



# RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO 360° DA COORDENAÇÃO DO CURSO DE BACHARELADO EM MEDICINA VETERINÁRIA – DO IFAM CAMPUS CMZL



## 1 APRESENTAÇÃO

Buscar melhorias contínuas para aprimorar a gestão, funcionamento e resultados de uma organização é fundamental na tarefa de um gestor, sendo que no caso específico da gestão de unidades acadêmicas esse desafio é ainda maior, em virtude da variedade de públicos e departamentos com quem se tem interface de trabalho e relacionamento. Buscando gerar insumos para melhoria em práticas de gestão, com base na percepção dos diferentes atores e unidades funcionais que interagem com as coordenações dos cursos de Ensino Superior do IFAM, em todos os Campi, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) criou uma avaliação no formato 360° para avaliar o desempenho das coordenações perante alunos e servidores da Instituição, visando identificar falhas e corrigir problemas para poder incrementar o funcionamento dos cursos.

## 2 METODOLOGIA

A pesquisa foi realizada, por meio da aplicação de questionários através de formulários eletrônicos disponíveis na plataforma Googleforms, amplamente divulgados pela CPA Local em todos os canais de comunicação do Campus (site, grupos de WhatsApp, entre outros). O aluno ou servidor acessava o link relacionado à sua categoria e, antes de responder, primeiramente concordava em participar da pesquisa por meio de um termo de consentimento, posteriormente inseria um e-mail válido, para poder ser feito um controle de forma que a mesma pessoa não respondesse a pesquisa mais de uma vez e por fim começava a responder o questionário (Ver apêndices I,II).

Os grupos pesquisados na avaliação foram justamente aqueles que possuem demandas de trabalho conjuntas ou interface de relacionamento com as coordenações de curso, sendo eles os seguintes: Discentes regularmente matriculados no curso, Docentes que ministraram aula no curso nos dois últimos semestres (ano 2023), técnicos administrativos que trabalham em conjunto com a coordenação, Direção do Campus, Diretorias e Pró-reitorias que possuem relação direta com a gestão do curso.

De forma específica ao curso de Bacharelado em Medicina Veterinária, do Campus Manaus Zona Leste - CMZL, foram coletadas 75 respostas, sendo 59 de alunos do curso, 06 de docentes que ministraram aulas no ano 2023, 03 respostas de técnicos administrativos e 07 respostas de diretores e pró-reitores, no período de 11 a 22 de março de 2024. Os resultados são apresentados nas tabelas a seguir.

### 3 RESULTADOS

#### 3.1 Categoria Discente

PERGUNTAS	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
1) Qual seu nível de satisfação Geral com a Coordenação do seu Curso?	33,00%	62,00%	5,00%	0,00%
2) Como avalia a comunicação da coordenação do seu curso com os alunos?	43,00%	50,00%	6,00%	1,00%
3) Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação do seu curso utiliza para divulgar atividades e eventos ligados ao curso (Exemplos: SIGAA, E-mail, redes sociais, Site e WhatsApp)?	46,00%	47,00%	5,00%	2,00%
4) Qual o seu grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação do seu curso aos pedidos, solicitações e dúvidas levantadas pelos alunos?	24,00%	52,00%	22,00%	2,00%
5) Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação do seu curso para com os alunos?	24,00%	66,00%	7,00%	3,00%
6) Qual seu grau de satisfação com o nível de informações prestado nos atendimentos da coordenação do seu curso?	29,00%	61,00%	8,00%	2,00%
7) Qual seu grau de satisfação quanto às oportunidades de estágio obrigatório?	14,00%	40,00%	36,00%	10,00%
8) Qual seu grau de satisfação com a infraestrutura física da coordenação do seu curso (Móveis, Refrigeração, Limpeza, Organização)?	10,00%	42,00%	32,00%	16,00%
9) Qual seu grau de satisfação quanto à divulgação de eventos para o curso?	19,00%	51,00%	28,00%	2,00%
10) Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso, como: Montagem e publicação de horários e organização dos laboratórios ligados ao curso?	27,00%	54,00%	19,00%	0,00%
	Sim	Não		
11) A coordenação respeita a representatividade dos alunos nas decisões do curso, quando a participação do discente é necessária?	94,00%	6,00%		
12) Acha que a coordenação respeita os direitos dos alunos?	94,00%	6,00%		
13) A coordenação do seu curso incentiva à participação dos alunos em projetos de pesquisa?	84,00%	16,00%		
14) A coordenação do seu curso incentiva à participação dos alunos em projetos de extensão?	82,00%	18,00%		

## Comentários e Sugestões dos discentes:

Poderiam atualizar o sigaa pois trava demais, melhoria ao acesso a internet no prédio de medicina veterinária
Medicina Veterinária. O processo de seleção para monitoria e bolsas de projeto deveriam ser revistos . O aluno contemplado não deveria ultrapassar uma monitoria, assim as oportunidades aumentariam para aqueles que desejam participar
Deveria ter mais oportunidades de estágio obrigatório, principalmente em Manaus - AM. Curso Medicina Veterinária.
Medicina Veterinária - melhoria quantidade de docentes p ministrar as disciplinas optativas e também oportunidades melhor de estágios para alunos que queiram tentar residência e programas de pós-graduação, mestrado e doutorado.
Medicina Veterinária - gostaria que o ifam tivesse algum tipo de convênio com instituições públicas ligadas à área para estágios não só obrigatório como curricular também, e com disponibilidade de horários pra gente visto que sempre ficamos a trás das particulares nessa questão por ser integral.
No curso de Medicina Veterinária acho que a coordenação da curso deve saber dar maneiras melhores para os alunos que possuem uma certa dificuldade, a questão da comunicação com os mesmos, para que os professores estejam enquadrados a cada caso.
Seria ótimo se a monitoria fosse aberta um pouco antes que os calouros iniciem as aulas, porque muitos professores precisam fazer as aulas práticas e demora muitooooo!! e isso acaba atrapalhando as aulas quanto a calendário etc. (medicina veterinária)
Medicina Veterinária - Melhor comunicação com os discentes pois demoram para responder - Expansão do wi-fi porque tem sala que não funciona - Cobertura nas escadas, pois quando chove molha - Funcionamento da clínica veterinária
Medicina veterinária: adaptar um vestiário para alunos.
No curso de medicina veterinária, acho que a falta de comunicação é um grande problema pois quando enviamos e-mail demora muito pra acontecer um retorno e as vezes só fica passando para outros setores e nada se resolve, também acho que os projetos e trabalho de pesquisa deveriam ser mais incentivados e mais explicados, até porque para muitos de nós é a nossa primeira graduação e primeiro trabalho científico então precisamos de ajuda quanto a informações do mesmo, sobre inscrições e benéficos!!
(Medicina veterinária). Acesso a oportunidades de estágio dentro da própria universidade. A monitoria deveria ser liberada antes da chegada dos calouros, por volta da 1° ou 2° semana de aulas, visto que essa demora acaba prejudicando os veteranos que tem aulas práticas.
Curso de medicina veterinária, realizar reciclagem de professor (a) assim evitar violência psicológica.
Medicina veterinária - os laboratórios precisam de manutenção - equipamentos antigos e obsoletos, a clinica escola que era para ser funcional e servir como complemento para o aprendizado foi esquecida e apesar de ter uma estrutura muito boa esta se deteriorando, os banheiros e salas de aula precisam de reparos a tempos e continuam sendo negligenciados.
Deveria ter mais banheiros e salas de aula no prédio de Medicina Veterinária, visto que a instituição tem muitos alunos. curso Medicina Veterinária
Medicina Veterinária- Aumento na quantidade de banheiro feminino. E também disponibilidade de chuveiros e vestiário.
Médecina Veterinária O número de sala no prédio do curso é inferior ao número de turmas, o instituto poderia construir mais salas para os alunos, além de uma sala de descanso, pois não possuímos uma sala de descanso de qualidade. Outra coisa que o instituto poderia nos proporcionar era um refeitório apenas para o curso de veterinária, já que nosso prédio fica longe do campus central, se não um refeitório, ser mais pontual no quesito de transporte, pois muitas vezes os ônibus que buscam os alunos para o almoço se atrasam ou não aparecem, o que acaba por dificultar a locomoção dos alunos e até atrasando a chegada no horário de aula. No mais, agradeço a atenção.
Bacharelado em medicina veterinária Acredito que tem que comprar mais equipamentos para os laboratórios e concertar ou substituir os equipamentos defeituosos

Medicina Veterinária - precisamos URGENTEMENTE de sala pra todos os períodos, uma sala maior pra coordenação e se possível uma sala de descanso.
No prédio de medicina veterinária tem faltado muitos materiais básicos, como papel higiênico e sabão para lavar as mãos nos banheiros. Além disso, o laboratório está com peças quebradas e falta de equipamentos para realização de aula prática.
Acho que nossos laboratórios de Medicina Veterinária deveriam ter uma infraestrutura melhor, até porque são nesses lugares que adquiríamos a prática.
Ter mais salas de aula para que os alunos não fiquem pulando de prédio em prédio, materiais novos e usáveis para os laboratórios, seria legal também se tivéssemos estágio para o curso dentro da própria instituição, no banheiro a maioria das portas estão quebradas. (medicina veterinária)
Medicina veterinária Microscópio que não funciona no laboratório de histologia Equipamentos enferrujados no laboratório de anatomia
Para o curso de medicina veterinária, gostaria de ter um ambiente de descanso melhor e maior separado da coordenação, os laboratórios precisam de reforma, o laboratório de anatomia se encontra com instrumentos extremamente velhos e enferrujados, as mesas tb se encontram assim, quanto o de histologia vários microscópios não funcionam, os banheiros às vezes não tem papel higiênico e quase nunca tem papel pra enxugar as mãos e seria interessante um banheiro maior no banheiro feminino, todas nós dividimos um banheiro minúsculo. A escada e a rampa tão precisando de reforma na tenda que cobre pois está velha e cheia de furos que faz a gente pegar chuva
Medicina Veterinária Nem todas as salas possuem as novas cadeiras que foram distribuídas ano passado e as antigas são bem desconfortáveis. Em relação aos banheiros femininos, frequentemente falta papel toalha para enxugarmos as mãos e as cabines não possuem porta papel higiênico, fazendo com que os rolos sejam deixados em cima dos vasos sanitários e todas as alunas peguem com a mão para retirar um pedaço, o que é bem anti-higiênico. Em relação aos laboratórios, precisa ser feita manutenção nos microscópios e aumentar o número de bancos. A internet disponibilizada aos alunos frequentemente deixa de funcionar. Em relação aos computadores, uma grande parte não está funcionando adequadamente e a impressora nunca foi ligada para uso dos alunos. Além disso, seria importante a criação de uma sala de descanso adequada para os alunos, pois a disponibilizada no nosso prédio é pequena para a quantidade de alunos que gostariam de usá-la.
Medicina Veterinária: Que nunca falte sabão e papel higiênico no banheiro. Obrigada.
(Medicina veterinária).Os laboratórios faltam vários materiais necessários, o de anatomia por exemplo todas as pinças e materiais estão oxidados e enferrujados, falta formol para a formalização de novas peças anatômicas, deveriam também ter uma maior organização em questão aos cadáveres que chegam no laboratório, como uma planilha mostrando os dados de cada um, além disso o laboratório de anatomia parece que nunca é realmente limpo, em especial a parte onde ficam os baldes e tanques com as peças. Sobre o laboratório de histologia, muitos microscópios com defeito, nas lentes principalmente, o que acaba afetando nas práticas. Sobre o laboratório de ciências biológicas a maioria se não todos os Agar pra meio de cultura estão vencidos ou “duros”, o que altera muitas vezes no resultado das práticas, assim como dificultando o aprendizado, faltam materiais. A clínica tem grande potencial pra ajudar no aprendizado dos alunos, assim como os animais do campus e arredores, então creio que deveria ter uma maior atenção para que as atividades da clinica voltem logo. Sobre os banheiros, a descarga de vários vasos no banheiro feminino está fraca, o que muitas vezes ficam restos de outra pessoa por mais que puxe a descarga, contribuindo com o mal odor, também a falta de papel toalha e papel higiênico que as vezes temos 2 rolos disponíveis, e as vezes não ter sabão pra lavar as mãos.
Veterinária: local das salas de descanso, banheiro com chuveiro, cada turma ter sua sala, refeitório, nem que seja pequeno.
Medicina Veterinária - Por ser um curso integral, vestiários com chuveiros seriam uma boa sugestão, alguns alunos vão direto para o estágio depois da aula e também algumas atividades práticas acabam sujando muito.
Bacharelado em Medicina Veterinária - Falta de materiais no laboratórios (ex.: centrifuga de hematocrito, manutenção dos equipamentos...) - Mofo e rachaduras no prédio
Curso de medicina veterinária. Criação de banheiro com chuveiro.

MEDICINA VETERINÁRIA Uma sugestão boa seria a possibilidade de ter chuveiro nos banheiros, já que é um curso em tempo integral seria interessante ter, principalmente pós aulas práticas!!! Sobre infraestrutura os laboratórios precisam de insumos e instrumentos básicos para a realização de aulas práticas como por exemplo, novas peças de anatomia, ágar para microbiologia, novas lentes de microscópio (a maior parte está quebrada). Sei que isso não é função da coordenação e sim de cargos superiores a este, então por favor não esqueçam da VETERINÁRIA!!!! a gente também faz parte do campus e na maioria das vezes somos esquecidos.

### 3.2 Categoria Docente

Perguntas	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
1) Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?	51,00%	16,00%	33,00%	0,00%
2) Como avalia a comunicação da coordenação com os professores?	67,00%	0,00%	33,00%	0,00%
3) Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulgar o curso e o trabalho dos professores (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e WhatsApp)	51,00%	33,00%	16,00%	0,00%
4) Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas levantadas pelos professores?	67,00%	33,00%	0,00%	0,00%
5) Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os professores?	68,00%	16,00%	16,00%	0,00%
6) Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado pela coordenação?	68,00%	16,00%	16,00%	0,00%
7) Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)?	33,00%	67,00%	0,00%	0,00%
	Sim	Não		
8) A coordenação respeita a representatividade dos professores do curso no colegiado e NDE?	100,00%	0,00%		
9) Acha que a coordenação respeita os direitos dos professores?	100,00%	0,00%		
10) Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?	84,00%	16,00%		
11) A coordenação do curso incentiva à participação dos professores em projetos de pesquisa e extensão?	100,00%	0,00%		

### Comentários e Sugestões dos Docentes

Maior celeridade nas solicitações de instalação ou manutenção dos laboratórios para não haver atrasos quanto aos conteúdos a serem ministrados através das práticas.

### 3.3 Categoria Técnico-administrativo

Perguntas	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
1) Qual o nível de sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?	34,00%	33,00%	33,00%	0,00%
2) Como avalia a comunicação da coordenação com os Técnicos?	34,00%	66,00%	0,00%	0,00%
3) Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulgar o curso e o trabalho dos técnicos que interagem com ele (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e WhatsApp)?	34,00%	33,00%	0,00%	33,00%
4) Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos, solicitações e dúvidas levantadas pelos técnicos?	34,00%	66,00%	0,00%	0,00%
5) Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os técnicos?	34,00%	66,00%	0,00%	0,00%
6) Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado pela coordenação?	34,00%	66,00%	0,00%	0,00%
7) Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)?	34,00%	66,00%	0,00%	0,00%
	Sim	Não		
8) A coordenação respeita a representatividade dos técnicos no colegiado do curso?	100,00%	0,00%		
9) Acha que a coordenação respeita os direitos dos técnicos?	100,00%	0,00%		
10) Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?	100,00%	0,00%		

#### Comentários e Sugestões dos Técnicos:

Os cursos de graduação do CMZL buscam de maneira primorosa, humana atender os discentes e todas as demandas solicitadas, bem como, procuram diálogo com seus técnicos.

--

### 3.4 Categoria Diretores e Pró-Reitores

Perguntas	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
1) Qual sua satisfação Geral coma Coordenação do Curso?	72,00%	28,00%	0,00%	0,00%
2) Como avalia a comunicação da coordenação com a direção/pró-reitoria?	58,00%	28,00%	14,00%	0,00%
3) Como avalia o suporte que a coordenação do curso oferece ao trabalho da direção/pró-reitoria?	43,00%	57,00%	0,00%	0,00%
4) Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas da direção/pró-reitoria?	58,00%	28,00%	14,00%	0,00%
5) Como avalia o cumprimento de prazos e assiduidade do trabalho da coordenação ?	43,00%	57,00%	0,00%	0,00%
6) Qual seu grau de satisfação em relação a proatividade da coordenação em tentar achar soluções junto com a direção/pró-reitoria ?	43,00%	57,00%	0,00%	0,00%
	Sim	Não		
7) A coordenação respeita as orientações repassadas pela direção/pró-reitoria?	100,00%	0,00%		
8) Acha que a participação da coordenação nos colegiados e conselhos tem sido produtiva?	100,00%	0,00%		
9) Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?	86,00%	14,00%		

### Comentários e Sugestões dos Diretores e Pró-reitores:

A Pró-reitoria de ensino está com o compromisso de estreitar essa relação direta com os Coordenadores de curso nesse ano de 2024.

Para melhorar a eficiência e produtividade das coordenações, seria interessante ter formações institucionais sobre o uso SIG (SIPAC e SIGAA). Que a carga horária docente coordenador em sala de aula seja no máximo 8 horas (conforme Art. 9º. § 7º. - da RESOLUÇÃO Nº 66-CONSUP/IFAM, 15 de dezembro de 2017), pois além desta quantidade compromete o desenvolvimento de algumas atividades da coordenação são comprometidas, principalmente atendimento aos discentes. Que as coordenações possam contar com uma impressora que possa atender as atividades administrativas e de ensino (impressão de provas e outras atividades dos docentes).

## Aprendice 1 – Modelo do Termo de Consentimento para participar da Avaliação – Segmento Discente

### Avaliação 360° das Coordenações dos Cursos de Ensino Superior - Ano 2023 - CMC - Segmento Discente

---

**B I U ↻ ✕**

**A CPA-IFAM quer te ouvir!**

Prezado Discente/aluno!

Você foi convidado para participar da Avaliação 360° da Coordenação do Curso que você estuda, no IFAM, Campus CMC.

A Avaliação 360° é importante para o processo de melhoria contínua da Coordenação e sua participação ajudará a compreender de que forma a Coordenação do Curso que você estuda poderá desenvolver melhor as suas atividades.

A sua participação é voluntária e sua desistência é permitida em qualquer momento, sem que lhe traga prejuízos. Será assegurado sigilo quanto à sua identidade.

Caso decida responder a este questionário, atente-se a marcar as respostas apenas na linha relacionada ao seu curso. As linhas com os demais cursos não devem ser respondidas.

Para maiores esclarecimentos você poderá entrar em contato com a CPA do seu campus ou com a CPA Central, pelo e-mail: [cpa@ifam.edu.br](mailto:cpa@ifam.edu.br)

#### TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO

Ao prosseguir com a avaliação, você automaticamente declara que foi esclarecido(a) sobre o objetivo da avaliação, assim como os riscos e benefícios envolvidos na sua participação. Declara ainda que, por livre vontade, aceita participar nesta avaliação, cooperando com a coleta de dados para análise.

## Apêndice II – Indicação de e-mail válido para controle do número de respostas por pessoa

E-mail: cpa@iram.edu.br

### TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO

Ao prosseguir com a avaliação, você automaticamente declara que foi esclarecido(a) sobre o objetivo da avaliação, assim como os riscos e benefícios envolvidos na sua participação. Declara ainda que, por livre vontade, aceita participar nesta avaliação, cooperando com a coleta de dados para análise.

A equipe CPA agradece sua participação!

**AVALIE! E CONQUISTE!**

---

E-mail \*

E-mail válido

---

Este formulário está coletando e-mails. [Alterar configurações](#)

## Apêndice III – Questionário da categoria discente

### AVALIAÇÃO 360° DAS COORDENAÇÃO DE CURSO GRADUAÇÃO – SEGMENTO DISCENTE

1) Qual seu nível de satisfação Geral com a Coordenação do seu Curso?

(  ) Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito

2) Como avalia a comunicação da coordenação do seu curso com os alunos?

(  ) Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito

3) Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e WhatsApp)

(  ) Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito

4) Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos, solicitações e dúvidas levantadas pelos alunos?

(  ) Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito

5) Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação do seu curso para com os alunos?

(  ) Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito

6) Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado nos atendimentos na coordenação?

(  ) Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito

7) Qual seu grau de satisfação quanto às oportunidades de estágio?

(  ) Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito

8) Qual seu grau de satisfação com a infraestrutura física da coordenação (Móveis, Refrigeração, Limpeza, Organização)

(  ) Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito

9) Qual seu grau de satisfação quanto à divulgação de eventos para o curso?

(  ) Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito

10) Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)?

(  ) Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito

11) A coordenação respeita a representatividade dos alunos nas decisões do curso, quando a participação do aluno é necessária?

(  ) Sim (  ) Não

12) Acha que a coordenação respeita os direitos dos alunos?

(  ) Sim (  ) Não

13) A coordenação incentiva à participação dos alunos em projetos de pesquisa e extensão?

(  ) Sim (  ) Não

Deixe suas sugestões ou comentários

## Apêndice IV – Questionário da categoria docente

### AVALIAÇÃO 360° DAS COORDENAÇÃO DE CURSO GRADUAÇÃO – SEGMENTO DOCENTE

- 1) Qual seu nível de satisfação Geral com a Coordenação do Curso?  
() Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito
- 2) Como avalia a comunicação da coordenação com os professores?  
() Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito
- 3) Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulga o curso e o trabalho dos professores (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e WhatsApp)?  
() Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito
- 4) Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos, solicitações e dúvidas dos professores?  
() Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito
- 5) Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os professores?  
() Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito
- 6) Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado nos atendimentos na coordenação?  
() Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito
- 7) Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)?  
() Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito
- 08) A coordenação respeita a representatividade dos professores do curso no colegiado e NDE?  
() Sim (  ) Não
- 09) Acha que a coordenação respeita os direitos dos professores?  
() Sim (  ) Não
- 10) Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?  
() Sim (  ) Não

Deixe suas sugestões ou comentários

## Apêndice V – Questionário da categoria Técnico Administrativo

### AVALIAÇÃO 360° DAS COORDENAÇÃO DE CURSO GRADUAÇÃO – SEGMENTO TAE

- 1) Qual seu nível de satisfação Geral com a Coordenação do Curso?  
() Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito
- 2) Como avalia a comunicação da coordenação com os técnicos?  
() Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito
- 3) Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulga o curso (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e WhatsApp)?  
() Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito
- 4) Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos, solicitações e dúvidas dos técnicos?  
() Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito
- 5) Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os técnicos?  
() Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito
- 6) Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado pela coordenação?  
() Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito
- 7) Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)?  
() Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito
- 08) A coordenação respeita a representatividade dos técnicos no colegiado do curso?  
() Sim (  ) Não
- 09) Acha que a coordenação respeita os direitos dos técnicos?  
() Sim (  ) Não
- 10) Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?  
() Sim (  ) Não

Deixe suas sugestões ou comentários

## Apêndice VI – Questionário da categoria Diretores/Pró-Reitores

### AVALIAÇÃO 360° DAS COORDENAÇÃO DE CURSO GRADUAÇÃO – SEGMENTO DIRETORES E PRÓ-REITORES

- 1) Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?  
(  ) Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito
- 2) Como avalia a comunicação da coordenação com a Direção/Pró-Reitoria?  
(  ) Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito
- 3) Como avalia o suporte que a coordenação do curso oferece ao trabalho da Direção/Pró-Reitoria?  
(  ) Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito
- 4) Qual seu grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos, solicitações da Diretoria/Pró-Reitoria?  
(  ) Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito
- 5) Como avalia o cumprimento de prazos e assiduidade do trabalho da coordenação?  
(  ) Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito
- 6) Qual seu grau de satisfação com a proatividade da coordenação em tentar em tentar achar soluções junto com a Direção/Pró-Reitoria?  
(  ) Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito
- 7) A coordenação respeita as orientações repassadas pela Diretoria/Pró-Reitoria?  
(  ) Sim (  ) Não
- 8) Acha que a participação da coordenação nos colegiados e conselhos tem sido produtiva?  
(  ) Sim (  ) Não
- 9) Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?  
(  ) Sim (  ) Não

Deixe suas sugestões ou comentários