

ATA de Reunião da Comissão Própria de Avaliação do CMDI (CPA CMDI) e Coordenação do  
Cursos Tecnologia em Sistemas de Telecomunicações (TST)  
Manaus, 25/março/15h/Sala de Reuniões

Às 15 horas e 30 minutos do dia 25 de março de 2024, segunda-feira, na sala do Depto de Ensino Superior, iniciou-se a reunião da Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Campus Manaus Distrito Industrial – CMDI, do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas (IFAM), com a participação do docente Carlos Gomes Fontenelle (Coordenação do Curso Tecnologia em Sistemas de Telecomunicações - TST), docente Roberto A de L Prazeres (Presidente da CPA CMDI), docente Fernando Pereira Lima Filho (Titular da CPA-CMDI), TAE Francisca Amélia de Souza Frota (Titular da CPA-CMDI), TAE Luzilângela Vieira Barbosa (Suplente da CPA-CMDI), discente Emyli Beatriz Braga Prestes (Suplente da CPA-CMDI) e discente Lucas Eduardo Freitas Matias (Suplente da CPA-CMDI), para tratar sobre os seguintes assuntos: 1. Apresentação do relatório com os resultados da avaliação 360° do curso Tecnologia em Sistemas Eletrônicos (TEI) ao coordenador do curso. Destacou-se que o relatório com os resultados da avaliação foi divulgado previamente para a coordenação do curso, no site e nas redes sociais do campus, por meio de link do relatório. Dessa forma, nesta reunião foi feita apenas a apresentação formal dos resultados, a fim de servir de subsídio para o plano de ação da coordenação; 2. Sugestões de ações da CPA CMDI para o plano de ação da coordenação de TST - a presidência da CPA-CMDI expôs as sugestões para os pontos negativos, apontados nas respostas às perguntas do relatório, com percentual da opção “Insatisfeito” maior ou igual a 25% e para os “comentários e sugestões” adicionados. As sugestões encontram-se no Anexo I. Durante a exposição os demais participantes comentaram e adicionaram sugestões anotadas pela coordenação do curso; 3. Considerações da Coordenação do curso TST – após a exposição dos resultados e das sugestões pela CPA, o coordenador fez suas considerações e informou que assim que o plano de ação estivesse pronto enviaria à CPA para posterior publicação. Não havendo mais nada a tratar, encerrou-se a reunião. Eu, Roberto Prazeres, elaborei a presente Ata, que vai assinada por mim e demais participantes

Manaus, 25/segunda-feira/março/2024.

ATA de Reunião da Comissão Própria de Avaliação do CMDI (CPA CMDI) e Coordenação do Cursos Tecnologia em Sistemas de Telecomunicações (TST)  
Manaus, 25/março/15h/Sala de Reuniões

## ANEXO I

### Lista de Frequência

LISTA DE PARTICIPANTES DA REUNIÃO REALIZADA  
EM 25/SEGUNDA/MARÇO/2024 COM CPA CMDI E  
COORD CURSO TECNOLOGIA SISTEMAS DE REDE TELECOMUNICAÇÕES.  
CARLOS GOMES FONTINELLE (COORD.) - Carlos Fontinelle  
ROBERTO PRAZERES (PROF. PRESIDÊNCIA) - Roberto Prazeres  
FERNANDO PEREIRA LIMA FILHO (MEMBRO CPA) - Fernando  
Kauziane Pereira Oliveira Barbosa  
(membro da CPA) Kauziane  
Emyli Beatriz Braga Pires (membro discente da CPA)  
Francisca Aneli de S. Feste

ATA de Reunião da Comissão Própria de Avaliação do CMDI (CPA CMDI) e Coordenação do Cursos Tecnologia em Sistemas de Telecomunicações (TST)  
 Manaus, 25/março/15h/Sala de Reuniões

## ANEXO II

Sugestões ao Plano de Ação:

Categoria Discente (perguntas)

Na tabela seguintes constam as perguntas que obtiveram índice “Insatisfeito” maior ou igual a 25%.

Perguntas	Sugestões propostas para o Plano de Ação
5) Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação?	Adequar o horário de atendimento. Atender por e-mail e/ou WhatsApp para tomar ciência do caso e se possível adiantar a solução.
7) Qual seu grau de satisfação quanto às oportunidades de estágio?	Tarefa da DIPEXPI
13) A coordenação incentiva à participação dos alunos em projetos de pesquisa e extensão?	Mostrar as vantagens da pesquisa e extensão. Disponibilizar para os Prof(s) lista de alunos interessados em pesquisa e extensão.

Categoria Discente (comentários e sugestões)

Apenas as partes das frases dos comentários e sugestões que apontam um problema foram mencionados na tabela a seguir:

Comentário e sugestões	Sugestões propostas para a Coordenação
"horário de atendimento do curso, ter atendimento durante o dia e a noite."	Diversificar as formas de atendimento.
"O coordenador do curso precisa comparecer mais com as turmas, promover e incentivar atividades acadêmicas na área do nosso curso".	Visita frequente da coordenação nas salas de aula.
"Mais matérias de férias... horários da noite para os alunos que trabalham."	Cursos de férias e em outros horários quando possível.
"Abrir as portas da sala com antecedência, banheiros no 1 andar, alimentação com preços justos e não abusivos".	Avaliar “abrir as portas das salas. Melhorar as instalações dos Banheiros. Melhorar o serviço da Cantina.
"Mais respeito com os PCD".	Tarefa da Comissão responsável.
"aulas de práticas em laboratório, ..."	Identificar os problemas dos Laboratórios.
" atendimento telefônico..." "...meios de comunicação institucionais..."	Melhorar a comunicação.
"...banheiro desce... Outra coisa é o valor cobrado da alimentação da cantina..."	Melhorar as instalações dos Banheiros. Melhorar os serviços prestados pela cantina.
"...melhorar nas comunicações, respostas aos alunos e posicionamento..."	A CPA vai divulgar mais sua função/contato e auxiliar as coordenações etc.

ATA de Reunião da Comissão Própria de Avaliação do CMDI (CPA CMDI) e Coordenação do Cursos Tecnologia em Sistemas de Telecomunicações (TST)  
Manaus, 25/março/15h/Sala de Reuniões

"... banheiros masculino e feminino... laboratórios ...alimentação..."	Melhorar as instalações dos Banheiros. Identificar os problemas dos Laboratórios. Melhorar o serviço da Cantina.
"...site do "IFAM"..."	Identificar o problema e informar ao setor TI.
"...questões de informação e questões propostas pelos alunos."	Melhorar a comunicação.

**Categoria Docente (perguntas)**

Nenhuma pergunta obteve com índice "Insatisfeito" maior ou igual a 25%.

**Categoria Docente (Comentários e Sugestões)**

Apenas as partes das frases dos comentários e sugestões que apontam um problema foram mencionados na tabela a seguir:

Comentário e sugestões	Sugestões propostas para a Coordenação
"Que cada coordenador deveria ter uma sala para conversar com alunos e professores."	Há a salas disponíveis com esta finalidade.
"... visitas técnicas ..."	Tarefa também da DIPEX.
"...relacionamento interpessoal."	Identificar o problema de relacionamento interpessoal.

**Categoria Técnico-Administrativo (perguntas)**

Nenhuma pergunta obteve com índice "Insatisfeito" maior ou igual a 25%.

**Categoria Técnico-Administrativo (Comentários e Sugestões)**

Não houve.

ATA de Reunião da Comissão Própria de Avaliação do CMDI (CPA CMDI) e Coordenação do Cursos Tecnologia em Sistemas de Telecomunicações (TST)  
Manaus, 25/março/15h/Sala de Reuniões

Anexo III  
Registro fotográfico da reunião

