

A tomada de decisões na administração pública é uma atividade cotidiana para os gestores, seja em situações simples ou complexas. Para muitas dessas situações, as respostas já estão expressas nas leis, códigos e regulamentos. Contudo, no caso de circunstâncias não previstas ou de dúvidas sobre sua aplicação, como dirimir e solucionar dilemas de integridade?

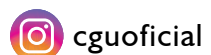
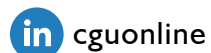
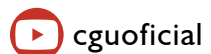
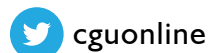
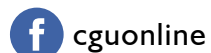
Quando não se sabe, se tem dúvida ou mesmo inexistente uma norma para determinada conduta, os valores surgem como fundamentais para nortear a ação ou decisão.

**Os valores guiam as ações e determinam as condutas, interesses e atitudes dos servidores públicos.**

Por definirem pensamentos e refletir a forma como se deve pautar o serviço público, **eles são a base, a filosofia da instituição.** Por isso é importante que os valores, compromissos e missão das instituições estejam bem definidos e conhecidos pelos seus servidores.

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO  
SAS, Quadra 01, Bloco A, Edifício Darcy Ribeiro  
70070-905 – Brasília-DF

[www.cgu.gov.br](http://www.cgu.gov.br)



SAIBA MAIS SOBRE  
INTEGRIDADE PÚBLICA



CONTROLADORIA-GERAL  
DA UNIÃO



**INTEGRIDADE  
PÚBLICA**

*Valores no  
serviço público*

Controladoria-Geral da União

## Integridade e Valores

A Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE) recomenda que as administrações públicas devem: fortalecer as competências dos servidores públicos e garantir que sejam pautados por valores na tomada de decisões; promover a integridade e os valores públicos; fornecer orientação e treinamento para identificar e gerenciar situações de conflito de interesses e resolver dilemas de integridade.

Agir no serviço público conforme os valores é agir de maneira íntegra, afastando desconfianças e aumentando a efetividade das normas. Os valores ajudam a decidir e a atuar sem dúvidas ou incertezas, porque eles são o norte da instituição e da conduta. Eles favorecem um ambiente organizacional mais íntegro, onde todos possam atuar de modo comum, no interesse público. Eles também contribuem para que as pessoas possam agir da mesma maneira perante uma mesma situação, já que são perenes, duradouros e estruturantes daquele serviço público.

Não há como desvincular os valores assimilados e as condutas corretas.

OS VALORES SÃO A  
**BASE**  
DE TODA CRENÇA E ORIENTAÇÃO.

AMBOS INFLUENCIAM O PROCESSO  
**COGNITIVO**  
DE UMA PESSOA, A MANEIRA DE SER.

AS CONDUTAS DE  
UMA PESSOA SÃO  
**FRUTOS**  
ACUMULADOS DESSES VALORES.

VALORES E CONDUTAS ESTÃO SUJEITOS A  
**MUDANÇAS**  
COM AS DIFERENTES INTERAÇÕES SOCIAIS  
E EXPERIÊNCIAS SOCIAIS DE UMA PESSOA

Valores e atitudes estão interrelacionados. As atitudes são influenciadas e construídas sobre os valores da pessoa. Portanto, as atitudes são a resposta final que se tem para com algum sujeito de acordo com seus valores. Tudo isso não difere no serviço público.

De fato, as pessoas devem estabelecer e aceitar valores de integridade pública como uma responsabilidade compartilhada (Manual da OCDE de Integridade Pública).

**Valores construídos por todos são mais fáceis de serem implementados e seguidos.**

#INTEGRIDADE SOMOS TODOS NÓS

## Valores do Serviço Público Federal

A Controladoria-Geral da União (CGU), em parceria com a OCDE, coordenou projeto que escolheu os Valores do Serviço Público Federal. A iniciativa foi realizada por votação, para que os próprios servidores federais de todo o Brasil escolhessem quais valores iriam orientar e balizar a cultura da Administração Pública federal.

A projeto buscou compreender os conceitos dos valores existentes na Administração Pública para refletir sobre o uso de tais valores no desenvolvimento pessoal, nas rotinas de trabalho, nas competências comuns e no clima organizacional.

**ENGAJAMENTO**  
**INTEGRIDADE**  
**IMPARCIALIDADE**  
**GENTILEZA**  
**JUSTIÇA**  
**PROFISSIONALISMO**  
**VOCAÇÃO PÚBLICA**

Saiba mais sobre o projeto Valores do Serviço Público federal:

[gov.br/cgu/pt-br/valores-do-servico-publico](http://gov.br/cgu/pt-br/valores-do-servico-publico)