

Prezado Sr. Pregoeiro,  
Solicitamos esclarecimentos, conforme itens abaixo:

Questionamentos / Esclarecimentos  
Edital IFAM - INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E  
TECNOLOGIA DO AMAZONAS

PREGÃO ELETRÔNICO n.º 10/2023.  
(Processo Administrativo n.º 23443.001270/2023-29)

ANEXO I - Tabela 1 – Orçamento realizado no dia 13 de junho de 2023.

---

Item 4 - Máquina virtual com distribuição Windows:

Referente a Tabela 1 no Item 4 (Máquina virtual com distribuição Windows) do Edital no Anexo I.

Nas Configurações realizadas na nuvem, temos a possibilidade de já configurar os Softwares, Licenças e quaisquer necessidades, não sendo necessária nenhum tipo de licença externa, como por exemplo: Oracle, Windows, SQL Server, Etc. Todo o licenciamento necessário, deverão ser colocados junto às configurações das máquinas virtuais. Está correto nosso entendimento?

---

Item 7 - Backup:

Referente a Tabela 1 no Item 7 (Backup) do Edital no Anexo I.

Normalmente o Backup é feito com base no valor total de TB a ser utilizado no ambiente de produção (2TB HDD) + (5TB SSD), porém no Edital não é indicado este valor de TB, e sim um valor superior ao total de 10 TB.

Entendemos que o valor considerado de 10 TB já está previsto para um crescimento de 5 anos. Está correto nosso entendimento? Caso não, favor esclarecer qual volumetria a ser considerada para um crescimento de 5 anos.

Referente a Tabela 1 no Item 7 (Backup) do Edital no Anexo I.

Referente a (Recuperação de Dados), (Solicitação de Listagem: PUT, POST, COPY, LIST) e o (Tempo mínimo de Recuperação desses Dados), são itens que são customizáveis, o que exige uma operação de custos como indicada na Calculadora da AWS. Favor esclarecer quais configurações a serem utilizadas no Item de Backup.

Referente a Tabela 1 no Item 7 (Backup) do Edital no Anexo I.

Devemos considerar algum software adicional fora o que a nuvem já provê como por exemplo Snapshot? Se sim indicar eventuais configurações do software.

---

Item 8 - Serviço de gerenciamento e armazenamento de banco de dados MySQL:

Referente a Tabela 1 no Item 8 (Serviço de gerenciamento e armazenamento de banco de dados MySQL) do Edital no Anexo I.

Não é indicado as seguintes configurações no edital: Tamanho da Instância: (Vcpus, GB Ram); Tamanho do Armazenamento (GB ou TB) e Tipo de Armazenamento (SSD, HDD) Favor esclarecer quais configurações a serem utilizadas no Item de MYSQL

---

Item 9 - Serviço de gerenciamento e armazenamento de banco de dados Postgre:

Referente a Tabela 1 no Item 9 (Serviço de gerenciamento e armazenamento de banco de dados Postgre) do Edital no Anexo I.

Não é indicado as seguintes configurações no edital: Tamanho da Instância: (Vcpus, GB Ram); Tamanho do Armazenamento (GB ou TB) e Tipo de Armazenamento (SSD, HDD) Favor esclarecer quais configurações a serem utilizadas no Item de POSTGRE.

---

Item 16 - Serviço de NAT:

Referente a Tabela 1 no Item 16 (Serviço de NAT) do Edital no Anexo I.

Não é indicado no Edital a volumetria a ser processada pelo NAT. Estamos considerando uma volumetria de dados processados de 5 GB. Entendemos que esta volumetria atende a devida necessidade do Edital, está correto nosso entendimento? Caso não, favor esclarecer a volumetria a ser utilizada.

---

Item 17 - Serviço web application firewall:

Referente a Tabela 1 no Item 17 (Serviço web application firewall) do Edital no Anexo I.

Está sendo solicitado 10 listas/Mês porém na calculadora temos uma variedade de configurações a serem aplicadas, como por exemplo:

Configurações de listas de controle de acesso da web,

Número de regras adicionadas por ACL da web,

Número de grupos de regras por ACL da web,

Número de regras em cada grupo de regras,

Número de grupos de regras gerenciadas por ACL da Web,

Número de solicitações da Web recebidas em todas as ACLs da Web,

Solicito esclarecimento da configuração e distribuição em cada item.

---

#### Item 20 - Serviço de Suporte:

Referente a Tabela 1 no Item 21 (Serviços de Suporte) do Edital no Anexo I. Entendemos que deve ser considerado, além do suporte a gestão do ambiente de nuvem, com ferramentas que possam ajudar a instituição a realizar o gerenciamento de custos através da avaliação de Fin Ops e também provisionamento do ambiente computacional a ser utilizado na nuvem. esse trabalho não tem como ser realizado manualmente, necessitando de ferramentas específicas para esse tipo de gestão, isso é fundamental para que a IFAM consiga manter os custos dentro do previsto. Está correto nosso entendimento?

---

#### Item 21 - Serviços de Setup e Configuração:

Referente a Tabela 1 no Item 21 (Serviços de Setup e Configuração) do Edital no Anexo I.

No nosso entendimento além do serviço de Setup e inicialização do serviço de nuvem, considerados no edital, entendemos que será necessário executar a migração do ambiente atual para o ambiente em Nuvem, está correto o nosso entendimento?