

## 2.6 Gestão de Tecnologia da Informação

### 2.6.1 Conformidade Legal

A gestão da Tecnologia da Informação no IFAM tem como base o Plano Diretor de Tecnologia da Informação. Esse documento tem alinhamento direto com Plano Diretor do IFAM e direciona as ações de Tecnologia da Informação no IFAM.

Os documentos que norteiam as ações de Tecnologia da Informação, são:

- Política de Uso dos Sistema de Tecnologia da Informação;
- Política de Segurança da Informação;
- Plano Diretor de Tecnologia da Informação.

Os documentos podem ser consultados no link <http://www.ifam.edu.br/prodin>.

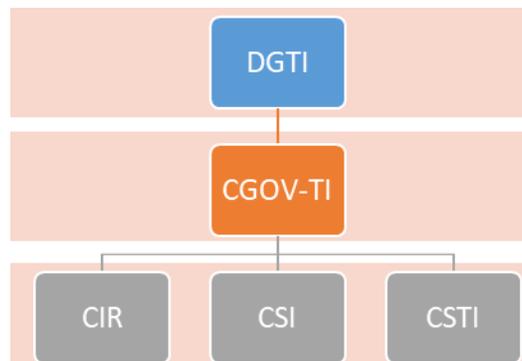
### 2.6.2 Modelo de Governança da Tecnologia da Informação

Dentro da estrutura Organizacional da Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação, existe a Coordenação de Governança de Tecnologia da Informação, que tem como principais finalidades:

- Alinhar as ações da Diretoria de Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação e suas coordenações com o Plano Diretor de Tecnologia da Informação;
- Analisar as solicitações de aquisições de soluções de Tecnologia da Informação;
- Avaliar as metas do Plano Diretor de Tecnologia da Informação;

A estrutura completa da Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação, compreende:

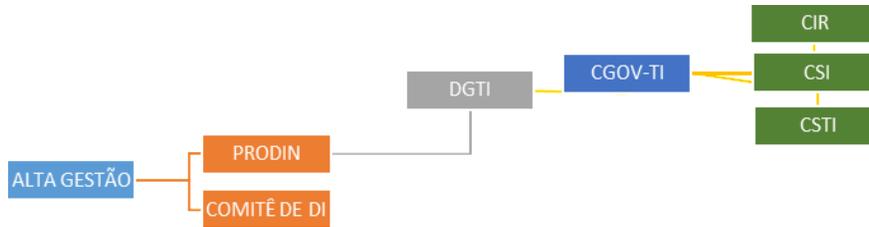
Gráfico 12 - Organograma DGTI



Fonte: SIORG

O modelo de Gestão de Tecnologia da Informação, compreende:

Gráfico 13 - Modelo de Gestão da Tecnologia da Informação

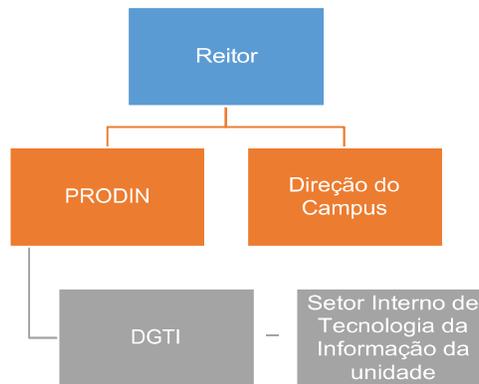


Fonte: PDTI

### 2.6.3 Quadro de Pessoal da área de Gestão de Tecnologia da Informação

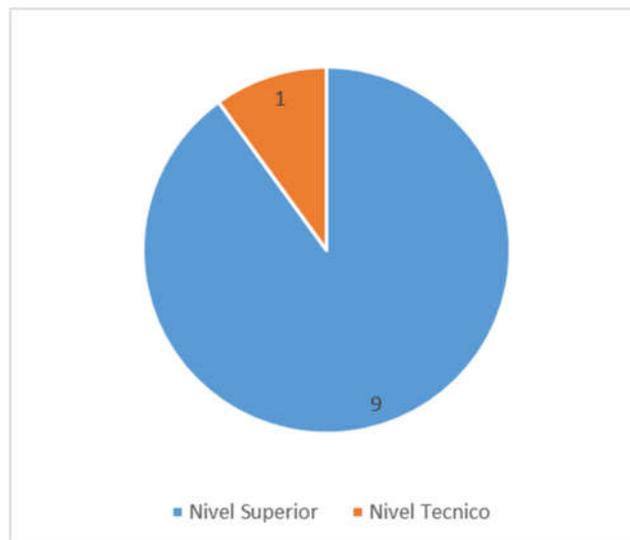
O modelo de Gestão de tecnologia da Informação, possui dentro de cada unidade um setor de Tecnologia da Informação, o qual está ligado diretamente ao Diretor do Campus.

Gráfico 14 - Estrutura de Tecnologia da Informação - Reitoria/Campi



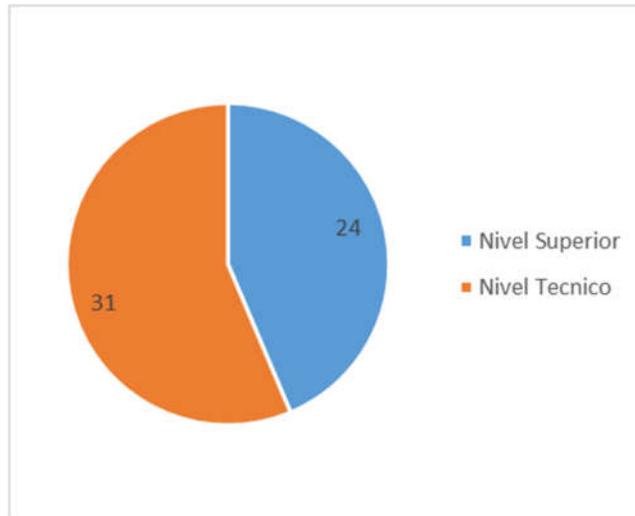
Fonte: SIORG

Gráfico 15 - Força de Trabalho DGTI - Reitoria



Fonte: Sigepe

Gráfico 16 Força de Trabalho Reitoria e Campi



Fonte: SIGEPE

#### 2.6.4 Recursos Aplicados em Tecnologia da Informação

No ano de 2020, o IFAM investiu 10.727.368,31 (dez milhões e setecentos e vinte e sete mil e trezentos e sessenta e oito reais e trinta e um centavos) em aquisição de material permanente e serviços de tecnologia da Informação.

#### 2.6.5 Contratações mais relevantes de Recursos de Tecnologia da Informação

Dentre as contratações de soluções de Tecnologia da Informação, os destaques vão para ações com impacto direto na área finalística, que foram:

- Renovação do parque computacional dos laboratórios;
- Aquisição dos equipamentos e matérias para implantação do IFAM-MAKER;
- Aquisição dos Tablets dos discentes.

#### 2.6.6 Principais iniciativas e resultados da Área de TI

Os projetos de tecnologia da informação são sempre alinhados ao Plano Diretor de Tecnologia da Informação, que por consequência está alinhado ao Plano Diretor de Tecnologia da Informação.

Dentro de tecnologia da informação, podemos destacar as seguintes ações:

- Melhora dos laboratórios de informática na instituição, com a aquisição de 410 computadores;
- Melhora da infraestrutura de apoio, com a aquisição de 95

notebook's

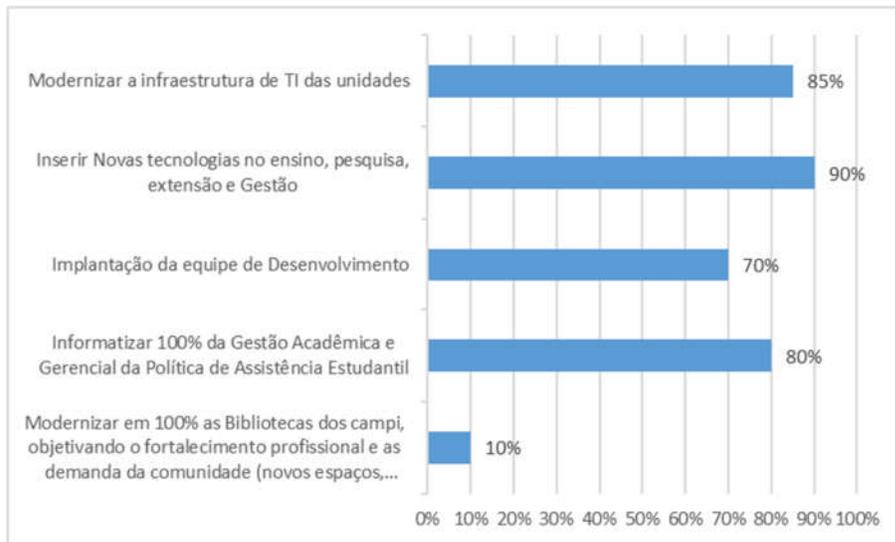
- Dentro de infraestrutura, podemos destacar as seguintes ações:
- Aquisição de 15 servidores para processamento de Dados;
- Aquisição do link de backup para o datacenter

Na área de tecnologia educacionais, podemos destacar as seguintes ações:

- Aquisição dos equipamentos disseminação do projeto IFAM-MAKER.
- Aquisição dos tablets para os discentes

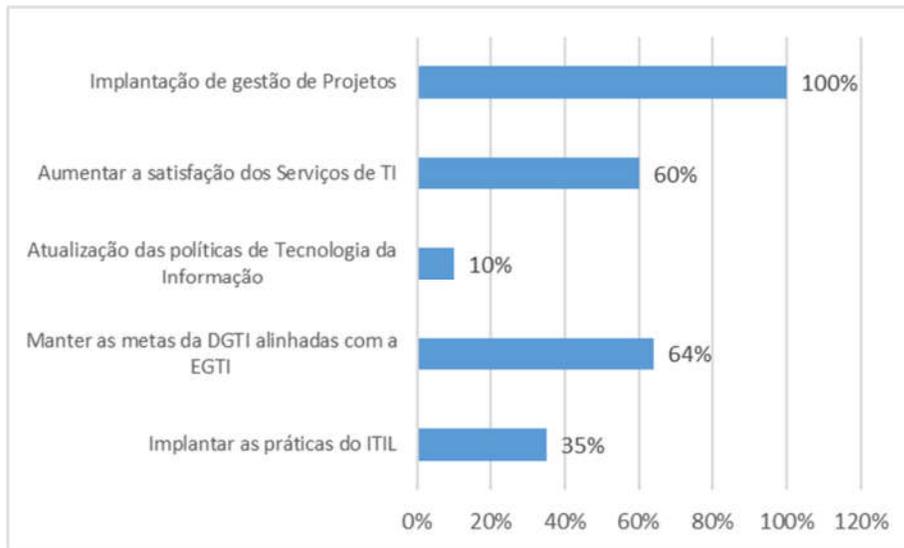
### 2.6.7 Avaliação metas do PDTI

Gráfico 17 - Metas PDTI



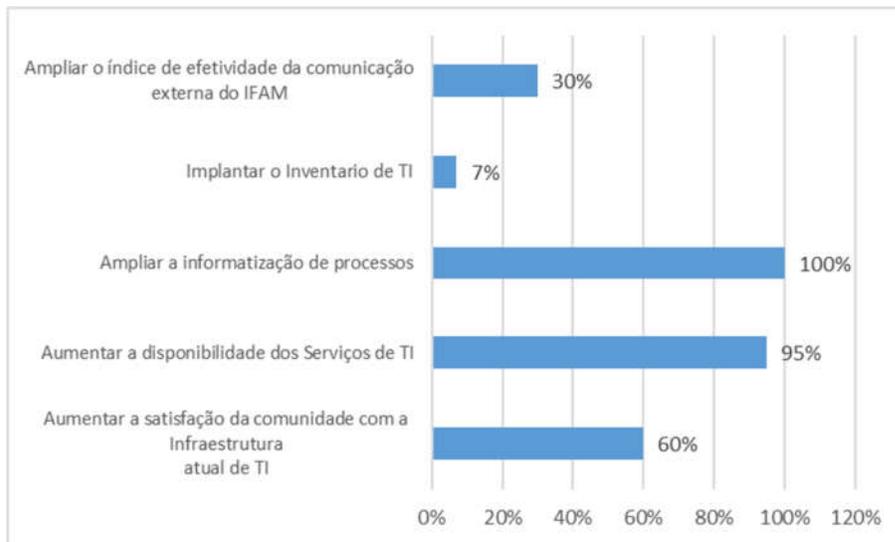
Fonte: DGTI

Gráfico 18 - Metas PDTI



Fonte:DGTI

Gráfico 19 - Metas PDTI



Fonte:DGTI

### 2.6.8 Segurança da Informação

Na área de segurança da Informação, em 2020, o gestor de Segurança da Informação é vinculado a Direção de Gestão da Tecnologia da Informação. O gestor tem como responsabilidade analisar e tratar os incidentes de segurança da informação.

Em 2020, tivemos 107 incidentes de segurança da informação, todos tratados e reportados ao Centro de Incidentes de Segurança a Informação – CAIS.

### 2.6.9 Principais Desafios e ações futuras

As limitações orçamentarias concretizam a principal ameaça ao cumprimento das metas contidas no Plano Diretor de tecnologia da Informação,

além do pouco pessoal da área de tecnologia da informação, onde a equipe da DGTI do IFAM é 35ª menor equipe dentre os 38 Institutos Federais.

O ponto forte atende pelo nível de especialização da equipe da atual Equipe da DGTI, que possui no seu quadro 3 Mestres, 4 Mestrandos e 3 Especialistas. A principal oportunidade é o processo de informatização de procedimentos, o qual eleva a importância do setor dentro do Instituto.

Dentre as ações futuras, estão:

- A consolidação dos sistemas implantados;
- A integração dos painéis de dados ao Sistema Integrado de Gestão;
- A atualização do parque computacional;
- O desenvolvimento de metodologias tecnológicas que atendam ao cenário de pandemia.