



Utilidade Pública

Centro de Saúde Mental do Amazonas
Pronto Atendimento em Saúde Mental

Endereço: Av. Des. João Machado, S/N – Planalto.

QUANDO SE DEVE PROCURAR O CESMAM?
Quando tiver com um paciente com transtorno psiquiátrico que está agressivo , agredindo ou querendo agredir alguém, ou que esteja machucando a si mesmo, seja em casa ou na rua. Nesse caso, não arrisque, chame o SAMU 192.
Quando tiver um paciente com transtorno psiquiátrico que esteja quebrando todas as coisas dentro de casa, mesmo sem agredir ninguém .
Quando tiver um paciente que não tome seus remédios ou não aceite tomar os remédios e, por isso, fique agitado, agressivo e sem dormir.
Quando tiver um paciente que, mesmo usando os remédios, fique sem dormir, sem comer, agressivo, agitado e rebelde .
Quando tiver um paciente que TENTOU ou está falando em cometer suicídio de algum jeito como: pular da ponte, se jogar na frente dos carros, cortar os pulsos, atirar em si mesmo.
Quando o paciente teve algum efeito colateral do remédio psiquiátrico que toma, como: boca, olho ou cara torta; tremores muito fortes; ficar endurecido ou torto o corpo inteiro.
QUANDO NÃO SE DEVE PROCURAR O CESMAM?
Quando precisar renovar receita , mesmo que seja remédio controlado psiquiátrico. Procurar as Unidades Básicas de Saúde (UBS's) para fazer a renovação com o clínico geral ou os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) e Policlínicas, caso já seja paciente da unidade.
Quando o paciente psiquiátrico tiver sintomas de outra doença física ao mesmo tempo , como: febre; convulsões; tosse; falta de ar; diarreia fina com sangue; vômitos fortes; perda de força nos braços ou nas pernas; dor de urina e outros. Procurar os Serviços de Pronto Atendimento (SPA), UPA ou Pronto Socorro Geral.
Quando o paciente for alcoólatra e tiver com sintomas sérios de abstinência ao álcool, como: tremores, suor frio, falando coisas sem sentido. Procurar SEMPRE os Serviços de Pronto Atendimento (SPA), UPA, Pronto Socorro Geral.
Quando o paciente abusou do álcool ou de outras drogas e está intoxicado. Procurar SEMPRE os Serviços de Pronto Atendimento (SPA), UPA, Pronto Socorro Geral.
Quando o paciente está com sintomas de abstinência do cigarro ou de outras drogas . Procurar as UBS's ou o CAPS AD (no caso de drogas).
Quando o paciente idoso, com mais de 60 anos, que nunca precisou de atendimento psiquiátrico e nunca usou nenhum remédio psiquiátrico, apresentar um "surto de loucura". Deve-se procurar o Pronto Socorro, pois pode ser um derrame, por exemplo.
Quando for um paciente com depressão ou ansiedade e que não tenha tentado suicídio e que não tenha planejado se matar. Procurar sempre uma UBS para começar ou continuar o tratamento e ser encaminhado para os psiquiatras das Policlínicas.
Quando for um paciente psiquiátrico que não esteja agressivo , nem quebrando tudo em casa e que aceite tomar o remédio.
Quando a tentativa de suicídio for por ingestão de medicamentos ou substâncias tóxicas ao organismo , deve-se levar o paciente primeiro para os Serviços de Pronto Atendimento (SPA), UPA, Pronto Socorro Geral.

Onde faço o primeiro contato em Saúde Mental?

Em qualquer UBS ou CAPS.

Canais de Atendimento ao Usuário

Telefones: (92) 98414-6638 (Recepção Geral).

Whatsapp: (92) 98414-6638/98414-4146
(Recepção e Serviço Social).

Email: direcaogeral.cesman@saude.am.gov.br
servicosocial.cesman@saude.am.gov.br
nucleos.cesman@saude.am.gov.br

Fonte: Folder do Centro de Saúde Mental do Amazonas/ Pronto Atendimento em Saúde Mental
Secretaria de Saúde – Governo do Amazonas.