



RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO 360° DA COORDENAÇÃO DO CURSO SUPERIOR DE ENGENHARIA DE AQUICULTURA DO IFAM CAMPUS PRESIDENTE FIGUEIREDO

1 APRESENTAÇÃO

Buscar melhorias contínuas para aprimorar a gestão, funcionamento e resultados de uma organização é fundamental na tarefa de um gestor, sendo que no caso específico da gestão de unidades acadêmicas esse desafio é ainda maior, em virtude da variedade de públicos e departamentos com quem se tem interface de trabalho e relacionamento. Buscando gerar insumos para melhoria em práticas de gestão, com base na percepção dos diferentes atores e unidades funcionais que interagem com as coordenações dos cursos de Ensino Superior do IFAM, em todos os Campi, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) criou uma avaliação no formato 360° para avaliar o desempenho das coordenações perante alunos e servidores da Instituição, visando identificar falhas e corrigir problemas para poder incrementar o funcionamento dos cursos.

2 METODOLOGIA

A pesquisa foi realizada, por meio da aplicação de questionários através de formulários eletrônicos disponíveis na plataforma Googleforms, amplamente divulgados pela CPA em todos os canais de comunicação do Campus (site, WhatsApp entre outros). O aluno ou servidor acessava o link relacionado à sua categoria e, antes de responder, primeiramente concordava em participar da pesquisa por meio de um termo de consentimento, posteriormente inseria um e-mail válido, para poder ser feito um controle de forma que a mesma pessoa não respondesse a pesquisa mais de uma vez e por fim começava a responder o questionário (Ver apêndices I,II).

Os grupos pesquisados na avaliação foram justamente aqueles que possuem demandas de trabalho conjuntas ou interface de relacionamento com as coordenações de curso, sendo eles os seguintes: Discentes regularmente matriculados no curso, Docentes que ministraram aula no curso nos dois últimos semestres, técnicos administrativos que trabalham em conjunto com a coordenação, Direção do Campus e Pró-reitorias que possuem relação direta com a gestão do curso.

De forma específica ao Curso Superior de Engenharia de Aquicultura, do Campus Presidente Figueiredo - CPRF, foram coletadas 44 respostas, sendo 25 de alunos do curso, 10 de docentes que ministraram aulas no ano 2023, 04 técnicos administrativos e 05 respostas de diretores e pró-reitores no período de coleta que foi do dia 22 ao dia 19 de março de 2024.

3 RESULTADOS

3.1 Categoria Discente

PERGUNTAS	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
1) Qual seu nível de satisfação Geral com a Coordenação do seu Curso?	40,00%	52,00%	4,00%	4,00%
2) Como avalia a comunicação da coordenação do seu curso com os alunos?	40,00%	48,00%	8,00%	4,00%
3) Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza (SIGAA, Email, Facebook, Site e WhatsApp)	48,00%	40,00%	8,00%	4,00%
4) Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos e solicitações e dúvidas levantadas pelos alunos?	30,77%	50,00%	15,38%	3,85%
5) Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação?	24,00%	60,00%	8,00%	8,00%
6) Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado nos atendimentos na coordenação?	32,00%	56,00%	8,00%	4,00%
7) Qual seu grau de satisfação quanto às oportunidades de estágio?	16,00%	48,00%	28,00%	8,00%
8) Qual seu grau de satisfação com a infraestrutura física da coordenação (Móveis, Refrigeração, Limpeza, Organização)?	40,00%	56,00%	0,00%	4,00%
9) Qual seu grau de satisfação quanto à divulgação de eventos para o curso?	20,00%	52,00%	20,00%	8,00%
10) Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)?	33,33%	62,50%	0,00%	4,17%
	Sim	Não		
11) A coordenação respeita a representatividade dos alunos nas decisões do curso?	84,00%	16,00%		
12) Acha que a coordenação respeita os direitos dos alunos?	88,00%	12,00%		
13) A coordenação incentiva à participação dos alunos em projetos de pesquisa e extensão?	88,00%	12,00%		

Comentários e Sugestões dos discentes:

Precisamos de bolsa ao alunos do ensino superior pra que motive mais nossa presença nas aulas
Sinto necessidade de uma internet somente pra graduação, visto tanta demanda de pesquisa. O sinal da rede normal da vivo, claro etc. é ruim dentro das instalações
Melhoria ao atendimento ao aluno (se repetiu duas vezes essa mensagem).
Melhorar a comunicação entre alunos e professores (Se repetiu quatro vezes esse ponto).
o sigaa precisa ser mais de fácil acesso e menos burocrático aos alunos (Se repetiu duas vezes).
Precisa melhorar nos atendimentos ,merendas e que tenha mais oportunidade.
Sugestões Participação de representantes de sala em reuniões. Escolha de novos discentes para o colegiado. Fila única no almoço para a graduação.
Chamar as pessoas que não fizeram projetos e eles ter as mesmas oportunidades que os outros
Acho que incentivar não é a palavra, apenas falam. O que se observa que favorecem alguns alunos, abre projeto sai projeto é os mesmos alunos. Ah por que o aluno não sabe, não se interessa, nao tem experiência como este aluno sem experiência vai aprender se não tem oportunidade?
Quanto à última questão, somente um grupo seletivo é beneficiado e os demais excluídos. Apesar de ser ofertada a todos, infelizmente, nem todos conseguem talvez por questões preferenciais.
Melhoria na gestão do curso ,na merenda e no atendimento.
Está ótimo
Não tenho nada contra a pessoa que representa a atual gestão do curso de Engenharia em Aquicultura, porém, se o estudante faz parte do processo educacional na melhoria das decisões do curso, vejo ainda, que não há, de fato, liberdade de opinar nas decisões tomadas para o direcionamento destas melhorias. Ainda somos meros ouvintes da alta gestão. As oportunidades de bolsas e incentivos para o desenvolvimento do estudante para se lançar na vida da pesquisa e na ciência, ainda estão nas mãos dos professores e da gestão. Somente os estudantes apadrinhados dos professores é quem tem as melhores oportunidades. Se não ferir nenhuma legislação, sugiro que as escassas oportunidades de bolsa sejam feitas com homologação de edital, para que todos os estudantes do curso façam as provas. Já ouvi relatos de estudantes acumulando mais de uma bolsa de apoio à pesquisa, penso que isso não seria justo, enquanto muitos ficam de fora. A gestão se preocupa mais em atender um mercado especulativo do que formar um cidadão crítico e com qualidades intrínsecas a área de atuação para resolver os problemas do setor de produção e abastecimento.
Não colocar tempo de aula na sexta feira no horário vespertino por que a rota volta às 1 hr, assim os alunos das estradas ficam impossibilitado de fazer aula.
Está ótima a coordenação do curso, a professora alzira e uma excelente coordenadora.
Porém tem um setor chamado sge que só tem pessoas extremamente arrogantes e grosseiras, nao todas mais a maioria.

3.2 Categoria Docente

Perguntas	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
1) Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?	80,00%	10,00%	10,00%	0,00%
2) Como avalia a comunicação da coordenação com os professores?	80,00%	0,00%	20,00%	0,00%
3) Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulgar o curso e o trabalho dos professores (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e WhatsApp)?	70,00%	20,00%	10,00%	0,00%
4) Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas levantadas pelos professores?	80,00%	10,00%	0,00%	10,00%
5) Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os professores?	50,00%	40,00%	10,00%	0,00%
6) Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado pela coordenação?	80,00%	10,00%	0,00%	10,00%
7) Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)?	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%
	Sim	Não		
8) A coordenação respeita a representatividade dos professores do curso no colegiado e NDE?	80,00%	20,00%		
9) Acha que a coordenação respeita os direitos dos professores?	80,00%	20,00%		
10) Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?	80,00%	20,00%		

Comentários e Sugestões dos Docentes

O curso foi surpreendentemente bem avaliado pelo MEC. É um grande prazer integrar o corpo docente deste curso, ainda que em uma contribuição pontual.
A coordenação de curso e a direção geral fazem de tudo para buscar trazer mais recursos e oferecer o melhor para alunos e professores, especialmente os que se esforçam em atividades de pesquisa.
São poucas as oportunidades para a comunidade ter formação em Engenharia no interior do Estado, e sem dúvidas há muito espaço para melhoria. Mas tenho orgulho de lecionar e pesquisar neste campus com um time tão motivado, que contorna com afincos as dificuldades impostas por estarmos sediados no interior do Estado, ainda que na região metropolitana de Manaus.
O curso precisa de laboratórios como fábrica de ração e instalação de tanques de cultivo de peixes. Além disso, o curso necessita de servidores TAE de nível superior para apoio no planejamento e operacionalização das atividades de campo, tais como profissionais engenheiros de aquicultura, engenheiros de pesca ou tecnólogos da área. Em relação ao formulário é necessário registrar que coordenador de curso não tem função de abrir sala de aula.
A coordenação tem desempenhado um papel excelente com várias conquistas alcançadas em conjunto com a gestão do campus.
Não é sobre o curso em si, mas sobre o nome do curso, que está escrito errado. Vejam o PPC. Outra

coisa, a coordenação divulgar trabalhos dos professores? Como assim? Desenvolvidos por eles ou a serem desenvolvidos? Muito estranha a pergunta. Outro detalhe... manutenção e limpeza das salas do curso e até da própria coordenação. Já houve uma avaliação da gestão e isso deve ser visto lá, pois não é função de um coordenador de curso fazer essas atividades. Isso é para os que são fiscais dos terceirizados que existem no IFAM. Que tal questionar sobre a agilidade quanto a falta de professores. Com qual frequência a coordenação viabiliza aos prof visitas técnicas. Seria mais interessante para o curso. As perguntas necessitam ser mais direcionadas ao ensino, que é o que alavanca o curso.

A atual coordenadora do curso me parece uma pessoa extremamente competente em seu trabalho administrativo, tendo alcançado notável desempenho em diversos aspectos da gestão. Contudo, uma grande falha é o ego, que, a meu ver, acaba sendo prejudicial ao desenvolvimento do curso. Por exemplo, no ultimo final de semestre, tive o desgosto de participar de um espectáculo vexatório para nos graduandos, um "circo dos horrores" nas palavras de uma colega, quando os finalistas tiveram suas defesas de TCC avaliadas à revelia da resolução que normatiza esse processo. Apesar de documento público, a coordenação e direção de ensino nem sequer tinham conhecimento desta resolução. Resultou, portanto, que os estudantes foram avaliados sem criterios claros, obedecendo apenas o que diz o PPC do curso, mas apenas naquilo que foi conveniente aos interesses da coordenação, que é a maturidade dos estudantes. Acredito que a falta de critérios claros para avaliação prejudicou os estudantes no sentido de não permití-los saber claramente como seriam avaliados, o que, a meu ver, apesar da incontestável capacidade e idoneidade dos avaliadores, descredibiliza o processo. Além disso, na ausência de uma ficha com estes critérios para nortear nossa avaliação, não descarto a possibilidade de termos sido demasiadamente exigentes neste processo. Acredito ainda que a avaliação do orientador deveria ter maior relevância neste processo, pois é ele que acompanha a evolução do estudante e tal como preconiza o PPC do Curso, em sua página 70 "o processo de avaliação fica a cargo de uma banca examinadora presidida pelo professor-orientador e complementada por dois profissionais com título de Bacharel na área de atuação ou afins, a convite do professor-orientador e do Coordenador do Curso, conforme estabelecido na Resolução nº 096/2015 – IFAM/CONSUP". Confrontado com estes fatos, infelizmente, o ego falou mais alto e, desta maneira, acredito que prejudicamos 5 finalistas e desmoralizamos todo um trabalho de 5 anos com estes. Não é desconhecido da comunidade academica que este evento me abalou bastante psicologicamente, ao perceber que recebemos muitas cobranças em agir dentro das resoluções, mas que alguns gestores podem passar por cima de tudo isso e fazer as coisas conforme lhe convém. Além de tudo, esse tipo de atitude por minar a confiança dos estudantes e prejudicar consideravelmente o ambiente acadêmico, desmotivando professores e alunos.

Gostaria que tivessem mais professores para dar aula no curso, e assim não sobrecarregaria um único professor com várias disciplinas durante o curso. Mas entendo que é um problema da Instituição de forma geral, e não apenas da Coordenação do Curso.

Acredito não ser papel da coordenação do curso abrir salas de aula, muno menos limpar salas de aula onde o curso é ministrado. Acho a pergunta sem sentido.

Não poderíamos ter coordenadora melhor para o curso. Uma profissional que é referência na área, além da excelente formação e atuação tem produtividade e espertise em gestão na sua história acadêmica. Sem dúvidas o nosso curso é privilegiado em ter a professora Alzira na condução.

Até aqui, a coordenação cumpriu seu papel e deu o apoio necessário à realização das atividades propostas e às solicitações feitas.

3.3 Categoria Técnico-administrativo

Perguntas	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
1) Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%
2) Como avalia a comunicação da coordenação com os Técnicos?	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%
3) Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulgar o curso e o trabalho dos técnicos que interagem com ele (SIGAA,E-mail, Facebook, Site e WhatsApp)	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
4) Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas levantadas pelos técnicos?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
5) Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os técnicos?	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%
6) Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado pela coordenação?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
7) Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)?	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%
	Sim	Não		
8) A coordenação respeita a representatividade dos técnicos no colegiado do curso ?	75,00%	25,00%		
9) Acha que a coordenação respeita os direitos dos técnicos?	100,00%	0,00%		
10) Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?	100,00%	0,00%		

Comentários e Sugestões dos Técnicos:

<p>Acredito que a comunicação deve ser mais trabalhada. Divulgação de matrículas e ações realizadas pelas graduações.</p>

3.4 Categoria Diretores e Pró-Reitores

Perguntas	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
1) Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%
2) Como avalia a comunicação da coordenação com a direção/pró-reitoria?	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%
3) Como avalia o suporte que a coordenação do curso oferece ao trabalho da direção/pró-reitoria?	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%
4) Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas da direção/pró-reitoria?	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%
5) Como avalia o cumprimento de prazos e assiduidade do trabalho da coordenação ?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
6) Qual seu grau de satisfação em relação a proatividade da coordenação em tentar achar soluções junto com a direção/pró-reitoria ?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
	Sim	Não		
7) A coordenação respeita as orientações repassadas pela direção/pró-reitoria?	100,00%	0,00%		
8) Acha que a participação da coordenação nos colegiados e conselhos tem sido produtiva?	100,00%	0,00%		
9) Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?	80,00%	20,00%		

Comentários e Sugestões dos Diretores e Pró-reitores:

A Pró-reitoria de ensino está com o compromisso de estreitar essa relação direta com os Coordenadores de curso nesse ano de 2024.

Para melhorar a eficiência e produtividade das coordenações, seria interessante ter formações institucionais sobre o uso SIG (SIPAC e SIGAA). Que a carga horária docente coordenador em sala de aula seja no máximo 8 horas (conforme Art. 9º. § 7º. - da RESOLUÇÃO Nº 66-CONSUP/IFAM, 15 de dezembro de 2017), pois além desta quantidade compromete o desenvolvimento de algumas atividades da coordenação são comprometidas, principalmente atendimento aos discentes. Que as coordenações possam contar com uma impressora que possa atender as atividades administrativas e de ensino (impressão de provas e outras atividades dos docentes).

Aprendice 1 – Modelo do Termo de Consentimento para participar da Avaliação – Segmento Discente

Avaliação 360° das Coordenações dos Cursos de Ensino Superior - Ano 2023 - CAMPI INTERIOR - Segmento Discente

B *I* U  

A CPA-IFAM quer te ouvir!

Prezado Discente/aluno!

Você foi convidado para participar da Avaliação 360° da Coordenação do Curso que você estuda, no campus do IFAM.

A Avaliação 360° é importante para o processo de melhoria contínua da Coordenação e sua participação ajudará a compreender de que forma a Coordenação do Curso que você estuda poderá desenvolver melhor as suas atividades.

Você deve marcar as respostas somente no curso que você estuda.

A sua participação é voluntária e sua desistência é permitida em qualquer momento, sem que lhe traga prejuízos. Será assegurado sigilo quanto à sua identidade.

Para maiores esclarecimentos você poderá entrar em contato com a CPA
E-mail: cpa@ifam.edu.br

TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO
Ao prosseguir com a avaliação, você automaticamente declara que foi esclarecido(a) sobre o objetivo da avaliação, assim como os riscos e benefícios envolvidos na sua participação. Declara ainda que, por livre vontade, aceita participar nesta avaliação, cooperando com a coleta de dados para análise.

A equipe CPA agradece sua participação!
AVALIE! E CONQUISTE!

Apêndice II – Indicação de e-mail válido para controle do número de respostas por pessoa

E-mail: cpa@iram.edu.br

TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO

Ao prosseguir com a avaliação, você automaticamente declara que foi esclarecido(a) sobre o objetivo da avaliação, assim como os riscos e benefícios envolvidos na sua participação. Declara ainda que, por livre vontade, aceita participar nesta avaliação, cooperando com a coleta de dados para análise.

A equipe CPA agradece sua participação!

AVALIE! E CONQUISTE!

E-mail *

E-mail válido

Este formulário está coletando e-mails. [Alterar configurações](#)

Apêndice III – Questionário da categoria discente

AValiação 360° DAS COORDENAÇÃO DE CURSO GRADUAÇÃO – SEGMENTO DISCENTE

1) Qual seu nível de satisfação Geral com a Coordenação do seu Curso?

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

2) Como avalia a comunicação da coordenação do seu curso com os alunos?

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

3) Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e WhatsApp)

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

4) Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos, solicitações e dúvidas levantadas pelos alunos?

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

5) Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação do seu curso para com os alunos?

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

6) Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado nos atendimentos na coordenação?

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

7) Qual seu grau de satisfação quanto às oportunidades de estágio?

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

8) Qual seu grau de satisfação com a infraestrutura física da coordenação (Móveis, Refrigeração, Limpeza, Organização)

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

9) Qual seu grau de satisfação quanto à divulgação de eventos para o curso?

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

10) Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)?

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

11) A coordenação respeita a representatividade dos alunos nas decisões do curso, quando a participação do aluno é necessária?

() Sim () Não

12) Acha que a coordenação respeita os direitos dos alunos?

() Sim () Não

13) A coordenação incentiva à participação dos alunos em projetos de pesquisa e extensão?

() Sim () Não

Deixe suas sugestões ou comentários

Apêndice IV – Questionário da categoria docente

AVALIAÇÃO 360° DAS COORDENAÇÃO DE CURSO GRADUAÇÃO – SEGMENTO DOCENTE

- 1) Qual seu nível de satisfação Geral com a Coordenação do Curso?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
- 2) Como avalia a comunicação da coordenação com os professores?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
- 3) Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulga o curso e o trabalho dos professores (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e WhatsApp)?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
- 4) Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos, solicitações e dúvidas dos professores?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
- 5) Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os professores?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
- 6) Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado nos atendimentos na coordenação?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
- 7) Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
- 08) A coordenação respeita a representatividade dos professores do curso no colegiado e NDE?
() Sim () Não
- 09) Acha que a coordenação respeita os direitos dos professores?
() Sim () Não
- 10) Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?
() Sim () Não

Deixe suas sugestões ou comentários

Apêndice V – Questionário da categoria Técnico-Administrativo

AVALIAÇÃO 360° DAS COORDENAÇÃO DE CURSO GRADUAÇÃO – SEGMENTO TAE

- 1) Qual seu nível de satisfação Geral com a Coordenação do Curso?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
- 2) Como avalia a comunicação da coordenação com os técnicos?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
- 3) Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulgar o curso (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e WhatsApp)?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
- 4) Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos, solicitações e dúvidas dos técnicos?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
- 5) Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os técnicos?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
- 6) Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado pela coordenação?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
- 7) Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
- 08) A coordenação respeita a representatividade dos técnicos no colegiado do curso?
() Sim () Não
- 09) Acha que a coordenação respeita os direitos dos técnicos?
() Sim () Não
- 10) Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?
() Sim () Não

Deixe suas sugestões ou comentários

Apêndice VI – Questionário da categoria Diretores/Pró-Reitores

AVALIAÇÃO 360° DAS COORDENAÇÃO DE CURSO GRADUAÇÃO – SEGMENTO DIRETORES E PRÓ-REITORES

- 1) Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
- 2) Como avalia a comunicação da coordenação com a Direção/Pró-Reitoria?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
- 3) Como avalia o suporte que a coordenação do curso oferece ao trabalho da Direção/Pró-Reitoria?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
- 4) Qual seu grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos, solicitações da Diretoria/Pró-Reitoria?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
- 5) Como avalia o cumprimento de prazos e assiduidade do trabalho da coordenação?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
- 6) Qual seu grau de satisfação com a proatividade da coordenação em tentar em tentar achar soluções junto com a Direção/Pró-Reitoria?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
- 7) A coordenação respeita as orientações repassadas pela Diretoria/Pró-Reitoria?
() Sim () Não
- 8) Acha que a participação da coordenação nos colegiados e conselhos tem sido produtiva?
() Sim () Não
- 9) Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?
() Sim () Não

Deixe suas sugestões ou comentários