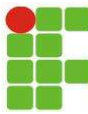
	MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS PRÓ-REITORIA DE ENSINO DIRETORIA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO	
EMENTÁRIO		
CURSO	DOCENTE(S) RESPONSÁVEL (EIS)	
Curso Superior de Tecnologia em Logística		
DISCIPLINA	CÓDIGO	
GESTÃO DA QUALIDADE E PRODUTIVIDADE	TLOG32	
CARGA HORÁRIA	40	
EMENTA		
Histórico da qualidade, fundamentos da qualidade, qualidade em serviços, ferramentas da qualidade, programas relacionados à qualidade, qualidade e as principais funções da organização, integração de sistemas certificáveis de gestão e a logística e a qualidade. Gestão da Qualidade Total (TQM). Reengenharia. Criatividade. Estratégias para a Qualidade Total: orientada para o cliente, contínua, participativa. Os conceitos de cliente interno e externo. Estratégias de aprimoramento contínuo. O cenário nacional da qualidade.		
OBJETIVO GERAL		
Habilitar os alunos a utilizar as ferramentas de qualidade e produtividade das atividades logísticas.		
BIBLIOGRAFIA BÁSICA		
VIEIRA FILHO, Geraldo. <i>Gestão da qualidade total</i> . 5º Ed. Editora; Alínea, 2014. LUCENA, Gratuliano F. T. <i>Sistemática de qualidade total</i> . 7ª Edição. Editora: Ciência Moderna, 2013 GAITHER, N. Administração da produção e Operações. Editora Pioneira Thomson Learning. 2006		
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR		
ANTÔNIO. M. Qualidade fundamentos e práticas para o curso de graduação. 1º Ed. Editora: BRASPORT. 2010 LAS CASAS, Alexandre. Qualidade total em serviços: conceitos exercícios e casos práticos. Editora Atlas. 2007. ROBLES, JR. A. Gestão da qualidade e do meio ambiente: um enfoque econômico, financeiro e patrimonial. Editora Atlas. 2006 BULGACOY, Sérgio. Manual de Gestão Empresarial. Editora Atlas. 2006 COSTA, E. L. Gestão em processos Produtivos. 1º Ed. Editora: Intersaberes. 2009.		