



Consultoria e Assessoria em Informática Ltda.

Santa Maria, 21 de novembro de 2013.

Para
Instituto Federal Farroupilha
Santa Maria - RS

Assunto: Cotação de ERP - Pregão Eletrônico 09/2013

Prezados Senhores:

A AVMB Consultoria e Assessoria em Informática Ltda., cadastrada no SICAF sob no. 32208221, credenciada pela UFRN-Universidade Federal do Rio Grande do Norte no Sistema SIG-UFRN para implantação, treinamento, manutenção e suporte dos sistemas computacional desenvolvido por esta instituição, vem apresentar a proposta com base no Pregão Eletrônico 09/2013.

Ficamos a disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

AVMB –Assessoria e Consultoria Ltda.



Consultoria e Assessoria em Informática Ltda.

A Empresa

A AVMB, desde sua fundação, tem como base a agilidade em fornecer respostas adequadas com foco nas necessidades do mercado público, sempre procurando se antecipar às exigências dos clientes, com um time de profissionais dinâmicos e idéias inovadoras.

Com o objetivo de atender cada vez melhor estes clientes, foi inevitável o investimento na construção de parcerias direto com os fabricantes, permitindo o oferecimento de soluções completas e atuais, com a formação e especialização de vários profissionais.

Um perfil comercialmente agressivo, como premissa, é o diferencial que nos credencia à prestação de serviços com uma estratégia de atuação a nível nacional. Essa atuação é o resultado concreto da capacidade de conquistar clientes em todo o Brasil e na América Latina.

Essa expansão tem viabilizado aos nossos clientes a prestação de serviços de qualidade por menor custo. O principal complemento de toda a estratégia, agilidade, capacidade e confiança são a nossa pré-disposição em acreditar e investir nas novas tecnologias e capacitação de nosso time. Para os clientes, a certeza da melhor solução. Para nós, a afirmação de nossas conquistas.

Nossa Missão:

Oferecer soluções integradas e tecnologias inovadoras, com o objetivo de modernizar a administração pública.

Nossa Visão:

Ser reconhecida como referência para modernização da gestão pública, com soluções inovadoras que agregam tecnologia”.



Consultoria e Assessoria em Informática Ltda.

Nossos Valores:

- *Satisfação de clientes, colaboradores e sócios*
- *Qualidade e Produtividade*
- *Compromisso com resultados*
- *Tecnologia e inovação*

Para cumprir o compromisso com este posicionamento, os próximos passos da AVMB estão relacionados a um investimento crescente na profissionalização e capacitação de seu corpo técnico e comercial, com foco no desenvolvimento de projetos inovadores e que tragam resultados efetivos e positivos aos nossos clientes.

Conhecimentos Tecnológicos

Constituída por colaboradores com sólidos conhecimentos em redes, sistemas de computação, análise, programação e design. A experiência dos profissionais da AVMB permite utilizar em projetos, atendimentos, desenvolvimento e suporte, metodologias para condução de projetos, garantindo assim redução de custo e uma alta qualidade no produto final.

Motivação

As circunstâncias que passam as Instituições de Ensino, na área de Tecnologia de Informação (TI), requerem soluções emergenciais visando atenuar as dificuldades encontradas na área acadêmica e administrativa, pela falta de um sistema computacional, que permita uma gestão moderna e eficiente agregado aos últimos recursos computacionais.

Para atender as demandas institucionais, são necessários ajustes e implementação de funcionalidades continuamente, que facilitem e permitam a melhor gerência dos recursos financeiros, da disponibilização de informações acadêmicas, na transparência do processo de gestão, na liberação de documentos oficiais, a integração com os sistemas do governo, entre outros, de forma a atender a necessidade da comunidade acadêmica e da sociedade.



Consultoria e Assessoria em Informática Ltda.

Considerando os fatores abaixo relacionados, fica evidenciado que a opção mais eficiente para as Instituições de ensino é a busca no mercado de uma solução que possa trazer modernidade e eficiência, considerando a sua reduzida capacidade técnica para desenvolver, manter e dar suporte a um sistema desta amplitude:

- Equipe técnica de TI das Instituições insuficiente para desenvolver um novo sistema com tecnologia atualizada.
- Necessidade de desenvolver outros módulos que não existem na Instituição.
- Necessidade de atualizar tecnologicamente os sistemas visando o uso de sistemas gráficos, uso da Internet.
- Possuir um banco de dados único com todas as informações das Instituições permitindo a realização de planejamentos e projeções e a melhoria da qualidade das informações e serviços a serem prestados para a comunidade.
- Diminuir o impacto na execução das atividades administrativas com a diminuição do quadro de servidores.
- Necessidade de adequar o orçamento da Instituição aliada a uma pressão contínua e generalizada da sociedade para que as Instituições forneçam estruturas curriculares modernas e ao mesmo tempo, universalizem e democratizem o acesso a este nível de ensino.
- Buscar a agregação de benefícios ao unificar procedimentos e compartilhar informações, bem como a economia de escala, proporcional ao número de processos automatizados corrobora com a iniciativa de contratação de um sistema único para toda Instituição.
- Muitas operações fundamentais para o funcionamento da Instituição estão fortemente dependentes dos serviços disponíveis em sua rede de computadores, de maneira que é necessário o constante aperfeiçoamento desses serviços e a implantação de novos que produzam impacto positivo sobre o desempenho institucional.
- A crescente diversidade de produtos de TI, funcionando de maneira integrada e interagindo com soluções providas por diversos fabricantes de *software* e *hardware*, conferem alta complexidade ao ambiente, o que requer da área de TI um grande esforço no sentido de mantê-lo íntegro e, principalmente, para desenvolvê-lo no escopo de projetos que aperfeiçoem os processos de trabalho de serviços já implantados ou para a implantação de novos serviços.
- Utilização de um *software* com a finalidade de prover ferramental especializado para a informatização dos processos de trabalho da Instituição como um todo, com vistas a agilizar a oferta de novos serviços em curto prazo e atender nossas comunidades de forma ativa e efetiva.



Consultoria e Assessoria em Informática Ltda.

Diante destas demandas e visando elevar o desempenho da Instituição, uma das alternativas consideradas é agregar um sistema deste porte complementando o esforço da equipe de tecnologia de informação da Instituição.

O sistema além de solucionar os citados as demandas relacionadas acima, tem a capacidade de agregar:

- Diminuição nos valores de investimento em equipamentos de informática já que o novo sistema pode ser processado em equipamentos de pequeno porte e sem a necessidade de readquirir novos equipamentos a cada ano.
- Possuir um sistema ágil, moderno, integrado e eficiente atendendo todos os anseios da administração.
- Ter um sistema constantemente atualizado sem despendar recursos financeiros e recursos de pessoal já que toda a manutenção e atualização continuam sendo realizada pela equipe técnica da AVMB.
- Na área acadêmica ter um sistema que permite a descentralização no lançamento das informações, como exemplo a matrícula e o lançamento de notas que poderão ser realizados pelos docentes ou alunos via rede INTERNET, onde todo o processo foi agilizado, diminuindo as atividades administrativas e aumentando a agilidade e qualidade das informações prestadas. Esta facilidade disponibilizará um maior tempo para que os docentes e alunos se dediquem a sua atividade fim que é o ensino, a pesquisa e a extensão.
- Na área administrativa, a Instituição pode remanejar pessoal para as atividades com maior carência de recursos humanos, devido a automatização trazer uma redução de rotinas administrativas. Além disso, aumentar a qualidade da informação que os administradores utilizam na tomada de decisão, devido a diminuição de erros, velocidade de tramitação de processo e a disponibilização instantânea da informação.
- Entre as mudanças mais palpáveis que um sistema integrado propicia a uma organização está à maior confiabilidade dos dados, que poderão ser monitorados em tempo real, e a diminuição do re-trabalho, que é conseguido através da integração e disponibilização das informações aos servidores responsáveis pelas tarefas que alimentam toda a cadeia de processos da gestão da escola e que, em última instância, fazem com que as diversas áreas da Instituição possam interagir.
- As informações em sistema integrado trafegam pelos módulos em tempo real, ou seja, uma ordem de serviço dispara o processo correspondente com o envio da informação para múltiplas bases, do estoque de insumos à logística do serviço. Tudo realizado com dados orgânicos, integrados e não redundantes.
- Ao desfazer a complexidade do acompanhamento de todo o processo de gestão, o órgão tem mais subsídios para se planejar, diminuir gastos e repensar os procedimentos interno.
- A tomada de decisões também ganha outra dinâmica. Com um sistema deste porte, todas as áreas são informadas e se preparam de forma integrada para as atividades acadêmicas, das compras à execução do serviço, passando pelo almoxarifado e chegando até mesmo à alta



Consultoria e Assessoria em Informática Ltda.

direção, que pode assim ter informações para alinhamento e direcionamento institucional. E tudo realizado e controlado de forma que seria impossível sem a presença do sistema.

- Com a capacidade de integração dos processos e das informações, é possível diagnosticar as áreas mais e menos eficientes e focar em procedimentos que possam ter o desempenho melhorado, de forma a planejar, executar e controlar as diversas atividades acadêmicas e administrativas da Instituição com eficiência, eficácia e efetividade.



Consultoria e Assessoria em Informática Ltda.

Proposta ao Pregão 09/2013

Esta proposta tem por objetivos apresentar as condições técnicas e comerciais para fornecimento, pela **AVMB** ao **IFET Farroupilha**, o licenciamento do e os serviços de instalação, manutenção, treinamento, suporte e demais serviços solicitados no pregão para o **Sistema SIG** desenvolvido pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte-UFRN, com base no Pregão eletrônico 09/2013 do IFET Farroupilha.

A AVMB assume todas responsabilidades, garantias, serviços solicitados, sigilos e qualquer outro citado no pregão estando ou não relacionado nesta proposta.

A AVMB é uma empresa licenciada pela UFRN para desenvolver estas atividades, conforme contrato em anexo.

PROPOSTA COMERCIAL

Em anexo a esta proposta comercial. A proposta inclui além do licenciamento os seguintes serviços:

- **Instalação do Sistema:** O serviço de instalação que corresponde à configuração dos servidores de aplicação a serem utilizados nos ambientes de homologação, treinamento produção; configuração dos bancos de dados e máquinas virtuais para darem suporte à implantação dos módulos do sistema. Neste serviço, também inclui toda a configuração para acesso remoto via VPN aos servidores da instituição. Serão realizados o processamento inicial da fita espelho disponibilizada pelo SIAPE (A fita espelho deverá ser recuperada pela instituição), configuração de tabelas auxiliares de uso geral, configuração dos dados institucionais e parametrizações gerais, configuração do sistema de gerenciamento dos sistemas de administração dos Sistemas Integrados, permitindo a definição do organograma com a instituição, controle de usuários e permissões. Para a execução deste serviço, poderemos deslocar funcionários para as dependências da instituição visando agilizar os serviços.
- **Reunião de abertura do projeto:** Apresentação dos conceitos, vantagens, técnicas, projeto e cronograma de implantação do Sistema Integrado de Gestão na instituição do ponto de vista funcional e, do ponto de vista técnico-funcional, aos membros da equipe de informática da instituição antes do início dos trabalhos de implantação, em uma reunião a ser realizada na instituição. Nesta



Consultoria e Assessoria em Informática Ltda.

reunião serão delineadas as prioridades de quais Áreas devem ser atendidas, inicialmente, na implantação do software, visando facilitar o processo de integração entre os módulos e a necessidade de automação de cada uma das Áreas. Será apresentada a metodologia de implantação que poderá ser discutida, e, eventualmente, modificada. Após esta etapa poderá ser documentado, assinado, impresso e entregue às partes o documento que descreverá a metodologia de implantação, que deve conter:

- a) Descrição das Etapas;
 - b) Detalhamento das Etapas;
 - c) Cronograma com datas e prazos de execução;
 - d) Responsáveis da CONTRATADA e CONTRATANTE pelas etapas.
- **Apoio à implantação dos módulos:** corresponde ao serviço de preparar o ambiente (treinamento, homologação, produção) para implantação de cada um dos módulos do sistema, realização das configurações e parametrizações específicas para a realidade da instituição, elaboração de roteiros para homologação, validação nível 01 de todas as funcionalidades do módulo. Esse serviço é executado a cada módulo que se vai implantar na instituição, sendo uma única vez por módulo. A implantação de um módulo corresponde ao módulo em pleno funcionamento para a contratada assim como desenvolvido e presente no código fonte de referência.
 - **Sustentação do sistema em produção:** corresponde ao serviço mensal para análise, depuração, correção de erros técnicos de código fonte (não inclusos erros de negócio, erros originados de requisitos mal elaborados que impliquem em ajuste na forma que a funcionalidade foi desenvolvida originalmente), atualizações dos sistemas em produção com as correções de erros ou novas versões com aprimoramentos e novas funcionalidades, extração de relatórios diretamente da base de dados, atualização de ambientes de treinamento e homologação. Esse serviço começará a ser executado a partir do momento que o primeiro módulo entra em produção na contratante, configuração dos servidores de aplicação JBoss 4.2.X e Apache 2.X, não incluindo seu monitoramento; configuração dos servidores de aplicação JBoss 4.2.X e Apache 2.X, não incluindo seu monitoramento; efetuar intervenções na base de dados, quando necessário, através da execução de comandos SQL na base de dados ou da indicação do comando a ser executado pela instituição, para resolução de um problema ou atualização de informação não suportada pela aplicação; execução da política de gerencia de configuração das versões em repositório SVN (SubVersion) em local indicado pela instituição e específico para os sistemas objetos de contratação.
 - **Apoio presencial:** deslocamento funcionários por um período de até uma semana (ou dois dias no caso de gerente ou diretor da empresa) para apoio presencial para execução das atividades, por exemplo, em períodos críticos de implantação de algum módulo na instituição, ou para reuniões requisitadas pela contratante, etc. Para a execução deste serviço, a empresa deslocará um



Consultoria e Assessoria em Informática Ltda.

funcionário para as dependências da contratante, onde já estão cobertos os custos com passagens, hospedagens e diárias.

- **Customização/Desenvolvimento de novas funcionalidades:** aprimoramentos que impactam em uma escala maior as funcionalidades existentes, desenvolvimento de novas funcionalidades ou novos módulos. Para estes itens, serão desenvolvidos com base nos pontos de função definidos na proposta comercial e serão executadas e faturadas à medida que for demandada. Caso identifique-se que não será necessário realizar nenhuma customização, os pontos de função previstos não serão faturados. Antes da efetivação de qualquer processo de customização a empresa analisará e identificará as formas alternativas de adequação a demanda de customização. Estas alternativas serão apresentadas detalhadamente a instituição, para verificação da pertinência da mesma.
- **Migração de Dados:** migração de dados de sistemas legados quando necessário. Para estes itens, serão definidas uma quantidade estimada de pontos de função que serão executadas e faturadas à medida que for demandada. Será de responsabilidade da instituição (disponibilização dos dados) e da empresa (importação dos dados) utilizados nos Sistemas distribuídos para o Sistema SIG-UFRN. É de responsabilidade da instituição realizar testes de integridade e atonicidade que se fizerem necessários para garantir a qualidade das informações importadas. Caso seja detectado incompatibilidade de dados entre os Sistemas da instituição e o SIG-UFRN, serão avaliadas juntos à equipe da instituição e da empresa para adequação dos dados.
- **Apoio Negocial:** apoio de profissionais especializados para retirar dúvidas de utilização do sistema, fluxos e mapeamento dos processos, apoiar o helpdesk da instituição retirando dúvidas das funcionalidades, dúvidas decorrentes dos treinamentos dos sistemas, serviço de resposta de dúvidas por e-mail ou por chamado e demais apoio na área de negócio e de funcionalidades do sistema.

Todos os módulos representam uma única solução de software, sendo elas integradas de forma a permitir o rápido acesso a informação quando necessário. Os módulos trabalham de forma integrada garantindo intercomunicação entre cada um dos mesmos em tempo integral e real. A solução apresentada foi desenvolvida com código aberto para permitir que, se necessário, alterações sejam feitas pelo próprio corpo técnico da instituição, toda a solução de software apresentada trabalha sob uma ótica multicampi, pois se pretende que este sistema seja uma ferramenta gerencial da instituição como um todo.

A solução apresentada não tem custo direto com licenciamento, nem restrição do número de sessões simultâneas para acesso de usuários com perfis no Sistema de professor, Coordenador de curso, aluno, pai de aluno, cidadão (comunidade externa) e empresa. A integralização da carga horária do aluno no sistema considera por curso e não apenas por disciplina. O Sistema é acessível em todos os seus módulos por interfaceamento web (100%



Consultoria e Assessoria em Informática Ltda.

dos módulos). Os módulos são possíveis de serem utilizados nos navegadores Internet Explorer (versão 8 ou superior), Mozilla Firefox (versão 10 ou superior) e Google Chrome.

Com relação ao: **Requisitos dos Serviços, Modelo para a Prestação do Serviços** (descrição da solução de TI, local de execução e forma de execução), **Classificação dos Serviços e Entrega e Critérios de Aceitação dos Objetos**, os mesmos serão executados conforme definido no pregão.

Quanto aos Elementos para Gestão do Contrato: **Critérios de Mensuração dos Serviços, Metodologia de Avaliação e Qualidade, Estimativa do Volume de Serviços, Fiscalização, Sigilo e Responsabilidade, Condições de Recebimento e de Pagamento, Plano de Comunicação, Transferência do Conhecimento, Qualificação profissional para a prestação dos serviços**, também serão executados conforme solicitado no pregão.

Garantia dos serviços

A AVMB, no período de garantia de 1 (um) ano a contar a partir da instalação e implantação de todos os módulos do sistema, sem ônus para a instituição, realizará toda a correção decorrente de erros ou falhas cometidas na execução dos serviços contratados e/ou decorrentes de integração e adequação sistêmica, desde que, comprovadamente, não tenham se dado em função de falhas externas a AVMB.

Estão cobertos pela garantia todos os componentes de software produzidos, bem como toda a documentação relacionada e produzida pela contratada.

Caso um componente de software e/ou artefato referente a um serviço contratado seja alterado pela instituição ou por outro fornecedor por ele designado, a garantia cessará para esse produto.

Licenciamento

Será fornecido a licença de uso dos Sistemas Integrados de Gestão para a instituição, de forma definitiva, sem ônus para utilização interna e possibilidade de alteração e acesso irrestrito aos códigos fontes, desde que seja cumprida as disposições pertinentes à matéria:

- Comprometer-se a não repassar código fonte, pacote binário ou qualquer artefato do software para qualquer outra instituição sem autorização expressa da AVMB ou da Proprietária dos Direitos Autorais, no caso a UFRN;



Consultoria e Assessoria em Informática Ltda.

- Responsabilizar-se pelo envolvimento de terceiros (consultores, fábricas de software, empresas contratadas ou natureza similar) na manutenção do sigilo do código fonte para agentes não autorizados ao uso;
- É Vedado a instituição registrar os softwares no Instituto Nacional da Propriedade Industrial – INPI, ou em qualquer órgão com a mesma finalidade.

DESCRIÇÃO DO SISTEMA SIG-UFRN

Em anexo a esta proposta está detalhado os módulos que compõem a solução proposta.

CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO FÍSICO-FINANCEIRA

Tomando como base o pregão, o cronograma de execução físico-financeira, para os três primeiros anos de contratação, está detalhado na tabela abaixo:

Item	Sistema/Módulo	Entrega	Prazo de Entrega	Percentual Pago
1 - Instalação	Módulo Administrativo	Sistema instalado em produção, com configuração de organograma das unidades e gerência de permissões.	30 dias após abertura da OS	100 %
	Módulo de Recursos Humanos	Sistema instalado, com leitura inicial da fita espelho disponibilizada pelo SIAPE, configuração das respectivas tabelas auxiliares.	30 dias após abertura da OS	100 %
	Módulo de Administração, Planejamento e Contratos.	Sistema instalado, configuração das respectivas tabelas auxiliares.	30 dias após abertura da OS	100 %
	Módulo Acadêmico	Sistema instalado, configuração das respectivas tabelas auxiliares.	30 dias após abertura da OS	100 %
	Módulo de Gestão de Projetos	Sistema instalado, configuração das respectivas tabelas auxiliares.	30 dias após abertura da OS	100 %
2 - Apoio à implantação do Módulo de Administração, Planejamento e	Catálogo de Materiais	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	30 dias após abertura da OS.	100 %
	Compras e Licitações	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no	60 dias após abertura da OS.	100 %



Consultoria e Assessoria em Informática Ltda.

Contratos.		ambiente de homologação		
	Integração SIAFI	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	30 dias após abertura da OS.	100 %
	Almoxarifado e Requisição de Material	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	30 dias após abertura da OS.	100 %
	Orçamento e Requisições	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	60 dias após abertura da OS.	100 %
	Protocolo (Documentos e Processos)	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	30 dias após abertura da OS.	100 %
	Patrimônio	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	30 dias após abertura da OS.	100 %
	Contratos	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	30 dias após abertura da OS.	100 %
	Registro de Preços	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	30 dias após abertura da OS.	100 %
	Liquidação de Despesas	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	30 dias após abertura da OS.	100 %
	Boletim de Serviços	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	30 dias após abertura da OS.	100 %
	Bolsas	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	30 dias após abertura da OS.	100 %
	Infraestrutura (Manutenção, Obras).	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	30 dias após abertura da OS.	100 %
	Faturas	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	30 dias após abertura da OS.	100 %



Consultoria e Assessoria em Informática Ltda.

	Transportes	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	30 dias após abertura da OS.	100 %
	Compras de Livros	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	30 dias após abertura da OS.	100 %
	Auditoria e Controle Interno	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	30 dias após abertura da OS.	100 %
3 - Apoio à implantação do Módulo de Recursos Humanos.	Férias	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	30 dias após abertura da OS.	100 %
	Cadastro (Dados pessoais, funcionais, averbação, progressão, designação, dependentes, etc.), Consultas/Relatórios, Portal Público.	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	45 dias após abertura da OS.	100 %
	Plano de Saúde	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	30 dias após abertura da OS.	100 %
	Serviços/Auxílios	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	30 dias após abertura da OS.	100 %
	Frequência	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	30 dias após abertura da OS.	100 %
	Capacitação	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	30 dias após abertura da OS.	100 %
	Financeiro	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	30 dias após abertura da OS.	100 %
	Atendimento ao Servidor	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	30 dias após abertura da OS.	100 %
	Aposentadoria	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no	60 dias após	100 %



Consultoria e Assessoria em Informática Ltda.

		ambiente de homologação	abertura da OS.	
	Banco de Vagas - Docentes e Concursos	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	60 dias após abertura da OS.	100 %
	Dimensionamento	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	30 dias após abertura da OS.	100 %
	Colegiados	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	30 dias após abertura da OS.	100 %
	Comissões	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	30 dias após abertura da OS.	100 %
	Assistência ao Servidor	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	30 dias após abertura da OS.	100 %
	Avaliação de Desempenho	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	30 dias após abertura da OS.	100 %
	Gestão por Competência	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	30 dias após abertura da OS.	100 %
4 - Apoio à implantação do Módulo Acadêmico	Graduação	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	120 dias após abertura da OS.	100 %
	Técnico	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	60 dias após abertura da OS.	100 %
	Técnico Integrado	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	60 dias após abertura da OS.	100 %
	Lato Sensu	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	90 dias após abertura da OS.	100 %
	Monitoria	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no	60 dias após abertura da OS.	100 %



Consultoria e Assessoria em Informática Ltda.

		ambiente de homologação		
	Stricto Sensu	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	90 dias após abertura da OS.	100 %
	Produção Intelectual	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	60 dias após abertura da OS.	100 %
	Extensão	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	60 dias após abertura da OS.	100 %
	Biblioteca	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	60 dias após abertura da OS.	100 %
	Convênio de Estágio	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	45 dias após abertura da OS.	100 %
	Pesquisa	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	60 dias após abertura da OS.	100 %
	Assistência ao Estudante	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	30 dias após abertura da OS.	100 %
	Ensino à Distância	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	45 dias após abertura da OS.	100 %
	Necessidades Educacionais Especiais	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	30 dias após abertura da OS.	100 %
	Gestão de Espaços Físicos	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	30 dias após abertura da OS.	100 %
	Programa de Atualização Pedagógica	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	30 dias após abertura da OS.	100 %
	Ouvidoria	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	30 dias após abertura da OS.	100 %



Consultoria e Assessoria em Informática Ltda.

	Avaliação Institucional	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	30 dias após abertura da OS.	100 %
5 - Apoio à implantação do Módulo de Gestão de Projetos.	Metas	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	45 dias	100 %
6 - Apoio à implantação do módulo Administrativo	Todos os módulos	Módulo implantado em produção com todos os testes funcionais planejados executados no ambiente de homologação	30 dias	100 %
7	Sustentação	Relatório técnico com a descrição das atividades	Mensal	100%
8	Customização e desenvolvimento de funcionalidades	Funcionalidade desenvolvida em produção com todos os testes funcionais planejados executados em ambiente de homologação	Sob demanda, se e quando necessário.	X
9	Apoio Presencial	Visita técnica de um funcionário da Contratada ao Instituto federal de Educação, Ciência e Tecnologia para consultoria sob demanda.	Sob Demanda, se e quando necessário.	X
10	Apoio Negocial	Apoio às questões de negócio, dúvidas, atendimento a demanda dos gestores.	Mensal	100%
11	Migração de dados dos sistemas legados	Migração dos dados com as funcionalidades dos respectivos módulos homologadas considerando os dados migrados.	Sob Demanda, se e quando necessário.	X
12	Treinamento	Treinamento dos módulos implantados	Conforme módulo implantado	100%
13	Consultoria nas Tecnologias dos Sistemas	Consultoria nas tecnologias utilizadas na área de infraestrutura, Java intermediário, Java web, Hibernate, JEE, EJB, Spring, webservices, Jasperreports, padrões de projetos.	Sob Demanda, se e quando necessário.	100%

Os itens abaixo serão solicitados quando necessário, bem como os seus pagamentos.

Item	Descrição
Customização, desenvolvimento de novas funcionalidades e migração de dados.	Funcionalidade desenvolvida em produção com todos os testes funcionais planejados executados em ambiente de homologação



Consultoria e Assessoria em Informática Ltda.

Apoio Presencial	Visita técnica de funcionário da Contratada do Instituto federal de Educação, Ciência e tecnologia Farroupilha para consultoria sob demanda.
------------------	--

TRANSFERÊNCIA DO CONHECIMENTO

Item	Forma de Transferência do Conhecimento
Instalação dos Sistemas	Relatório de atividades
Apoio à implantação e sustentação de módulos de Recursos Humanos	Roteiro de validação, documento com informações coletadas, relatório das atividades
Apoio à implantação e sustentação de módulos de Administração, Planejamento e Contratos	Roteiro de validação, documento com informações coletadas, relatório das atividades
Apoio à implantação e sustentação de módulos de Administração	Roteiro de validação, documento com informações coletadas, relatório das atividades
Apoio à implantação e sustentação de módulos do Acadêmico	Roteiro de validação, documento com informações coletadas, relatório das atividades
Customização e Desenvolvimento de Funcionalidades	Apresentação de funcionalidades customizadas, além do fornecimento de diagrama de classes, diagrama de entidade-relacionamento e código fonte
Migração de Dados	Relatório de atividades com detalhes técnicos da migração realizada
Apoio Presencial para atividades de implantação e sustentação do Sistema	Relatório de atividades
Sustentação	Relatório de atividades
Apoio Negocial	Relatório de atividades



Consultoria e Assessoria em Informática Ltda.

Relação dos Colaboradores da Empresa que participarão deste projeto

Colaborador	Função desempenhada AVMB	Experiência	Resumo das Atribuições
Aldiocir Dalla Vecchia	Gerente de Desenvolvimento	30 anos	Atuação em: Docência, Direção do Centro de Processamento de Dados da UFSM, Coordenação de Projetos, Desenvolvimento de Sistemas, Diretor de Desenvolvimento, Analista de Sistema, DBA, Programador e Empresário.
Alessandro Ilha Ceron	Analista de Desenvolvimento	2 anos	Atuação na equipe de desenvolvimento e análises de sistemas Java EE.
Alexandre Feltrin Foletto	Analista de Implantação	2 anos	Atuação nas equipes de implantação e de teste de software de sistemas de gestão para Instituições Municipais e Educacionais. Exposição e aprendizagem em Contabilidade Pública, Requisitos de Software, Qualidade de Software, Teste de Software, tecnologias, modelos e ferramentas como Java, Delphi, Java, TestLink, TMMi e CMMI.
Ariane Moro Uberti	Administrativa	1 ano	Atuação na área administrativa e financeira.
Camila Nunes da Rosa	Administrativo	2 anos	Atuação no setor de comunicação em funções de assessoria de comunicação, atendimento, organização de eventos, gerenciamento de mídias, editoração e tratamento



Consultoria e Assessoria em Informática Ltda.

			de materiais impressos e digitais, revisão e produção de conteúdo.
Carla G. B. Teixeira	Gerente de Testes de Software	10 anos	Desde 2003 atuando com sistema SIE/SIM/SIA nas atividades implantação, coordenação de equipe, suporte ao cliente nos aplicativos componentes do SIE/SIM/SIA. Experiência em treinamentos ao cliente e treinamentos internos, construção e gerenciamento de indicadores de gestão para aperfeiçoamento do atendimento ao cliente, estruturação de todo o sistema de atendimento para suporte ao usuário do SIE/SIM/SIA utilizando as práticas ITIL . Atividades como configuração e parametrização do sistema, análise e migração de dados, treinamentos remotos e presenciais e suporte remoto às IES e Prefeituras, treinamentos internos para capacitação de pessoal nos módulos componentes do SIE/SIM/SIA, treinamentos ministrados em banco de dados (DB2/ORACLE) aplicado ao modelo de dados do SIE/SIM/SIA, análise de requisitos dos clientes. Referente aos módulos componentes do SIE/SIA/SIM, forte atuação como analista nos módulos de Recursos Humanos e Acadêmico tendo bom conhecimento no negócio e experiência decorrente do atendimento a várias instituições de ensino e prefeituras. Mais informações ver currículo.
Claucia Luciana Vitalis	Auxiliar Contábil	2 anos	Atuação na equipe de implantação, módulo orçamentário-financeiro, realizando testes em software de sistemas SIE/SIM/SIA.
Claudio Rocha Lobato	Gerente Administrativo	35 anos	Professor, Analista de Sistema, Programador, Técnico e Empresário, Coordenador de Curso, Coordenação de Projetos, Desenvolvedor de Sistemas.



Consultoria e Assessoria em Informática Ltda.

Douglas Pasqualin	Consultor e Desenvolvedor	5 anos	Consultor Desenvolvimento e Negócios. Experiência em ERP com linguagens de desenvolvimento Delphi e Java e Banco de Dados ORACLE e DB-2
Fabiane Fernandes da Silva	Analista de atendimento	1,5 anos	Atua no setor de Atendimento (SAC) ao cliente atuando no suporte aos usuários, geração e homologação de pacotes de atualização do sistema, auxiliar de testes de software com participação na manutenção de casos de testes e na execução dos mesmos, confecção e revisão dos manuais dos aplicativos do SIE.
Fabio Dias Teixeira	Analista de Implantação	3 anos	Experiência em montagem e manutenção de microcomputadores, estruturação de redes de computadores. Suporte em sistemas operacionais Windows e Linux, e suporte em sistemas ERP. Atuação na equipe de implantação do SIE/SIM/SIA.
Fabio Júnior Oliveira de Barros	Gerente de Implantação	9 anos	Atuação na equipe de desenvolvimento de sistemas, em arquitetura cliente servidor e multi-camadas. Exposição, aprendizagem e desenvolvimento em projetos de tecnologias e ferramentas como Java, Delphi, C, C++, CSP.
Fabício Baggio	Analista de Desenvolvimento	10 anos	Atuação na equipe de desenvolvimento de sistemas, em arquitetura cliente servidor e multi-camada. Experiências em Gerência de Projetos, Análise de Sistemas, Programação Java e Delphi, sistemas ERP, BPMN e Business Intelligence.
Geferson D. Dallanora	Consultor	9 anos	Participação como analista/desenvolvedor nos módulos Orçamentário e Plano de Gestão do sistema SIE.



Consultoria e Assessoria em Informática Ltda.

Gustavo Bertoldo Quatrin	Técnico de Implantação	2,5 anos	Atuar no levantamento de dados, configurações do sistema, elaborar e ministrar treinamentos aos usuários, processamento de dados do cliente (linguagem SQL), suporte ao usuário. Estas responsabilidades nos módulos: -SGCA - Sistema de Gerenciamento e Controle de Acesso -Acadêmico -Recursos Humanos -Serviços Gerais (Estoque)
Jáder Adiél Schmitt	Analista de Desenvolvimento	6 anos	Atuação na equipe de desenvolvimento de sistemas, em arquitetura cliente servidor e multi-camadas. Exposição, aprendizagem e desenvolvimento em projetos de tecnologias e ferramentas como Java, Delphi, PHP.
João Calabria	Consultor e Vendas	10 anos	Consultor de Negócios, Coordenador de Implantação e Vendas
Jorge Carlos Magno	Analista de Desenvolvimento	2 anos	Atuação na arquitetura, análise e desenvolvimento de sistemas Java EE. Atual coordenador da equipe de desenvolvimento Java.
José Carlos Lopes Neto	Analista de Suporte	3 anos	Atuação na equipe de suporte, gerenciamento de redes e sistemas, DBA, atendimento ao usuário.
Juliana Carlotto Aveiro	Administrativo	5 anos	Atuação na área administrativa e financeira.
Leandro Sacchet	Analista de	9 anos	Atuação na arquitetura, análise e desenvolvimento de sistemas Java EE. Atual coordenador



Consultoria e Assessoria em Informática Ltda.

	Desenvolvimento		da equipe de desenvolvimento Java.
Letícia Pozzobon	Técnico de Atendimento	1 ano	Atua no setor de Atendimento (SAC) ao cliente atuando no suporte aos usuários, geração e homologação de pacotes de atualização do sistema, auxiliar de testes de software com participação na manutenção de casos de testes e na execução dos mesmos, confecção e revisão dos manuais dos aplicativos do SIE.
Luciano Minuzzi	Analista de Desenvolvimento	6 anos	<ul style="list-style-type: none"> · Atuação em análise e desenvolvimento de sistemas Java EE. · Atuação em análise e desenvolvimento de sistemas Asp.NET e C#. · Atuação em análise e desenvolvimento de sistemas em PHP.
Luiz Augusto Cararo	Analista de Desenvolvimento	16 anos	Atuação em Projeto e Análise de Sistemas, desenvolvimento de sistemas para arquitetura cliente/servidor e multi-camadas em linguagem Delphi. Aprendizagem e desenvolvimento em projetos de tecnologias e ferramentas como Java, Delphi, C, C++, CSP. Experiência em levantamento de requisitos, migração de dados e implantação de sistemas. Conhecimentos em banco de dados DB2, Oracle, Interbase/Firebird, SQL Server e Access, instruções SQL em nível avançado. Conhecimento de Gestão Orçamentária.
Maicon Luiz Tessele	Analista de Desenvolvimento	10 anos	Desenvolvimento de projetos e sistemas voltados à gestão pública, tanto para órgãos municipais quanto para instituições de ensino, além de empresas privadas. Atuação na equipe de desenvolvimento de sistemas, em arquiteturas cliente servidor e multi-camadas, em projetos e ferramentas com utilização da linguagem Delphi/Java EE.



Consultoria e Assessoria em Informática Ltda.

			Análise/desenvolvimento de novos recursos na arquitetura/núcleo dos sistemas bem como componentes para sua evolução.
Pablo Bizzi Mahmud	Técnico de Desenvolvimento	1 ano	Manutenção e criação de novas aplicações para os softwares da empresa (SIG, SEG e Asten Processos), manutenção e criação de relatórios gerados pelo sistema, análise e ilustração da arquitetura do sistema.
Paulo Cunha	Consultor e Vendas	15 anos	Consultor de Negócios, Coordenador de Implantação e Vendas
Pedro Ramos	Analista de Desenvolvimento	8 anos	Atuação na equipe de desenvolvimento de sistemas, em arquitetura cliente servidor e multi-camada. Experiências em Gerência de Projetos, Análise de Sistemas, Programação Java EE e Delphi, sistemas ERP e BPMN.
Pedro Menezes Neves	Analista de Suporte	15 anos	Atuação na equipe de suporte e infraestrutura de redes e servidores Linux e Windows e sistemas de telefonia IP.
Ricardo Campos	Analista de Suporte	3 anos	Atuação na equipe de suporte e infraestrutura de redes e servidores Linux e Windows e sistemas de telefonia IP.
Rodrigo Nascimento	Analista de Desenvolvimento	15 anos	Atuação na equipe de desenvolvimento de sistemas, em arquitetura cliente servidor e multi-camadas. Exposição, aprendizagem e desenvolvimento em projetos de tecnologias e ferramentas como Java EE, Delphi, C, C++, CSP.
Rodrigo Garrot	Analista Contador	10 anos	Especialista em Orçamentário e Financeiro, coordenador de implantação e consultor.



Consultoria e Assessoria em Informática Ltda.

Rodrigo Fernandes	Programador	9 anos	Atuação em Projeto e Análise de Sistemas, desenvolvimento de sistemas para arquitetura cliente/servidor e multi-camadas em linguagem Delphi. Aprendizagem e desenvolvimento em projetos de tecnologias e ferramentas como Java, Delphi. Experiência implantação de sistemas. Conhecimentos em banco de dados DB2 e Oracle, instruções SQL em nível avançado. Conhecimento de Gestão Acadêmica.
Rudolfo Pauli	Gerente de Suporte	10 anos	Gerente da equipe de suporte, DBA Senior, gerenciamento de redes e sistemas operacionais.
Suelen Cardoso Reis	Analista de Atendimento	5 anos	Controladora de Qualidade da empresa AVMB Assessoria e Consultoria Ltda, situada na cidade de Santa Maria / RS e licenciada da UFSM para comercialização e desenvolvimento do sistema ERP SIE/SIM/SIA.
Thiago Pereira Mello	Analista de Desenvolvimento	5 anos	<ul style="list-style-type: none"> · Atuação em análise e desenvolvimento de sistemas Java EE. · Atuação em análise e desenvolvimento de sistemas Asp.NET e C#. · Atuação em análise e desenvolvimento de sistemas em PHP.
Ubirajara dos Santos	Coordenador do Desenvolvimento	16 anos	Desenvolvimento de projetos e sistemas voltados à gestão pública e privada. Atuação na equipe de desenvolvimento de sistemas, em arquiteturas cliente servidor e multi-camadas, em projetos e ferramentas com utilização da linguagem Delphi/Java EE. DBA
Valquiria Carvalho	Gerente de	5 anos	Gerente de relacionamento com o cliente atuando no suporte aos usuários. Atuação na



Consultoria e Assessoria em Informática Ltda.

Gonçalves	Relacionamento		equipe de implantação e atendimento aos módulos Orçamentário e Financeiro, Almoxarifado, Compras, Frota, Patrimônio, Acadêmico, Legislação, Recursos Humanos, Protocolo e SGCA do sistema ERP SIE/SIM/SAI direcionado a IES públicas, privadas e prefeituras. Executando atividades, como: Treinamento para capacitação dos usuários do sistema na implantação dos módulos Almoxarifado, Orçamentário e Financeiro, Compras, Frota, Patrimônio e Legislação. Ministrei treinamentos para universidades.
-----------	----------------	--	---



Consultoria e Assessoria em Informática Ltda.

ANEXO I – PROPOSTA COMERCIAL
Processo Administrativo nº 23243.000790/2013-07

Pregão Eletrônico nº 09/2013

O objeto desta proposta é o licenciamento e a prestação de serviços técnicos de Tecnologia da Informação conforme solicitado no pregão para atender as demandas referentes à implantação e sustentação de Sistemas Integrados de Gestão (SIG) desenvolvido pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte.

O prazo de execução é de 36 (trinta e seis) meses, renováveis por até o limite de 48 (quarenta e oito) meses.

FORNECEDOR: AVMB – Consultoria e Assessoria em Informática Ltda.		
CNPJ:03.486.598/0001-83	Fone (55) 3025 5592	Fone/Fax:
Endereço: Av. Rio Branco 601 – Sala 303		CEP.: 97.010-423
Site: <u>WWW.AVMB.COM.BR</u>		
E-mail: <u>COMERCIAL@AVMB.COM.BR</u>		
Representante Legal: Claudio Rocha Lobato		
Cargo que Ocupa: Diretor	CPF: 164.610.960-00	Fone: (55) 3025 5592
Banco: Brasil -001	Agência: Niederauer - 3058-9	C/C: 8785-8

Av. Rio Branco, 601 cj 303 | cep 97.010- 423 | Santa Maria – RS
Tel. Com.: +55 (55) 3025-5592



Consultoria e Assessoria em Informática Ltda.

A proposta é de 36 meses e contempla os módulos, serviços, requisitos e responsabilidades previstas no pregão.

Ano 01							
Num.	Serviço	Item do Serviço	Quant.	Unid. Med.	Valor Unit.	Total item	Total Serviço
1	Instalação	Instalação do SIG	1	Serviços	R\$ 354.652,14	R\$ 354.652,14	R\$ 354.652,14
2	Apoio a Implantação – Recursos Humanos	Férias	1	Serviços	R\$ 17.781,48	R\$ 17.781,48	R\$ 74.169,14
		Cadastro (Dados pessoais, funcionais, averbação, progressão, designação, dependentes, etc.), Consultas/Relatórios, Portal Público: Relatórios.	1	Serviços	R\$ 24.546,89	R\$ 24.546,89	
		Financeiro	1	Serviços	R\$ 18.479,60	R\$ 18.479,60	
		Capacitação	1	Serviços	R\$ 13.361,17	R\$ 13.361,17	
	Apoio a Implantação – Administrativo	Protocolo (Documentos e Processos)	1	Serviços	R\$ 29.183,15	R\$ 29.183,15	R\$ 174.825,16
		Integração SIAFI	1	Serviços	R\$ 20.523,83	R\$ 20.523,83	
		Catálogo de Materiais	1	Serviços	R\$ 12.528,02	R\$ 12.528,02	
		Compras e Licitações (incluindo requisição de material)	1	Serviços	R\$ 26.120,62	R\$ 26.120,62	
		Registro de Preços	1	Serviços	R\$ 12.180,87	R\$ 12.180,87	



Consultoria e Assessoria em Informática Ltda.

		Patrimônio	1	Serviços	R\$ 30.521,61	R\$ 30.521,61	
		Almoxarifado	1	Serviços	R\$ 21.954,88	R\$ 21.954,88	
		Orçamento e Requisições (Diárias, Passagens, Serviços, Suprimento de Fundos, Auxílio a Estudante, Hospedagem)	1	Serviços	R\$ 21.812,18	R\$ 21.812,18	
	Apoio a Implantação – Gestão do Documentos	Implantação do Sistema de Gestão de Documentos	1	Serviços	R\$ 28.346,17	R\$ 28.346,17	R\$ 28.346,17
3	Sustentação	Sustentação Administrativo, Administração e Gestão de Documentos	10	Serviços	R\$ 6.896,61	R\$ 68.966,14	R\$ 131.452,24
		Sustentação de Recursos Humanos	10	Serviços	R\$ 6.248,61	R\$ 62.486,10	
4	Suporte Técnico Nível 02	Suporte Técnico Nível 02	11	Serviços	R\$ 12.774,94	R\$ 140.524,30	R\$ 140.524,30
5	Apoio Presencial	Apoio Presencial <i>(item sob demanda)</i>	6	Serviços Presenciais	R\$ 9.280,34	R\$ 55.682,06	R\$ 55.682,06
6	Manutenção Evolutiva/Customização	Manutenção Evolutiva/Customização/ Migração de Dados <i>(item sob demanda)</i>	250	Ponto de Função	R\$ 484,15	R\$ 121.037,89	R\$ 121.037,89
7	Treinamento	Treinamento de Funcionalidades	240	Horas	R\$ 240,69	R\$ 57.764,93	R\$ 57.764,93
TOTAL GERAL ANO 01							R\$ 1.138.454,02



Consultoria e Assessoria em Informática Ltda.

Ano 02							
Num.	Serviço	Item do Serviço	Quant.	Unid. Med.	Valor Unit.	Total item	Total Serviço
2	Apoio a Implantação – Acadêmico	Graduação	1	Serviços	R\$ 53.267,18	R\$ 53.267,18	R\$ 203.661,16
		Técnico/Médio	1	Serviços	R\$ 54.563,19	R\$ 54.563,19	
		Ambiente Virtual de Aprendizado	1	Serviços	R\$ 28.577,60	R\$ 28.577,60	
		Biblioteca	1	Serviços	R\$ 30.521,61	R\$ 30.521,61	
		Ouvidoria	1	Serviços	R\$ 12.597,45	R\$ 12.597,45	
		Processo Seletivo	1	Serviços	R\$ 24.134,14	R\$ 24.134,14	
	Apoio a Implantação – Administrativo	Liquidação de Despesas	1	Serviços	R\$ 14.541,46	R\$ 14.541,46	R\$ 46.980,10
		Contratos	1	Serviços	R\$ 13.893,46	R\$ 13.893,46	
		Bolsas	1	Serviços	R\$ 9.978,46	R\$ 9.978,46	
		Compras de Livros	1	Serviços	R\$ 8.566,73	R\$ 8.566,73	
	Apoio a Implantação – Recursos Humanos	Plano de Saúde	1	Serviços	R\$ 9.279,54	R\$ 9.279,54	R\$ 80.447,09
		Serviços/Auxílios	1	Serviços	R\$ 8.497,30	R\$ 8.497,30	
		Frequência	1	Serviços	R\$ 11.158,75	R\$ 11.158,75	
		Assistência ao Servidor	1	Serviços	R\$ 9.214,74	R\$ 9.214,74	
		Atendimento ao Servidor	1	Serviços	R\$ 12.014,24	R\$ 12.014,24	



Consultoria e Assessoria em Informática Ltda.

		Aposentadoria	1	Serviços	R\$ 12.408,47	R\$ 12.408,47	
		Concursos	1	Serviços	R\$ 8.937,02	R\$ 8.937,02	
		Avaliação de Desempenho	1	Serviços	R\$ 8.937,02	R\$ 8.937,02	
3	Sustentação	Sustentação Administração, administrativo e Gestão de Documentos	12	Serviços	R\$ 7.327,07	R\$ 87.924,89	R\$ 266.885,08
		Sustentação de Recursos Humanos	12	Serviços	R\$ 6.248,61	R\$ 74.983,32	
		Sustentação Acadêmico e Administração	12	Serviços	R\$ 8.664,74	R\$ 103.976,87	
4	Suporte Técnico Nível 02	Suporte Técnico Nível 02	12	Serviços	R\$ 12.668,48	R\$ 152.021,74	R\$ 152.021,74
5	Apoio Presencial	Apoio Presencial <i>(item sob demanda)</i>	6	Serviços Presenciais	R\$ 9.280,34	R\$ 55.682,06	R\$ 55.682,06
6	Manutenção Evolutiva/Customização	Manutenção Evolutiva/Customização/Migração de Dados <i>(item sob demanda)</i>	400	Ponto de Função	R\$ 484,15	R\$ 193.660,62	R\$ 193.660,62
7	Treinamento	Treinamentos dos Sistema SIG	240	Hora	R\$ 240,69	R\$ 57.764,93	R\$ 57.764,93
TOTAL GERAL ANO 2						R\$ 1.057.102,77	



Consultoria e Assessoria em Informática Ltda.

Ano 03							
Num.	Serviço	Item do Serviço	Quant.	Unid. Med.	Valor Unit.	Total item	Total Serviço
	Apoio a Implantação – Administrativo	Auditoria e Controle Interno	1	Serviços	R\$ 13.893,46	R\$ 13.893,46	R\$ 77.489,68
		Transportes	1	Serviços	R\$ 11.806,75	R\$ 11.806,75	
		Projetos e Convênios	1	Serviços	R\$ 10.510,75	R\$ 10.510,75	
		Faturas	1	Serviços	R\$ 9.279,67	R\$ 9.279,67	
		Infraestrutura (Manutenção, Obras)	1	Serviços	R\$ 15.189,46	R\$ 15.189,46	
		Boletim de Serviços	1	Serviços	R\$ 7.918,73	R\$ 7.918,73	
		Restaurante Universitário	1	Serviços	R\$ 8.890,86	R\$ 8.890,86	
	Apoio a Implantação – Acadêmico	Assistência ao Estudante	1	Serviços	R\$ 10.990,52	R\$ 10.990,52	R\$ 142.126,03
		Pesquisa	1	Serviços	R\$ 24.404,20	R\$ 24.404,20	
		Produção Intelectual	1	Serviços	R\$ 15.980,15	R\$ 15.980,15	
		Stricto Sensu	1	Serviços	R\$ 20.373,50	R\$ 20.373,50	
		Lato Sensu	1	Serviços	R\$ 18.799,77	R\$ 18.799,77	
		Convênios de Estágio	1	Serviços	R\$ 11.158,75	R\$ 11.158,75	
		Monitoria	1	Serviços	R\$ 14.213,63	R\$ 14.213,63	
		Gestão de Espaço Físico	1	Serviços	R\$ 11.158,75	R\$ 11.158,75	



Consultoria e Assessoria em Informática Ltda.

		Extensão	1	Serviços	R\$ 15.046,77	R\$ 15.046,77	
	Apoio a Implantação – Recursos Humanos	Colegiados	1	Serviços	R\$ 9.214,74	R\$ 9.214,74	R\$ 27.773,81
		Comissões	1	Serviços	R\$ 9.344,34	R\$ 9.344,34	
		Dimensionamento	1	Serviços	R\$ 9.214,74	R\$ 9.214,74	
	Apoio a Implantação – Projetos	Gestão de Projetos - Metas	1	Serviços	R\$ 26.124,44	R\$ 26.124,44	R\$ 26.124,44
	Treinamento	Treinamento dos Sistemas SIG	280	Horas	R\$ 240,69	R\$ 67.392,42	R\$ 67.392,42
2	Sustentação	Sustentação do módulo Administrativo, Administração e Gestão de Documentos	12	Serviços	R\$ 8.146,34	R\$ 97.756,03	R\$ 323.905,73
		Sustentação do Recursos Humanos e Projetos	12	Serviços	R\$ 7.405,76	R\$ 88.869,12	
		Sustentação Acadêmico e Administração	12	Serviços	R\$ 11.440,05	R\$ 137.280,57	
4	Suporte Técnico Nível 02	Suporte Técnico Nível 02	12	Serviços	R\$ 14.047,80	R\$ 168.573,61	R\$ 168.573,61
5	Apoio Presencial	Apoio Presencial (item sob demanda)	10	Serviços Presenciais	R\$ 9.581,20	R\$ 95.812,02	R\$ 95.812,02
6	Manutenção Evolutiva/Customização	Manutenção Evolutiva/Customização (item sob demanda)	300	Ponto de Função	R\$ 484,15	R\$ 145.245,47	R\$ 145.245,47
TOTAL GERAL ANO 03							R\$ 1.074.443,20



Consultoria e Assessoria em Informática Ltda.

Preço Final – 3.270.000,00 – Três milhões e duzentos e setenta mil reais.

Neste valor está incluso todas os custos operacionais, despesas de instalação, deslocamentos, encargos previdenciários, trabalhistas, tributários, comerciais e qualquer outro que incidem diretamente ou indiretamente.

VALIDADE DA PROPOSTA

A presente proposta é válida por 60 (sessenta) dias.

Declaramos para fins de atendimento dos requisitos do Pregão Eletrônico 09/2013, que esta proposta foi elaborada estritamente de acordo com as disposições do edital da licitação e seus anexos.

Santa Maria, 21 de novembro de 2013.

Claudio Rocha Lobato
Sócio-Diretor
CPF - 164.610.960-00

Av. Rio Branco, 601 cj 303 | cep 97.010- 423 | Santa Maria – RS
Tel. Com.: +55 (55) 3025-5592