



RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO 360° DA COORDENAÇÃO DO CURSO TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL – TGC DO IFAM CAMPUS PARINTINS

1 APRESENTAÇÃO

Buscar melhorias contínuas para aprimorar a gestão, funcionamento e resultados de uma organização é fundamental na tarefa de um gestor, sendo que no caso específico da gestão de unidades acadêmicas esse desafio é ainda maior, em virtude da variedade de públicos e departamentos com quem se tem interface de trabalho e relacionamento. Buscando gerar insumos para melhoria em práticas de gestão, com base na percepção dos diferentes atores e unidades funcionais que interagem com as coordenações dos cursos de Ensino Superior do IFAM, em todos os Campi, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) criou uma avaliação no formato 360° para avaliar o desempenho das coordenações perante alunos e servidores da Universidade, visando identificar falhas e corrigir problemas para poder incrementar o funcionamento dos cursos.

2 METODOLOGIA

A pesquisa foi realizada, por meio da aplicação de questionários através de formulários eletrônicos disponíveis na plataforma Googleforms, amplamente divulgados pela CPA em todos os canais de comunicação do Campus (site, WhatsApp entre outros). O aluno ou servidor acessava o link relacionado à sua categoria e, antes de responder, primeiramente concordava em participar da pesquisa por meio de um termo de consentimento, posteriormente inseria um e-mail válido, para poder ser feito um controle de forma que a mesma pessoa não respondesse a pesquisa mais de uma vez e por fim começava a responder o questionário (Ver apêndices I,II).

Os grupos pesquisados na avaliação foram justamente aqueles que possuem demandas de trabalho conjuntas ou interface de relacionamento com as coordenações de curso, sendo eles os seguintes: Discentes regularmente matriculados no curso, Docentes que ministraram aula no curso nos dois últimos semestres, técnicos administrativos que trabalham em conjunto com a coordenação, Direção do Campus e Pró-reitorias que possuem relação direta com a gestão do curso.

De forma específica ao curso de Tecnologia em Gestão Comercial - TGC, do



Campus Parintins - PIN, foram coletadas 37 respostas, sendo 22 de alunos do curso, 07 de docentes que ministraram aulas no ano 2023, 03 técnicos administrativos e 5 respostas de diretores e pró-reitores no período de coleta que foi do dia 22 ao dia 19 de março de 2023.

3 RESULTADOS

3.1 Categoria Discente

PERGUNTAS	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
1) Qual seu nível de satisfação Geral com a Coordenação do seu Curso?	22,72%	63,64%	13,64%	0,00%
2) Como avalia a comunicação da coordenação do seu curso com os alunos?	18,18%	54,55%	27,27%	0,00%
3) Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza (SIGAA, Email, Facebook, Site e WhatsApp)	18,18%	45,45%	31,82%	4,55%
4) Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos e solicitações e dúvidas levantadas pelos alunos?	4,55%	40,91%	45,45%	4,55%
5) Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação?	9,09%	40,91%	50,00%	0,00%
6) Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado nos atendimentos na coordenação?	9,09%	50,00%	36,36%	4,55%
7) Qual seu grau de satisfação quanto às oportunidades de estágio?	9,09%	18,18%	45,45%	27,28%
8) Qual seu grau de satisfação com a infraestrutura física da coordenação (Móveis, Refrigeração, Limpeza, Organização)?	31,81%	54,55%	13,64%	0,00%
9) Qual seu grau de satisfação quanto à divulgação de eventos para o curso?	9,09%	40,91%	36,36%	13,64%
10) Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)?	18,18%	59,09%	22,73%	0,00%
	Sim	Não		
11) A coordenação respeita a representatividade dos alunos nas decisões do curso?	86,36%	3,32%		
12) Acha que a coordenação respeita os direitos dos alunos?	86,36%	3,32%		
13) A coordenação incentiva à participação dos alunos em projetos de pesquisa e extensão?	86,36%	3,32%		



Comentários e Sugestões dos discentes:

Melhorias no banheiros da instituição
Precisa ter mais incentivos aos discentes quanto a prática da gestão comercial
Que ela possa oferecer estágio aos docentes
Oferecer mais bolsas para os alunos do curso
Devem melhorar nos recursos para o curso de Gestão comercial.
Oferecer mais bolsas de pesquisa e oferecer transporte público e alimentação para os mais necessitados.
Precisamos de bolsa ao alunos do ensino superior pra que motive mais nossa presença nas aulas
Precisamos ter atenção na limpeza da nossa sala, pois, as vezes encontramos a sala meia morfenta devido a eles só ligarem o ar-condicionado. E encontramos papel da turma anterior. Ter mais tempo e comunicação com TODA a respeito de alguns eventos.
Sinto necessidade de uma internet somente pra graduação, visto tanta demanda de pesquisa. O sinal da rede normal da vivo, claro etc. é ruim dentro das instalações
Sugestões Participação de representantes de sala em reuniões. Escolha de novos discentes para o colegiado. Fila única no almoço para a graduação.
Quanto ao estágio, a instituição deveria enviar para outros estados estagiários ou intercâmbio para outros países.
A coordenação do seu curso incentiva à participação dos alunos em projetos de pesquisa e extensão? Acho que incentivar não é a palavra, apenas falam. O que se observa que favorecem alguns alunos, abre projeto sai projeto é os mesmos alunos. Ah por que o aluno não sabe, não se interessa, nao tem experiência como este aluno sem experiência vai aprender se não tem oportunidade?.
Quanto à última questão, somente um grupo seletivo é beneficiado e os demais excluídos. Apesar de ser ofertada a todos, infelizmente, nem todos conseguem talvez por questões preferenciais.
Na minha opinião, quero melhorias na gestão do curso, seja eles na interação entre professores e alunos. quero também cursos que fazem parte das cargas horárias e a gente ter acesso a rede de computadores, etc.
Melhoria ao atendimento ao aluno (se repetiu duas vezes essa mensagem).
Melhorar a comunicação entre alunos e professores (Se repetiu quatro vezes esse ponto).
o sigaa precisa ser mais de fácil acesso e menos burocrático aos alunos (Se repetiu duas vezes).
Precisa melhorar nos atendimentos ,merendas e que tenha mais oportunidade.
Sala de aula própria, materiais de aula pratica, armário para por nossos materiais.
Falta melhorar o horario de aula



3.2 Categoria Docente

Perguntas	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
1) Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?	71,43%	14,29%	14,28%	0,00%
2) Como avalia a comunicação da coordenação com os professores?	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%
3) Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulgar o curso e o trabalho dos professores (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e WhatsApp)?	42,86%	57,14%	0,00%	0,00%
4) Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas levantadas pelos professores?	85,71%	14,29%	0,00%	0,00%
5) Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os professores?	85,71%	14,29%	0,00%	0,00%
6) Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado pela coordenação?	85,71%	14,29%	0,00%	0,00%
7) Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)?	85,71%	14,29%	0,00%	0,00%
	Sim	Não		
8) A coordenação respeita a representatividade dos professores do curso no colegiado e NDE?	100,00%	0,00%		
9) Acha que a coordenação respeita os direitos dos professores?	100,00%	0,00%		
10) Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?	100,00%	0,00%		

Comentários e Sugestões dos Docentes

Precisamos abrir as portas para novas possibilidades de ensino, metodologias e espaços. Principalmente por meio da pesquisa e extensão.
Sugiro a adequação na estrutura física do campus no que diz respeito a disponibilidade de sala para cada prof. da graduação.
A direção do campus, junto com a direção de ensino, precisam urgentemente dar mais suporte para o curso, não ficar apenas nas promessas.
Até aqui, a coordenação cumpriu seu papel e deu o apoio necessário à realização das atividades propostas e às solicitações feitas.

3.3 Categoria Técnico-administrativo

Perguntas	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
1) Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso? OK	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2) Como avalia a comunicação da coordenação com os Técnicos?OK	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
3) Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulgar o curso e o trabalho dos técnicos que interagem com ele (SIGAA,E-mail, Facebook, Site e WhatsApp)OK	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
4) Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas levantadas pelos técnicos? OK	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
5) Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os técnicos?	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
6) Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado pela coordenação?	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
7) Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Sim	Não		
8) A coordenação respeita a representatividade dos técnicos no colegiado do curso ?	100,00%	0,00%		
9) Acha que a coordenação respeita os direitos dos técnicos?	100,00%	0,00%		
10) Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?	100,00%	0,00%		

Comentários e Sugestões dos Técnicos:

<p>Acredito que a comunicação deve ser mais trabalhada. Divulgação de matrículas e ações realizadas pelas graduações.</p>

3.4 Categoria Diretores e Pró-Reitores

Perguntas	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
1) Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso? OK	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%
2) Como avalia a comunicação da coordenação com a direção/pró-reitoria? OK	0,00%	80,00%	20,00%	0,00%
3) Como avalia o suporte que a coordenação do curso oferece ao trabalho da direção/pró-reitoria? OK	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%
4) Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas da direção/pró-reitoria? OK	0,00%	80,00%	20,00%	0,00%
5) Como avalia o cumprimento de prazos e assiduidade do trabalho da coordenação ? OK	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
6) Qual seu grau de satisfação em relação a proatividade da coordenação em tentar achar soluções junto com a direção/pró-reitoria ? OK	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
	Sim	Não		
7) A coordenação respeita as orientações repassadas pela direção/pró-reitoria?	100,00%	0,00%		
8) Acha que a participação da coordenação nos colegiados e conselhos tem sido produtiva?	100,00%	0,00%		
9) Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?	80,00%	20,00%		

Comentários e Sugestões dos Diretores e Pró-reitores:

A Pró-reitoria de ensino está com o compromisso de estreitar essa relação direta com os Coordenadores de curso nesse ano de 2024.

Para melhorar a eficiência e produtividade das coordenações, seria interessante ter formações institucionais sobre o uso SIG (SIPAC e SIGAA). Que a carga horária docente coordenador em sala de aula seja no máximo 8 horas (conforme Art. 9º. § 7º. - da RESOLUÇÃO Nº 66-CONSUP/IFAM, 15 de dezembro de 2017), pois além desta quantidade compromete o desenvolvimento de algumas atividades da coordenação são comprometidas, principalmente atendimento aos discentes. Que as coordenações possam contar com uma impressora que possa atender as atividades administrativas e de ensino (impressão de provas e outras atividades dos docentes).

Aprendice 1 – Modelo do Termo de Consentimento para participar da Avaliação – Segmento Discente

Avaliação 360° das Coordenações dos Cursos de Ensino Superior - Ano 2023 - CAMPI INTERIOR - Segmento Discente

B I U ↻ ↺

A CPA-IFAM quer te ouvir!

Prezado Discente/aluno!

Você foi convidado para participar da Avaliação 360° da Coordenação do Curso que você estuda, no campus do IFAM.

A Avaliação 360° é importante para o processo de melhoria contínua da Coordenação e sua participação ajudará a compreender de que forma a Coordenação do Curso que você estuda poderá desenvolver melhor as suas atividades.

Você deve marcar as respostas somente no curso que você estuda.

A sua participação é voluntária e sua desistência é permitida em qualquer momento, sem que lhe traga prejuízos. Será assegurado sigilo quanto à sua identidade.

Para maiores esclarecimentos você poderá entrar em contato com a CPA
E-mail: cpa@ifam.edu.br

TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO
Ao prosseguir com a avaliação, você automaticamente declara que foi esclarecido(a) sobre o objetivo da avaliação, assim como os riscos e benefícios envolvidos na sua participação. Declara ainda que, por livre vontade, aceita participar nesta avaliação, cooperando com a coleta de dados para análise.

A equipe CPA agradece sua participação!
AVALIE! E CONQUISTE!

Apêndice II – Indicação de e-mail válido para controle do número de respostas por pessoa

E-mail: cpa@iram.edu.br

TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO

Ao prosseguir com a avaliação, você automaticamente declara que foi esclarecido(a) sobre o objetivo da avaliação, assim como os riscos e benefícios envolvidos na sua participação. Declara ainda que, por livre vontade, aceita participar nesta avaliação, cooperando com a coleta de dados para análise.

A equipe CPA agradece sua participação!

AVALIE! E CONQUISTE!

E-mail *

E-mail válido

Este formulário está coletando e-mails. [Alterar configurações](#)

Apêndice III – Questionário da categoria discente

AValiação 360° DAS COORDENAÇÃO DE CURSO GRADUAÇÃO – SEGMENTO DISCENTE

1) Qual seu nível de satisfação Geral com a Coordenação do seu Curso?

Muito Satisfeito (Satisfeito (Pouco Satisfeito (Insatisfeito

2) Como avalia a comunicação da coordenação do seu curso com os alunos?

Muito Satisfeito (Satisfeito (Pouco Satisfeito (Insatisfeito

3) Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e WhatsApp)

Muito Satisfeito (Satisfeito (Pouco Satisfeito (Insatisfeito

4) Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos, solicitações e dúvidas levantadas pelos alunos?

Muito Satisfeito (Satisfeito (Pouco Satisfeito (Insatisfeito

5) Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação do seu curso para com os alunos?

Muito Satisfeito (Satisfeito (Pouco Satisfeito (Insatisfeito

6) Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado nos atendimentos na coordenação?

Muito Satisfeito (Satisfeito (Pouco Satisfeito (Insatisfeito

7) Qual seu grau de satisfação quanto às oportunidades de estágio?

Muito Satisfeito (Satisfeito (Pouco Satisfeito (Insatisfeito

8) Qual seu grau de satisfação com a infraestrutura física da coordenação (Móveis, Refrigeração, Limpeza, Organização)

Muito Satisfeito (Satisfeito (Pouco Satisfeito (Insatisfeito

9) Qual seu grau de satisfação quanto à divulgação de eventos para o curso?

Muito Satisfeito (Satisfeito (Pouco Satisfeito (Insatisfeito

10) Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)?

Muito Satisfeito (Satisfeito (Pouco Satisfeito (Insatisfeito

11) A coordenação respeita a representatividade dos alunos nas decisões do curso, quando a participação do aluno é necessária?

Sim (Não

12) Acha que a coordenação respeita os direitos dos alunos?

Sim (Não

13) A coordenação incentiva à participação dos alunos em projetos de pesquisa e extensão?

Sim (Não

Deixe suas sugestões ou comentários

Apêndice IV – Questionário da categoria docente

AVALIAÇÃO 360° DAS COORDENAÇÃO DE CURSO GRADUAÇÃO – SEGMENTO DOCENTE

- 1) Qual seu nível de satisfação Geral com a Coordenação do Curso?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
- 2) Como avalia a comunicação da coordenação com os professores?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
- 3) Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulga o curso e o trabalho dos professores (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e WhatsApp)?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
- 4) Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos, solicitações e dúvidas dos professores?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
- 5) Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os professores?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
- 6) Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado nos atendimentos na coordenação?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
- 7) Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
- 08) A coordenação respeita a representatividade dos professores do curso no colegiado e NDE?
() Sim () Não
- 09) Acha que a coordenação respeita os direitos dos professores?
() Sim () Não
- 10) Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?
() Sim () Não

Deixe suas sugestões ou comentários

Apêndice V – Questionário da categoria Técnico-Administrativo

AVALIAÇÃO 360° DAS COORDENAÇÃO DE CURSO GRADUAÇÃO – SEGMENTO TAE

- 1) Qual seu nível de satisfação Geral com a Coordenação do Curso?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
- 2) Como avalia a comunicação da coordenação com os técnicos?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
- 3) Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulgar o curso (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e WhatsApp)?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
- 4) Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos, solicitações e dúvidas dos técnicos?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
- 5) Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os técnicos?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
- 6) Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado pela coordenação?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
- 7) Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
- 08) A coordenação respeita a representatividade dos técnicos no colegiado do curso?
() Sim () Não
- 09) Acha que a coordenação respeita os direitos dos técnicos?
() Sim () Não
- 10) Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?
() Sim () Não

Deixe suas sugestões ou comentários

Apêndice VI – Questionário da categoria Diretores/Pró-Reitores

AVALIAÇÃO 360° DAS COORDENAÇÃO DE CURSO GRADUAÇÃO – SEGMENTO DIRETORES E PRÓ-REITORES

- 1) Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
- 2) Como avalia a comunicação da coordenação com a Direção/Pró-Reitoria?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
- 3) Como avalia o suporte que a coordenação do curso oferece ao trabalho da Direção/Pró-Reitoria?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
- 4) Qual seu grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos, solicitações da Diretoria/Pró-Reitoria?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
- 5) Como avalia o cumprimento de prazos e assiduidade do trabalho da coordenação?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
- 6) Qual seu grau de satisfação com a proatividade da coordenação em tentar em tentar achar soluções junto com a Direção/Pró-Reitoria?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
- 7) A coordenação respeita as orientações repassadas pela Diretoria/Pró-Reitoria?
() Sim () Não
- 8) Acha que a participação da coordenação nos colegiados e conselhos tem sido produtiva?
() Sim () Não
- 9) Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?
() Sim () Não

Deixe suas sugestões ou comentários