

**INSTITUTO FEDERAL
AMAZONAS**

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PERÍODO – 2012 A 2016

MANAUS/AM

VERSÃO 1.0

Equipe de Elaboração

João Luiz Cavalcante Ferreira – Representante da DGTI

Carlos Tiago Garantizado – Representante da CIR

Antonio Ferreira dos Santos Júnior – Representante da CSI

André Filipe Aloise - Representante do DTI-CMC

Marcio Antonio dos Santos Souza – Representante dos Tecnicos Administrativos

Marcelo Rosas Alves – Representante do CMDI

Jaime Cavalcante Alves – Representante da PRODIN

Janio Lúcio Paes Alves – Representante do DAF

Roosevelt Passos Barbosa - Representante da PROEX

Vicente Ferreira Lucena Ferreira Júnior – Representante da PROEN

Sonia Maria de Melo Lima – Representante da PPGI

Antonio Ferreira Santana Filho – Representante da Expansão

Andrea Pereira Mendonça – Representante dos docentes

Histórico das Versões

Data	Versão	Descrição	Autor
14/06/2012	00	Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação	Equipe de Elaboração
15/06/2012		Autorizado ad referendum do Conselho Superior	Resolução nº 18 – CONSUP/IFAM de 15/06/2012
05/07/2012		Aprovado pelo CONSUP	Resolução nº 18 – CONSUP/IFAM de 05/07/2012

Conteúdo

Equipe de Elaboração.....	2
Histórico das Versões.....	3
APRESENTAÇÃO.....	5
Princípios e Diretrizes	6
Mapa Estratégico de TI do IFAM.....	8
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO IFAM.....	8
TEMAS ESTRATÉGICOS.....	9
Tema: Orçamento	9
Tema: Gestão de Pessoas.....	100
Tema: Eficiência Operacional	111
Tema: Governança	112
Tema: Sustentabilidade.....	133

APRESENTAÇÃO

O Planejamento Estratégico tem como objetivo descrever a situação desejada de uma organização e indicar os caminhos para atingir tal posição. O resultado desse trabalho fornece um guia para o alcance de resultados concretos e mensuráveis.

Devido à importância da Tecnologia da Informação (TI) para o sucesso de qualquer instituição, a definição de um Planejamento Estratégico específico de TI passa a ser requisito indispensável de uma gestão pública efetiva.

O Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas (IFAM) – tem como base as orientações da Instrução Normativa nº 4 de 12 de novembro de 2010 da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação que veio orientar a criação do Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação no âmbito Federal. Além disso, este PETI foi elaborado visando manter-se alinhado ao Plano de Desenvolvimento Institucional 2009-2013 do IFAM.

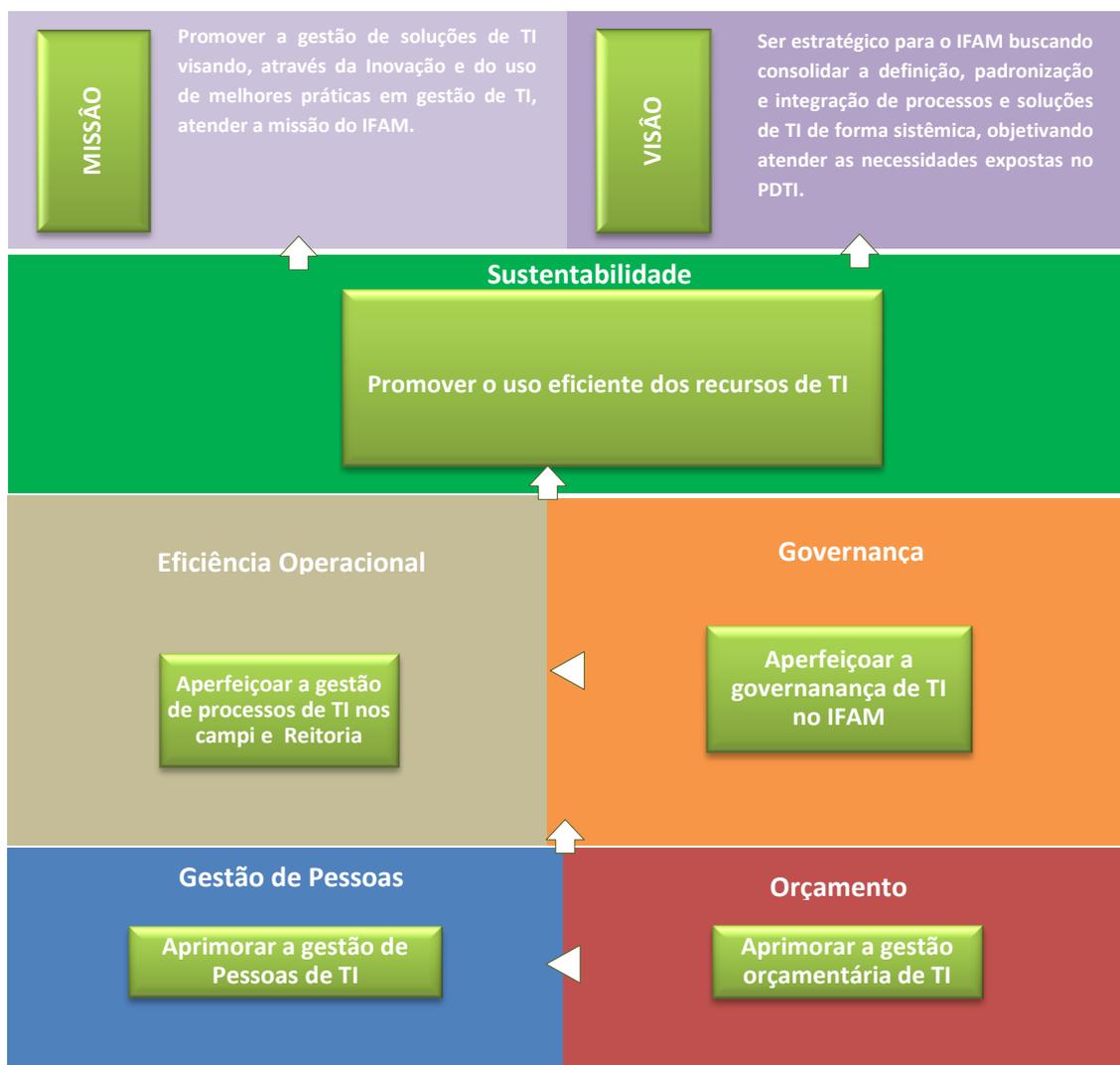
Como o Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação é influenciado por inovações tecnológicas tempestivas se faz necessário que este planejamento seja revisado anualmente.

Princípios e Diretrizes

Id	Descrição	Origem
D1	Nortear os direcionamentos e investimentos visando aprimorar a gestão de TI no Instituto.	DGTI
D2	Implantar novas tecnologias de informação e comunicação de acordo com as necessidades do Instituto.	DGTI
D3	Prover softwares que dêem suporte aos procedimentos administrativos, Ensino, pesquisa e extensão melhorando o desempenho dos processos, facilitando a comunicação entre os envolvidos e fornecer maior controle.	DGTI
D4	Prover e manter infraestrutura de integração entre os campi internamente e a sociedade.	DGTI
D5	Manter o parque de informática em funcionamento.	DGTI
D6	Fornecer consultoria e suporte técnico em informática a todas as áreas do Instituto.	DGTI
D7	Manter seguras as informações do instituto fornecendo acesso apenas a quem é de direito.	DGTI
D8	Seguir os padrões de governo eletrônico, tais como e-Ping, e-MAG, entre outros.	EPING
D9	Deve-se maximizar a terceirização de tarefas executivas, para dedicar o quadro permanente à gestão e governança da TI organizacional, limitado à maturidade do mercado, interesse público e segurança institucional/nacional.	Decreto-lei nº 200/1967, art. 10, § 7º e 8º Decreto nº 2.271/1997
D10	Toda contratação de soluções de tecnologia deve visar ao atendimento dos objetivos do IFAM, o que será avaliado por meio de mensuração e avaliação de resultados.	Decreto nº 2.271/1997, Ac786/2006-P, Ac1603/2008-P, Instrução Normativa SLTI/MP nº 04/2010
D11	O pagamento de serviços contratados deve, sempre que possível, ser definido em função de resultados objetivamente mensurados.	Decreto nº 2.271/1997, Ac786/2006-P, Ac1603/2008-P, Instrução Normativa SLTI/MP nº 04/2010
D12	A maioria dos bens e serviços de TI atende a padrões de desempenho e qualidade, que podem ser objetivamente definidos por meio de especificações que são usuais no mercado, cabendo obrigatoriamente a licitação por pregão.	Ac2471/2008-P, Nota Técnica Sefti/TCU nº 2

D13	As iniciativas de TI serão priorizadas pelo critério de gravidade (impacto), urgência e tendência e pelo critério de risco.	DGTI
D14	O orçamento e ações de TI priorizará, pela ordem: a) a manutenção dos serviços do atual portfólio de TI, desde que considerados ainda relevantes, e a infraestrutura necessária para mantê-los; b) projetos indicados pelo comitê executivo de TI (CETI); e, c) projetos novos com alto impacto para o IFAM e baixo risco.	DGTI
D15	Todos os serviços e processos de TI críticos para a organização devem ser monitorados (planejados, organizados, documentados, implementados, medidos, acompanhados, avaliados e melhorados).	Cobit, ITIL, Ac1603/2008-P
D17	Os bens de Informática e automação considerados ociosos deverão obedecer à política de inclusão digital do Governo Federal, conforme estabelecido em regulamento específico (Parágrafo 2º Artigo 7º da IN 01 19/01/2010 SLTI/MP).	Artigo 3º da Portaria nº 2 de 16/03/2010 SLTI
D18	Seguir as políticas de descarte de equipamentos, observando o disposto no decreto nº 99658 de 30 de outubro de 1990 e suas alterações anteriores.	Artigo 3º da Portaria nº 2 de 16/03/2010 SLTI

Mapa Estratégico de TI do IFAM



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO IFAM

MISSÃO

Promover a gestão de soluções de TI visando, através da Inovação e do uso de melhores práticas em gestão de TI, atender a missão do IFAM

VISÃO

Ser estratégico para o IFAM buscando consolidar a definição, padronização e integração de processos e soluções de TI de forma sistêmica, objetivando atender as necessidades expostas no PDTI.

VALORES

- ✓ **Integração:** manter um ambiente propício à construção coletiva de soluções e do conhecimento, promovendo a cooperação entre os setores de TI em cada campus.
- ✓ **Confiança:** assegurar comportamentos e práticas que gerem confiança nos serviços de TI prestados à comunidade do IFAM, prezando sempre pela ética.
- ✓ **Efetividade:** atuar orientado para os resultados que assegurem o cumprimento da missão do IFAM, comprometidos com a inovação, qualidade e excelência dos serviços de TI.
- ✓ **Alinhamento estratégico:** atender às demandas de TI da comunidade, desde que alinhadas ao plano estratégico e ao plano diretor do IFAM.
- ✓ **Sustentabilidade:** seguir as orientações descritas na TI Verde na aquisição e desenvolvimento de soluções de TI, para garantir a sustentabilidade.
- ✓ **Continuidade das Soluções de TI** assegurar que as soluções de TI estejam disponíveis sempre que necessárias, ajustando-se a mudanças no plano estratégico do IFAM, e capacitando continuamente os servidores em novas tecnologias e práticas de TI

TEMAS ESTRATÉGICOS

- ✓ Orçamento
- ✓ Gestão de Pessoas
- ✓ Eficiência Operacional
- ✓ Governança
- ✓ Sustentabilidade

Tema: Orçamento

Objetivo Estratégico:

1. **Aprimorar a gestão orçamentária de TI.**

Descrição do Objetivo:

Buscar um eficiente gestão orçamentária para garantir os recursos orçamentários necessários ao cumprimento das metas institucionais.

Ações estratégicas:

- 1.a Aprovar Instrução Normativa do IFAM regulando aquisições de soluções de TI até 31/junho de 2013
- 1.b Planejar a contratação de bens e serviços de TI conforme a demanda do IFAM
 - i. Meta : Atender 98% do PDTI até 2016
 - ii. Indicador: Executado/Planejado considerando valores e quantidades

Anos	2012	2013	2014	2015	2016
Meta	60%	68%	78%	88%	98%

Tema: Gestão de Pessoas**Objetivo Estratégico:****2. Aprimorar a Gestão de pessoas de TI****Descrição do Objetivo:**

Qualificar servidores e gestores para melhor desempenho de suas atribuições e aprimorar as competências para novos desafios profissionais, seja no aspecto técnico ou gerencial.

Ações estratégicas:

- 2.a Promover capacitação permanente dos servidores de TI;
 - i. Meta1: Participação de 100% dos cursos oferecidos pelo Contrato de Gestão e do Plano anual de Capacitação do Forum de Gestores de Tecnologia da Informação financiados pelo MEC até 2016
 - ii. Indicador: Planejado x Executado

Anos	2012	2013	2014	2015	2016
Meta	100%	100%	100%	100%	100%

iii. Meta 2: Executar o Plano de Capacitação de TI em até 80% até 2016

iv. Indicador: Planejado x Executado

Anos	2012	2013	2014	2015	2016
Meta	20%	35%	50%	60%	80%

2.b Ampliar e estruturar a equipe de profissionais na proporção do crescimento Institucional;

- i. Meta Executar o Plano de Redimensionamento da mão de obra em até 100% até 2014
- ii. Indicador Planejado x Executado

Anos	2012	2013	2014
Meta	50%	75%	100%

2.c Promover a integração entre os servidores de TI proporcionando troca de experiências;

- i. Meta: Utilizar o Sistema Egroupware como base de conhecimento que possibilite a solução de problemas comuns entre os campi objetivando diminuir o número de pedidos a 0,2 até 2016
- ii. Indicador : N^o de solução por número de acesso

Anos	2012	2013	2014	2015	2016
Meta	0,63	0,5	0,4	0,3	0,2

Tema: Eficiência Operacional

Objetivo Estratégico:

3. Aperfeiçoar a gestão de processos de TI

Descrição do Objetivo:

Mapear, priorizar e implantar processos de trabalho relevantes e sensíveis à gestão de TI do IFAM, visando a melhoria constante da área de TI da reitoria e dos campi.

Ações estratégicas:

3.a Mapear fluxo de processos de TI;

- i. Meta: Mapear 100% dos processos de TI até 2013
- ii. Indicador: Número de processos por quantidade de tipos de soluções

Anos	2012	2013
Meta	0	100%

Tema: Governança

Objetivo Estratégico:

4. Aperfeiçoar a governança de TI no IFAM.

Descrição do Objetivo:

Buscar implantar um modelo de governança, com base em modelos já consagrados no mercado, visando alinhar os processos de TI às atividades do IFAM, assim como aperfeiçoar a comunicação, comprometimento e o trabalho conjunto entre reitoria e os campi.

Ações estratégicas:

4.a Adotar modelo de gestão baseado no modelo de referência COBIT – Domínio Planejamento e Organização;

i. Meta: Realizar 100% dos processos do domínio COBIT de Planejamento e Organização até 2014

ii. Indicador: número de processos realizados

Anos	2012	2013	2014
Meta	0	80%	100%

4.b Adotar modelo de gestão baseado no modelo de referência COBIT – Domínio Aquisição e implementação;

i. Meta: Realizar 100% dos processos do domínio COBIT de Aquisição e implementação até 2013

ii. Indicador: número de processos realizados

Anos	2012	2013
Meta	20%	100%

4.c Adotar modelo de gestão baseado no modelo de referência COBIT – Domínio Entrega e suporte;

i. Meta: Realizar 100% dos processos do domínio COBIT de Entrega e suporte até 2015

ii. Indicador: número de processos realizados

Anos	2012	2013	2014	2015
Meta	5%	30%	60%	100%

4.d Adotar modelo de gestão baseado no modelo de referência COBIT – Domínio Monitoração e avaliação;

i. Meta: Realizar 100% dos processos do domínio COBIT de Monitoração e avaliação até 2015

ii. Indicador: número de processos realizados

Anos	2014	2015
Meta	50%	100%

Tema: Sustentabilidade

Objetivo Estratégico:

5. Prover o uso eficiente dos recursos de TI

Descrição do Objetivo:

Ampliar as responsabilidades pelos recursos de TI, atuando para garantir a sua gestão.

Ações estratégicas:

5.a Aderir ao Padrão do SISP na aquisição de soluções de Tecnologia da Informação;

i. Meta: Aquisições de soluções de TI estejam 100% alinhadas com as especificações técnicas do SISP até 2016

ii. Indicador : Valor anual empenhado em conformidade pela quantidade empenhada no ano

Anos	2012	2013	2014	2015	2016
Meta	45%	50%	65%	85%	100%