
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS

OBJETO – O objeto da presente licitação é a escolha da proposta mais vantajosa para a contratação de solução de tecnologia da informação e comunicação de centro de processamento de dados (DATACENTER) para o IFAM através de empresa especializada (integrador) para prestação de serviços de computação em nuvem, sob demanda, incluindo desenvolvimento, manutenção e gestão de topologias de aplicações de nuvem e a disponibilização continuada de recursos de Infraestrutura como Serviço (IaaS), Plataforma como Serviço (PaaS) e Software como Serviço (SaaS) em nuvem pública com disponibilidade em regime de 365x24x7, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos.

Pregão Eletrônico Nº 10/2023

Processo Administrativo n.º 23443.001270/2023-29

Data da sessão: 15/12/2023

Horário: 10:00 (horário de Brasília) 09:00 (horário de Manaus)

Local: Portal de Compras do Governo Federal – <https://www.gov.br/compras/pt-br>

Critério de Julgamento: menor preço global

Regime de Execução: Empreitada por Preço Unitário

QUESTIONAMENTO

OI S/A (em Recuperação Judicial)

Rua do Lavradio, 71, 2º Andar

Centro, Rio de Janeiro

CEP 20.230-070

CNPJ/MF: 76.535.764/0001-43

Inscrição Estadual: 77.685.022

Item 1. DO ACESSO AOS SERVIÇOS DE CLOUD COMPUTING

“2.2.44. Serviço de VPN

2.2.44.1. Serviço para uso de Rede Privada Virtual (Virtual Private Network – VPN).

2.2.44.2. O serviço será contratado usando a métrica de GB trafegado por mês.

2.2.44.3. Deve permitir a criação de conexões site-to-site e client-to-site para a mesma VPN e fornecer

scripts e/ou software para a criação dessas conexões.

2.2.44.4. Somente o tráfego de saída será contabilizado para cobrança do serviço.

- 2.2.44.5. O tráfego de saída para o serviço de VPN não se confunde nem poderá ser cobrado em duplicidade com o tráfego de saída de rede descrito no item 2.1.38.1.
- 2.2.44.6. O tráfego de dados através da conexão deve ser por túnel VPN utilizando o protocolo IPSec.
- 2.2.44.7. A taxa de transferência mínima na conexão VPN deve ser de 100 Mbps, podendo, entretanto, ser inferior quando limitada pela capacidade da conexão (link de dados) da CONTRATANTE. “ **grifo nosso** ”

O Edital e Termo de Referência, apesar de trazer no TR a informação de acesso via VPN no item 2.2.44 não fica explícito que o meio de acesso é de responsabilidade da CONTRATANTE.

Entendemos que a CONTRADA se´r responsável pelo serviço de Cloud Computing e a VPN do CSP como um serviço para o acesso por parte da CONTRATANTE. E que a CONTRATANTE é a responsável pelo LINK de acesso a Internet para acesso da VPN.

Está correto nosso entendimento?

Item 2. DO USO DE BANCOS DE DADOS ORACLE

No Item 2.2.57. Banco de dados gerenciados, temos suitem

- “2.2.57.3.14. Disponibilidade para os seguintes bancos de dados relacionais:
- 2.2.57.3.14.1. MariaDB
- 2.2.57.3.14.2. Microsoft SQL Server**
- 2.2.57.3.14.3. MySQL
- 2.2.57.3.14.4. Oracle**
- 2.2.57.3.14.5. PostgreSQL” grifo nosso

Entendemos que apesar de descrito como requisito para banco de dados gerenciados, não serão utilizados serviços gerenciados de banco de dados Oracle e Microsoft SQL Server, uma vez que o mesmo não consta em tabela de preço. Caso haja a necessidade de algum banco de dados não disponível na versão gerenciada da Nuvem contratada, poderá ser adotada a metodologia BYOL, descrita no item 2.2.56, onde a CONTRATANTE poderá disponibilizar licenças próprias para instalação na infraestrutura de nuvem, sendo assim um banco de dados em uma estrutura de IaaS e não um serviço gerenciado.

Está correto nosso entendimento?

Item 3. DO USO DE SERVIÇOS NÃO CONTEMPLADOS NA TABELA DE FATURAMENTO

No Item 2.2.18. do Termo de Referência são listados os Sistemas operacionais e SGBDs mínimos a serem disponibilizados pelo provedor de nuvem.

DS
NCDO

“2.2.18. O provedor de nuvem deve disponibilizar, no mínimo, os seguintes sistemas operacionais e bancos de dados, nas suas versões estáveis, e caso necessário, tenham suporte, para serem instalados nas máquinas virtuais listadas na Tabela 1 deste Termo de Referência:

2.2.19. Windows Server 2012 R2 ou superior;

2.2.20. Linux CentOS 7 ou superior;

2.2.21. Linux Debian 9 ou superior;

2.2.22. Linux Ubuntu Server 18 ou superior;

2.2.23. Red Hat Server;

2.2.24. SQL Server 2016 SP1 Standard ou superior;


2.2.25. MySQL Community 5.5 ou superior;

2.2.26. PostgreSQL 9 ou superior;”

Entretanto no catálogo de serviços e tabela de faturamento não encontramos linhas de faturamento para os Sistemas operacionais Linux Corporativos.

Desta forma entendemos que a requisição de serviços está ligada diretamente a tabela de faturamento e os itens requisitados fora desta ficam sujeitas disponibilidade técnica por parte do provedor de serviços de nuvem, com fornecimento da licença específica e faturamento mediante negociação com a CONTRATADA.

Está correto nosso entendimento?

DocuSigned by:

Atenciosamente,
2C01E0DB25724D4...

Júlio César Carvalló de Oliveira

Executivo de Negócios NO/NE

Diretoria de Serviços, Utilities e Construção

E-mail: julio.oliveira@oi.net.br

Fone/WhatsApp: (21) 96958-2501



A marca acima está legalmente protegida.

Antes de imprimir, lembre-se do seu compromisso com o meio ambiente

www.oisolucoes.com.br