

	MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS PRÓ-REITORIA DE ENSINO DIRETORIA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO	
EMENTÁRIO		
CURSO	DOCENTE(S) RESPONSÁVEL (EIS)	
Curso Superior de Tecnologia em Logística		
DISCIPLINA	CÓDIGO	
PROCESSOS GERENCIAIS	TLOG13	
CARGA HORÁRIA	80	
EMENTA		
Processos Gerenciais e Logística. Planejamento: estratégico, tático e operacional; missão, visão, negócios e valores; objetivos, estratégias, metas, métricas e indicadores. Organização: recursos tangíveis e intangíveis, materiais e humanos; organização do trabalho, pessoas, estruturas e máquinas e equipamentos. Direção estratégica, tática e operacional; lideranças e estilos de liderança; motivação e satisfação no trabalho; tipologias de comunicações. Controle estratégico, tático e operacional; padronizações, mensurações, avaliações e replanejamento. Logística e áreas especializadas de gestão: marketing, finanças, recursos humanos, produção etc.		
OBJETIVO GERAL		
Capacitar os alunos a executar os processos gerenciais logísticos		
BIBLIOGRAFIA BÁSICA		
HALL, Richard H. <i>Organizações: estruturas, processos e resultados</i> . 8º Edição. Editora Prentice Hall, 2014 CHIAVENATO, I. <i>Introdução a Teoria Geral da administração</i> . 9º Edição. Editora Campus, 2012. MAXIMIANO, A. C.A. <i>Introdução a Administração</i> . 2º Edição. Editora Atlas. 2011.		
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR		
AULLIRAUX, H; CLEMENTE, R.; PAIM, R. <i>Gestão de Processos</i> . 1º Edição . Editora Bookman, 2009. SOBRAL, F. <i>Administração: teoria e prática no contexto brasileiro</i> . 2º Edição. Editora Pearson Education. 2013. MARRAS, J. P. <i>Gestão de Pessoas em empresas inovadoras</i> . 1º Edição. Editora Futura. 2015 ALVES, J.L.L. <i>Instrumentação, controle e automação de processos</i> . Ed L.T.C. 2012 MAXIMIANO, A.C.A. <i>Teoria Geral da Administração</i> . 7º Edição. Editora Atlas. 2012		