



# RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO 360° DA COORDENAÇÃO DO CURSO DE ENGENHARIA EM CONTROLE E AUTOMAÇÃO – ECA DO IFAM CAMPUS CMDI

## 1 APRESENTAÇÃO

Buscar melhorias contínuas para aprimorar a gestão, funcionamento e resultados de uma organização é fundamental na tarefa de um gestor, sendo que no caso específico da gestão de unidades acadêmicas esse desafio é ainda maior, em virtude da variedade de públicos e departamentos com quem se tem interface de trabalho e relacionamento. Buscando gerar insumos para melhoria em práticas de gestão, com base na percepção dos diferentes atores e unidades funcionais que interagem com as coordenações dos cursos de Ensino Superior do IFAM, em todos os Campi, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) criou uma avaliação no formato 360° para avaliar o desempenho das coordenações perante alunos e servidores da Universidade, visando identificar falhas e corrigir problemas para poder incrementar o funcionamento dos cursos.

## 2 METODOLOGIA

A pesquisa foi realizada, por meio da aplicação de questionários através de formulários eletrônicos disponíveis na plataforma Googleforms, amplamente divulgados pela CPA em todos os canais de comunicação do Campus (site, WhatsApp entre outros). O aluno ou servidor acessava o link relacionado à sua categoria e, antes de responder, primeiramente concordava em participar da pesquisa por meio de um termo de consentimento, posteriormente inseria um e-mail válido, para poder ser feito um controle de forma que a mesma pessoa não respondesse a pesquisa mais de uma vez e por fim começava a responder o questionário (Ver apêndices I,II).

Os grupos pesquisados na avaliação foram justamente aqueles que possuem demandas de trabalho conjuntas ou interface de relacionamento com as coordenações de curso, sendo eles os seguintes: Discentes regularmente matriculados no curso, Docentes que ministraram aula no curso nos dois últimos semestres, técnicos administrativos que trabalham em conjunto com a coordenação, Direção do Campus e Pró-reitorias que possuem relação direta com a gestão do

curso.

De forma específica ao curso de Engenharia em Controle e Automação - ECA, do Campus Manaus Distrito Industrial - CMDI, foram coletadas 53 respostas, sendo 30 de alunos do curso, 12 de docentes que ministraram aulas no ano 2023, 03 técnicos administrativos e 08 respostas de diretores e pró-reitores no período de coleta que foi do dia 22 ao dia 19 de março de 2023.

### 3 RESULTADOS

#### 3.1 Categoria Discente

PERGUNTAS	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
1) Qual seu nível de satisfação Geral com a Coordenação do seu Curso?	33,33%	43,33%	16,67%	6,67%
2) Como avalia a comunicação da coordenação do seu curso com os alunos?	29,03%	41,94%	16,13%	12,90%
3) Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e WhatsApp)	33,33%	36,67%	20,00%	10,00%
4) Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos e solicitações e dúvidas levantadas pelos alunos?	20,00%	43,33%	26,67%	10,00%
5) Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação?	33,33%	43,33%	23,33%	0,00%
6) Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado nos atendimentos na coordenação?	30,00%	46,67%	16,67%	6,66%
7) Qual seu grau de satisfação quanto às oportunidades de estágio?	20,69%	41,38%	31,03%	6,90%
8) Qual seu grau de satisfação com a infraestrutura física da coordenação (Móveis, Refrigeração, Limpeza, Organização)?	30,00%	50,00%	10,00%	10,00%
9) Qual seu grau de satisfação quanto à divulgação de eventos para o curso?	16,67%	53,33%	10,00%	20,00%
10) Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)?	23,33%	43,33%	26,67%	6,67%
	Sim	Não		
11) A coordenação respeita a representatividade dos alunos nas decisões do curso?	76,67%	23,33%		
12) Acha que a coordenação respeita os direitos dos alunos?	86,67%	13,33%		
13) A coordenação incentiva à participação dos alunos em projetos de pesquisa e extensão?	93,33%	6,67%		

## Comentários e Sugestões dos discentes:

Poderia melhorar o horário de atendimento do curso, ter atendimento durante o dia e a noite.
O coordenador do curso precisa comparecer mais com as turmas, promover e incentivar atividades acadêmicas na área do nosso curso.
Mais matérias de férias para atender alunos com pendência de matérias para se formar no tempo correto. Que seja oferecido também nos horários da noite para os alunos que trabalham.
Até o momento não tenho nada a reclamar da coordenação, sempre fui atendido de uma forma agradável.
Abrir as portas da sala com antecedência, banheiros no 1 andar, alimentação com preços justos e não abusivos
Mais respeito com os PCD
De um modo geral, o IFAM CMDI oferece uma ótima infraestrutura, a qual, aliada a um corpo docente competente, favorece o desenvolvimento do corpo discente. Parabéns!
Acredito que poderia melhorar em relação ao atendimento telefônico, pois das vezes que tentei entrar em contato pelo telefone fornecido para tirar dúvidas, não fui atendido.
Deveriam se atentar mais aos meios de comunicação institucionais , como o whats presente no site(ninguém responde) Além que a reforma dos banheiros está atrasada
Acho que o mínimo que poderia ter é um banheiro descente, com SABÃO para lavar as mãos e PAPEL TOALHA e não PAPEL HIGIÊNICO para secar as mãos, fora que atualmente só temos um banheiro disponível para o Campus inteiro... Outra coisa é o valor cobrado da alimentação da cantina, devem achar que aqui é uma instituição particular, que todos tem dinheiro....
A coordenação de Tecnologia em Eletrônica Industrial e a coordenação de Engenharia de Controle e Automação são as coordenações mais participativas e integrais que o CMDI possui pois conheço os dois coordenadores pessoalmente e são respeitosos, participativos e responsáveis pelo os alunos de graduação como um todo sem distinção.
A coordenação precisa melhorar nas comunicações, respostas aos alunos e posicionamento. A secretária da instituição nunca sabe dar uma informação exata e correta agora os alunos, fazendo uma confusão de informações, falta de comunicação em relação a grade e o que está no sistema.
Com a criação do CATEC, obtivemos um meio de ter mais vez e voz quanto aos assuntos relacionados a melhorias sugeridas por nós alunos que possamos boa parte de nosso tempo dentro do recinto educacional, para obtivemos uma melhor qualidade em nosso ensino para assim ter o reflexo dos resultados temos que melhorar a parte de infraestrutura das instalações, principalmente banheiros masculino e feminino, mais apoio aos alunos do período noturno, quanto aos laboratórios e suas ferramentas que estão se tornando um impasse na aprendizagem, dificultando tando ao professor pra ter uma melhor didática em seu ensino, outro ponto primordial e questão de alimentação, muitos alunos vem direto de seus trabalhos, esperando ter algo qualidade e com preço acessível para lanchar e assim poder ter mais disposição para estudar.
Acredito que um aspecto a ser melhorado com urgência é o site do "IFAM" pois apresenta diversas quedas em alguns momentos aleatórios
Acredito que poderia ter um diálogo melhor, sobre questões de informação e questões propostas pelos alunos.
A instituição é ótima. Não consigo dizer ou ter uma opinião do que possa ser melhorado, ideais no caso. Entretanto, sempre haverá a possibilidade de evoluir e melhora da instituição na visão de cada aluno.

### 3.2 Categoria Docente

Perguntas	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
1) Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?	75,00%	16,67%	0,00%	8,33%
2) Como avalia a comunicação da coordenação com os professores?	75,00%	16,67%	8,33%	0,00%
3) Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulgar o curso e o trabalho dos professores (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e WhatsApp)?	66,67%	25,00%	8,33%	0,00%
4) Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas levantadas pelos professores?	83,34%	8,33%	8,33%	0,00%
5) Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os professores?	75,00%	16,67%	8,33%	0,00%
6) Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado pela coordenação?	75,00%	16,67%	8,33%	0,00%
7) Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)?	66,67%	25,00%	8,33%	0,00%
	Sim	Não		
8) A coordenação respeita a representatividade dos professores do curso no colegiado e NDE?	91,67%	8,33%		
9) Acha que a coordenação respeita os direitos dos professores?	91,67%	8,33%		
10) Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?	91,67%	8,33%		

### Comentários e Sugestões dos Docentes

Que cada coordenador deveria ter uma sala para conversar com alunos e professores
Os cursos deveriam fazer mais visitas técnicas nas empresas do Distrito Industrial
Estou satisfeito. Acredito que a falta de recursos financeiros impossibilita algumas melhorias.
Sempre pode melhorar os parâmetros referentes ao relacionamento interpessoal.

### 3.3 Categoria Técnico-administrativo

Perguntas	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
1) Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
2) Como avalia a comunicação da coordenação com os Técnicos?	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
3) Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulgar o curso e o trabalho dos técnicos que interagem com ele (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e WhatsApp)?	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%
4) Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos, solicitações e dúvidas levantadas pelos técnicos?	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%
5) Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os técnicos?	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
6) Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado pela coordenação?	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
7) Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)?	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
	Sim	Não		
8) A coordenação respeita a representatividade dos técnicos no colegiado do curso ?	100,00%	0,00%		
9) Acha que a coordenação respeita os direitos dos técnicos?	100,00%	0,00%		
10) Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?	100,00%	0,00%		

#### Comen Comentários e Sugestões dos Técnicos:

Não houve.

### 3.4 Categoria Diretores e Pró-Reitores

Perguntas	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
1) Qual sua satisfação Geral coma Coordenação do Curso?	62,50%	37,50%	0,00%	0,00%
2) Como avalia a comunicação da coordenação com a direção/pró-reitoria?	50,00%	37,50%	12,50%	0,00%
3) Como avalia o suporte que a coordenação do curso oferece ao trabalho da direção/pró-reitoria?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
4) Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas da direção/pró-reitoria?	50,00%	37,50%	12,50%	0,00%
5) Como avalia o cumprimento de prazos e assiduidade do trabalho da coordenação ?	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%
6) Qual seu grau de satisfação em relação a proatividade da coordenação em tentar achar soluções junto com a direção/pró-reitoria ?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
	Sim	Não		
7) A coordenação respeita as orientações repassadas pela direção/pró-reitoria?	100,00%	0,00%		
8) Acha que a participação da coordenação nos colegiados e conselhos tem sido produtiva?	100,00%	0,00%		
9) Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?	75,00%	25,00%		

### Comentários e Sugestões dos Diretores e Pró-reitores:

A Pró-reitoria de ensino está com o compromisso de estreitar essa relação direta com os Coordenadores de curso nesse ano de 2024.
Para melhorar a eficiência e produtividade das coordenações, seria interessante ter formações institucionais sobre o uso SIG (SIPAC e SIGAA). Que a carga horária docente coordenador em sala de aula seja no máximo 8 horas (conforme Art. 9º. § 7º. - da RESOLUÇÃO Nº 66-CONSUP/IFAM, 15 de dezembro de 2017), pois além desta quantidade compromete o desenvolvimento de algumas atividades da coordenação são comprometidas, principalmente atendimento aos discentes. Que as coordenações possam contar com uma impressora que possa atender as atividades administrativas e de ensino (impressão de provas e outras atividades dos docentes).

## **Aprendice 1 – Modelo do Termo de Consentimento para participar da Avaliação – Segmento Discente**

### **Avaliação 360° das Coordenações dos Cursos de Ensino Superior - Ano 2023 - CMDI - Segmento Discente**

---

**A CPA-IFAM quer te ouvir!**

Prezado Discente/aluno!

Você foi convidado para participar da Avaliação 360° da Coordenação do Curso que você estuda, do IFAM, Campus CMDI.

A Avaliação 360° é importante para o processo de melhoria contínua da Coordenação e sua participação ajudará a compreender de que forma a Coordenação do Curso que você estuda poderá desenvolver melhor as suas atividades.

A sua participação é voluntária e sua desistência é permitida em qualquer momento, sem que lhe traga prejuízos. Será assegurado sigilo quanto à sua identidade.

Para maiores esclarecimentos você poderá entrar em contato com a CPA  
E-mail: [cpa@ifam.edu.br](mailto:cpa@ifam.edu.br)

#### **TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO**

Ao prosseguir com a avaliação, você automaticamente declara que foi esclarecido(a) sobre o objetivo da avaliação, assim como os riscos e benefícios envolvidos na sua participação. Declara ainda que, por livre vontade, aceita participar nesta avaliação, cooperando com a coleta de dados para análise.

A equipe CPA agradece sua participação!  
**AVALIE! E CONQUISTE!**

## Apêndice II – Indicação de e-mail válido para controle do número de respostas por pessoa

E-mail: cpa@iram.edu.br

### TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO

Ao prosseguir com a avaliação, você automaticamente declara que foi esclarecido(a) sobre o objetivo da avaliação, assim como os riscos e benefícios envolvidos na sua participação. Declara ainda que, por livre vontade, aceita participar nesta avaliação, cooperando com a coleta de dados para análise.

A equipe CPA agradece sua participação!

**AVALIE! E CONQUISTE!**

---

E-mail \*

E-mail válido

---

Este formulário está coletando e-mails. [Alterar configurações](#)



## Apêndice III – Questionário da categoria discente

### AValiação 360° DAS COORDENAÇÃO DE CURSO GRADUAÇÃO – SEGMENTO DISCENTE

1) Qual seu nível de satisfação Geral com a Coordenação do seu Curso?

Muito Satisfeito (  Satisfeito (  Pouco Satisfeito (  Insatisfeito

2) Como avalia a comunicação da coordenação do seu curso com os alunos?

Muito Satisfeito (  Satisfeito (  Pouco Satisfeito (  Insatisfeito

3) Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e WhatsApp)

Muito Satisfeito (  Satisfeito (  Pouco Satisfeito (  Insatisfeito

4) Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos, solicitações e dúvidas levantadas pelos alunos?

Muito Satisfeito (  Satisfeito (  Pouco Satisfeito (  Insatisfeito

5) Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação do seu curso para com os alunos?

Muito Satisfeito (  Satisfeito (  Pouco Satisfeito (  Insatisfeito

6) Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado nos atendimentos na coordenação?

Muito Satisfeito (  Satisfeito (  Pouco Satisfeito (  Insatisfeito

7) Qual seu grau de satisfação quanto às oportunidades de estágio?

Muito Satisfeito (  Satisfeito (  Pouco Satisfeito (  Insatisfeito

8) Qual seu grau de satisfação com a infraestrutura física da coordenação (Móveis, Refrigeração, Limpeza, Organização)

Muito Satisfeito (  Satisfeito (  Pouco Satisfeito (  Insatisfeito

9) Qual seu grau de satisfação quanto à divulgação de eventos para o curso?

Muito Satisfeito (  Satisfeito (  Pouco Satisfeito (  Insatisfeito

10) Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)?

Muito Satisfeito (  Satisfeito (  Pouco Satisfeito (  Insatisfeito

11) A coordenação respeita a representatividade dos alunos nas decisões do curso, quando a participação do aluno é necessária?

Sim (  Não

12) Acha que a coordenação respeita os direitos dos alunos?

Sim (  Não

13) A coordenação incentiva à participação dos alunos em projetos de pesquisa e extensão?

Sim (  Não

Deixe suas sugestões ou comentários

## Apêndice IV – Questionário da categoria docente

### AVALIAÇÃO 360° DAS COORDENAÇÃO DE CURSO GRADUAÇÃO – SEGMENTO DOCENTE

- 1) Qual seu nível de satisfação Geral com a Coordenação do Curso?  
() Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito
- 2) Como avalia a comunicação da coordenação com os professores?  
() Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito
- 3) Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulga o curso e o trabalho dos professores (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e WhatsApp)?  
() Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito
- 4) Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos, solicitações e dúvidas dos professores?  
() Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito
- 5) Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os professores?  
() Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito
- 6) Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado nos atendimentos na coordenação?  
() Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito
- 7) Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)?  
() Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito
- 08) A coordenação respeita a representatividade dos professores do curso no colegiado e NDE?  
() Sim (  ) Não
- 09) Acha que a coordenação respeita os direitos dos professores?  
() Sim (  ) Não
- 10) Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?  
() Sim (  ) Não

Deixe suas sugestões ou comentários

## Apêndice V – Questionário da categoria Técnico Administrativo

### AVALIAÇÃO 360° DAS COORDENAÇÃO DE CURSO GRADUAÇÃO – SEGMENTO TAE

- 1) Qual seu nível de satisfação Geral com a Coordenação do Curso?  
() Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito
- 2) Como avalia a comunicação da coordenação com os técnicos?  
() Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito
- 3) Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulga o curso (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e WhatsApp)?  
() Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito
- 4) Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos, solicitações e dúvidas dos técnicos?  
() Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito
- 5) Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os técnicos?  
() Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito
- 6) Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado pela coordenação?  
() Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito
- 7) Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)?  
() Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito
- 08) A coordenação respeita a representatividade dos técnicos no colegiado do curso?  
() Sim (  ) Não
- 09) Acha que a coordenação respeita os direitos dos técnicos?  
() Sim (  ) Não
- 10) Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?  
() Sim (  ) Não

Deixe suas sugestões ou comentários

## Apêndice VI – Questionário da categoria Diretores/Pró-Reitores

### AVALIAÇÃO 360° DAS COORDENAÇÃO DE CURSO GRADUAÇÃO – SEGMENTO DIRETORES E PRÓ-REITORES

- 1) Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?  
() Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito
- 2) Como avalia a comunicação da coordenação com a Direção/Pró-Reitoria?  
() Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito
- 3) Como avalia o suporte que a coordenação do curso oferece ao trabalho da Direção/Pró-Reitoria?  
() Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito
- 4) Qual seu grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos, solicitações da Diretoria/Pró-Reitoria?  
() Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito
- 5) Como avalia o cumprimento de prazos e assiduidade do trabalho da coordenação?  
() Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito
- 6) Qual seu grau de satisfação com a proatividade da coordenação em tentar em tentar achar soluções junto com a Direção/Pró-Reitoria?  
() Muito Satisfeito (  ) Satisfeito (  ) Pouco Satisfeito (  ) Insatisfeito
- 7) A coordenação respeita as orientações repassadas pela Diretoria/Pró-Reitoria?  
() Sim (  ) Não
- 8) Acha que a participação da coordenação nos colegiados e conselhos tem sido produtiva?  
() Sim (  ) Não
- 9) Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?  
() Sim (  ) Não

Deixe suas sugestões ou comentários