
**Garrafa de tinta na cor Preta de Ultra Rendimento (BTD60BK)**



**BT5001C**  
**Garrafa de tinta na cor Ciano de Ultra Rendimento (BT5001C)**



**BT5001M**  
**Garrafa de tinta na cor Magenta de Ultra Rendimento (BT5001M)**



**BT5001Y**  
**Garrafa de tinta na cor Amarela de Ultra Rendimento (BT5001Y)**

Produtos

Suporte

Quem Somos

Nosso Site

Redes Sociais

**f** (<https://www.facebook.com/brotheratyoursidebr/>) **YouTube**  
(<https://www.youtube.com/brotheratyoursidebr/>) **@** (<https://www.instagram.com/brotheratyoursidebr/>)  
**in** (<https://www.linkedin.com/company/brother-brasil>)

×



Fale conosco





# A **Inteligência Artificial (IA)** chegou no Outsourcing de Impressão!

Primeira solução do mercado mundial integrada ao uso de **Inteligência Artificial (IA)** como uma gestão eficiente dos ambientes de impressão.

desenvolvido por



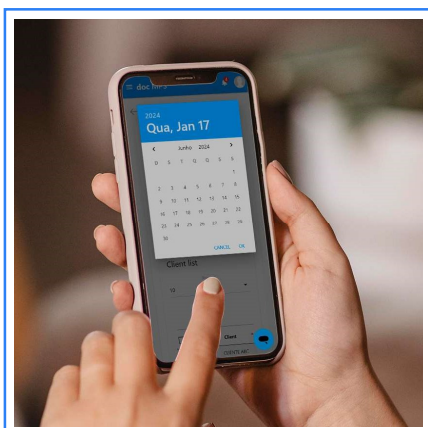
# Sobre o MPS

Solução que permite o gerenciamento completo dos ativos de impressão e proporcionam a redução de custos e agilidade nos processos operacionais do Outsourcing de Impressão.

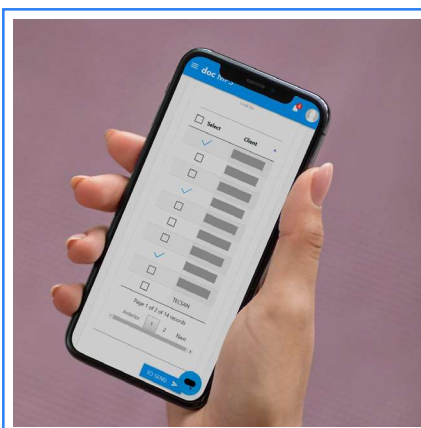
O monitoramento pode ocorrer em qualquer impressora ou multifuncional, independente da distribuição geográfica do ambiente.



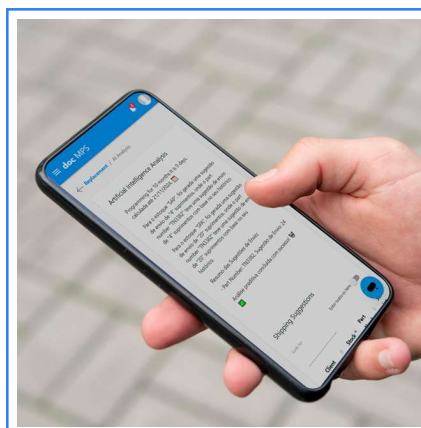
## Faça planejamentos de reposições dos suprimentos em **menos de 1 minuto** com o **poder da IA**



Informe a data futura



Selecione quais estoques repor

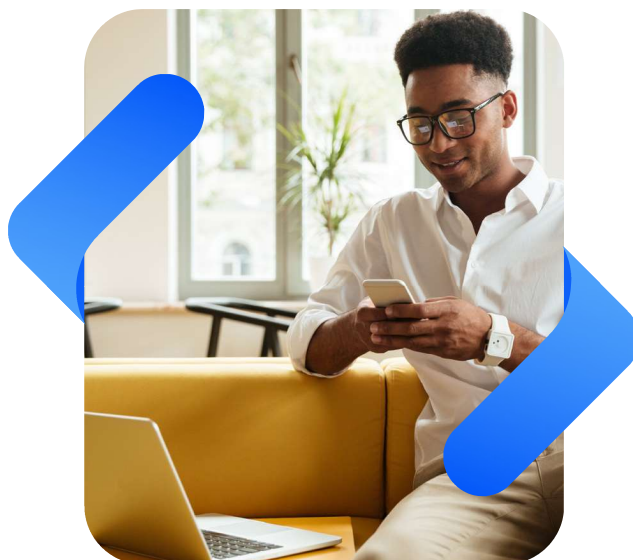


Deixe a Inteligência Artificial (IA) trabalhar!



# Gerencie chamados dos clientes e monitore os atendimentos por GPS

- Garanta os prazos de SLA (Acordo de Nível de Serviço)
- Gerenciamento e priorização de chamados "tickets"
- Integração nativa de inventário com o MPS
- Acompanhamento remoto dos técnicos via GPS



## Aplicativo exclusivo para seus clientes interagirem com os serviços de sua empresa



- Abertura de chamados técnicos
- Solicitação de suprimentos avulsas ou emergenciais
- Cadastro de contadores manuais
- Acesso a indicadores e relatórios gerenciais



# Principais benefícios do MPS



## Redução de custos operacionais

---

Economize tempo e dinheiro com operações sabendo onde e quanto investir.



## Gestão completa do parque de impressão

---

Não importa o tamanho. Seja pequeno, médio ou grande quantidade de equipamentos.



## Facilidade de acesso a informação

---

Acesse todas as informações direto do painel administrativo para dispositivos móveis e web.



## Suporte completo para o seu outsourcing

---

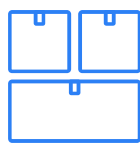
Equipe qualificada para atender qualquer dúvida ou resolver qualquer problema.



## Automatização de tarefas repetitivas

---

Solucione tarefas rotineiras de forma fácil com a automatização proporcionada pela IA.



## Agilidade para reposições de estoque

---

Faça planejamentos instantaneamente com o poder da IA.



# Tabela de características

## Coleta de contadores físicos

Coleta automática de contadores em impressoras e multifuncionais homologadas, conectadas através da rede ou USB, permitindo acompanhar em tempo real a quantidade de impressões, cópias, digitalizações, fax, entre outros.

---

## Coleta de dados de suprimentos

Visão detalhada dos suprimentos e peças das impressoras, com estimativas de término e nível real, e controle das trocas integrado.

---

## Coleta de dados de estoques e reposições

Monitoramento automático para controle de estoques e reposições nos clientes, em suas mais diversas localizações. Execute reposições just-in-time e/ou programadas somente das quantidades necessárias, com um sistema de apoio a decisão muito eficiente.

---

## Automatização de faturamento

Fechamento mensal automático de cobrança a cada cliente, através da exportação de relatórios ou da integração automática com ERP's através de Web Service.

---

## Gestão de materiais

Garantir que as impressoras permaneçam em pleno funcionamento, proporcionando também a melhor utilização e alocação dos suprimentos.

---

## Integração em ERP's

O DocMPS suporta a integração via Web Service com seu ERP, através de um processo automatizado ele minimiza os erros e otimiza os custos, evitando duplicidade nos processos internos da empresa. Com este recurso é possível gerar programação para reposição da cadeia interna de distribuição dos estoques, com total transparência do relacionamento com fornecedores, monitorando suprimentos, estoque nos clientes, entre outros.

---

## Mobilidade

Tenha a gestão de seu ambiente em suas mãos, através de qualquer tablet ou smartphone, você poderá gerar todos os relatórios, efetuar qualquer configuração e obter indicadores gerenciais em tempo real em qualquer lugar.



# Requisitos para instalação

## Requisitos de sistema

Agente com compatibilidade com os sistemas operacionais Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows Server 2003 R2, Windows Server 2008, Windows Server 2012, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows 11, Windows Server 2022.

Necessário como pré-requisito o Net Framework 4, Net Framework 3.5 (opcional para coleta USB OKI), Windows SNMP Service (opcional para coleta USB HP WJA e Samsung).

## Rede Interna

Protocolo [SNMP v1/v2](#) ativo nos equipamentos de impressão com comunidade "public";  
[Porta 161](#) liberada entre o agente de coleta e equipamentos de impressão;  
Protocolo [HTTP](#) ativo nos equipamentos de impressão e liberada para acesso do agente de coleta.

## Rede Externa

Liberação para envio de dados ao endereço [sender.docmps.com.br](https://sender.docmps.com.br) (HTTPS 443 e/ou HTTP 80);  
Liberação para download de atualização do agente de coleta do endereço [update.docmps.com.br](https://update.docmps.com.br) (HTTPS 443 e/ou HTTP 80);  
Requisito de bilhetagem de impressão (ativação opcional);  
Filas instaladas localmente, usando portas do tipo USB ou Standard TCP/IP.

# Baixe os apps do MPS

## MPS



## Service Desk



## Portal do Cliente





desenvolvido por



DocService IT Solutions Ltda.



[docservice.com.br](https://docservice.com.br)

+55 51 3955-0005

[comercial@docservice.com.br](mailto:comercial@docservice.com.br)

Rua Almiro Dias Santana, 391 - Santo Antônio da Patrulha/RS

Uma empresa da sinergia LeafNext

White Papers

# Soluções Doc360

# PrintSafe.

*Impressão e Cópia Segura*

O serviço de impressão segura, ou Pull Printing, permite que através do PrintSafe os usuários possam enviar os arquivos de impressão ou cópia e retirar posteriormente em qualquer equipamento de impressão na rede;

Todos os arquivos enviados são retidos no servidor; Os arquivos serão impressos somente quando o usuário for até a impressora ou multifuncional, e fazer a autenticação através dos diversos métodos.

**Reduza em até 30% seu volume de impressão e cópia no ambiente.\***



# CONHEÇA AS PRINCIPAIS VANTAGENS DA SOLUÇÃO:

- ✔ **Integração nativa com a solução Print Job Accounting para bilhetagem de impressões e cópias;**
- ✔ **Siga-me de impressão para impressoras e multifuncionais multifabricante;**
- ✔ **Auditoria de impressões e cópias com exportação em formato PDF e PDF pesquisável, para fácil pesquisa;**
- ✔ **Três opções de meios de pagamento:**
  - Pós-Pago, com cotas bloqueantes ou informativas;
  - Pré-Pago, integrado com cartão de crédito via Pag-Seguro;
  - Instantâneo com PIX, usando transferência com leitura de QR Code.
- ✔ **Cotas bloqueantes ou informativas podendo ser configuradas por usuários, centros de custo ou grupos de impressoras;**
- ✔ **Aplicativo exclusivo para Android®, disponível na Google Play, e para iOS®, disponível na App Store.**



# SOBRE A SOLUÇÃO



Projetado para agregar valor aos contratos de aluguel de impressoras, outsourcing de impressão e MPS (Managed Print Services).

## PARA EMPRESAS DE PEQUENO, MÉDIO E GRANDE PORTE

QUE NECESSITAM CONTROLAR E GARANTIR A CONFIDENCIALIDADE DOS DOCUMENTOS IMPRESSOS.



## POLÍTICAS DE IMPRESSÕES E CÓPIAS

Integrado ao PrintSafe existem políticas de impressão disponíveis para utilização que irão auxiliar no correto uso dos recursos, tais como:



FORÇAR MONOCROMÁTICO;

FORÇAR DUPLEX;

AUDITORIA DE IMPRESSÕES E CÓPIAS;

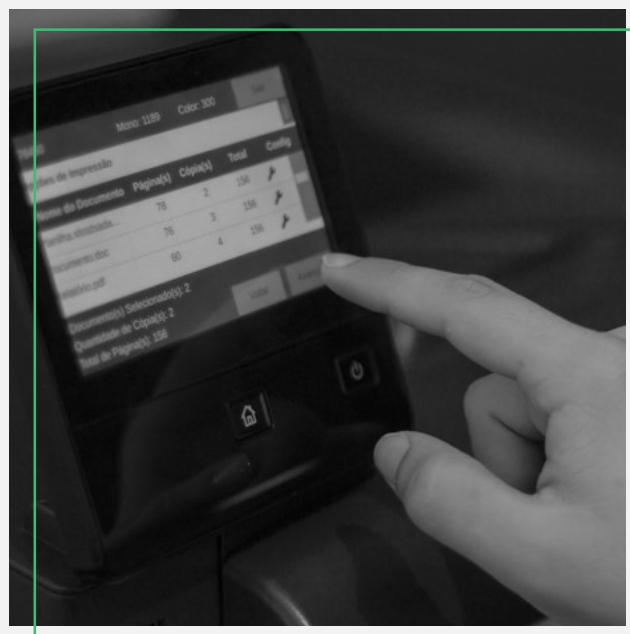
LIMITE MÁXIMO DE PÁGINAS;

IDENTIFICAÇÃO DE PÁGINAS;

LIMITE DE DIAS E HORÁRIOS;

NOMEAR CÓPIAS;

ATRIBUIÇÃO DE CUSTOS.



# TABELA DE CARACTERÍSTICAS:

## Característica

## Descrição

### Cotas Informativas ou Bloqueantes

A solução permite a configuração de dois tipos de cotas, a Informativa, que visa emitir os alertas aos usuários sobre os custos de cada serviço, porém não restringe sua impressão, e a Bloqueante, que visa inibir os recursos de impressão e cópia caso os usuários não tenham as cotas necessárias para sua realização.

### Atribuição de Custos para Projetos e/ou Clientes

No momento de imprimir ou copiar informe para qual projeto ou cliente final você quer delegar os custos deste trabalho, rentabilizando assim seus contratos de forma eficiente.

### Conversão para Duplex e Monocromático

Permite habilitar no ambiente o recurso de converter as impressões e cópias para duplex e/ou monocromático, visando redução de custos com suprimentos e folhas.

### Auditoria de Impressões e Cópias

Entrega ao cliente a possibilidade de salvar em PDF ou PDF Pesquisável todas as impressões e cópias seguras realizadas a partir da solução, para posterior auditoria.

### Limite Máximo de Páginas e Dias/Horários

Permite estabelecer um total máximo de páginas por liberação de impressão, bem como formalizar os dias da semana e horários de funcionamento para utilização dos recursos de impressões e cópias.

### Identificação de Páginas

Permite identificar nos documentos impressos informações personalizadas do cliente e detalhes sobre os usuários, data e hora.

### Agentes de Liberação e Envio de Trabalhos

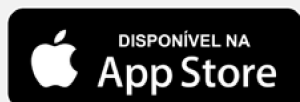
As demandas de liberação serão permitidas através de totens ou computadores (via navegador web ou agentes), tablets e smartphones (via aplicativo) e multifuncionais e impressoras (via embarcados em fabricantes e modelos homologados).

### Métodos de Autenticação

Usuário e Senha de Banco de Dados, Código Numéricos PIN, Integração via Microsoft® Active Directory ou OpenLDAP.

### Aplicativos Móveis

Aplicativo para Smartphones e Tablets compatíveis com Android e iOS, disponíveis respectivamente nas lojas Google Play e App Store.



# PRÉ-REQUISITOS DE INSTALAÇÃO

## Sistema Operacional

Windows Server 2012, Windows Server 2016, Windows Server 2019.

## Requisitos Mínimos de Hardware

- CPU Quad Core 2 GHZ ou superior;
- 4 GB de RAM livre no sistema;
- 20 GB de disco livre na unidade C: para instalação e operação da solução;
- Interface de rede 100/1000

## Requisitos Mínimos de Software

- Função de Servidor de Impressão ativada pelo Server Manager;
- NET Framework 3.5 e 4.5.2;
- Impressoras/Multifuncionais em rede;
- Filas de impressão (Fila de Saída) configuradas com porta TCP/IP Padrão;
- Java JRE Update 211 64 bits (Ativado durante instalação);
- Microsoft Visual C++ 2010, 2012, 2015 nas versões x86 e X64 (Ativado durante instalação);
- Apache 2.4.41 x64 (Ativado durante instalação);
- MySQL Community Server 5.6 (Ativado durante instalação);
- Node V10.16.0 (Ativado durante instalação);
- Serviço de FTP (Ativado durante instalação);
- Multi File Port Monitor (mfilemon) 1.5.2 (Ativado durante instalação);
- Driver de impressão Ghostscript PDF (Ativado durante instalação).

## Requisitos de Rede:

- Endereço IPv4 fixo;
- Portas TCP 80, 8885, 21, 65111-65222, 8080, 1983 e 3306 disponíveis para uso do PrintSafe e liberadas entre o servidor, equipamentos de impressão e estações de usuário.

## Requisitos de Estação de Trabalho (Em caso de uso do Agente de Identificação/Liberação):

- NET Framework 4.5.2;
- Permitir conexões de entrada na porta TCP 1983.

## Recomendações Importantes:

**Altamente recomendável um servidor dedicado para o PrintSafe, seja ele VM ou físico evitar servidores que já rodem outros serviços como:**

- Active Directory (AD), DNS, DHCP, WSUS ou outros sistemas de gestão de infraestrutura; IIS ou outro serviço Web (Apache, TomCat, Node, serviço de FTP);
- Outras aplicações baseadas em Java, NodeJS ou PHP;
- Instalações prévias de banco de dados MySQL;
- Sistemas estratégicos como ERP, ECM, CRM ou qualquer outro sistema crítico que impacte no negócio da empresa;
- Usuário de serviço para uso em integração com Active Directory ou OpenLDAP;
- Outros sistemas de controle de impressão.



**DocService IT Solutions**  
**comercial@docservice.com.br**  
**+55 51 3955-0005**  
**www.docservice.com.br**

Copyright ©2022. DocService. All Rights Reserved.