



RELATÓRIO DE RESPOSTAS AOS QUESTIONAMENTO REFERENTE AO PREGÃO DE NUVEM

QUESTIONAMENTO - EMPRESA OI	
QUESTIONAMENTO	Resposta
Item 1. DO ACESSO AOS SERVIÇOS DE CLOUD COMPUTING	
O Edital e Termo de Referência, apesar de trazer no TR a informação de acesso via VPN no item 2.2.44 não fica explícito que o meio de acesso é de responsabilidade da CONTRATANTE. Entendemos que a CONTRADA se'r responsável pelo serviço de Cloud Computing e a VPN do CSP como um serviço para o acesso por parte da CONTRATANTE. E que a CONTRATANTE é a responsável pelo LINK de acesso a Internet para acesso da VPN. Está correto nosso entendimento?	Sim, a CONTRATANTE é responsável pelo link de internet, desde que o provedor de nuvem atenda as descrições referente a VPN.
Item 2. DO USO DE BANCOS DE DADOS ORACLE	
Entendemos que apesar de descrito como requisito para banco de dados gerenciados, não serão utilizados serviços gerenciados de banco de dados Oracle e Microsoft SQL Server, uma vez que o mesmo não consta em tabela de preço. Caso haja a necessidade de algum banco de dados não disponível na versão gerenciada da Nuvem contratada, poderá ser adotada a metodologia BYOL, descrita no item 2.2.56, onde a CONTRATANTE poderá disponibilizar licenças próprias para instalação na infraestrutura de nuvem, sendo assim um banco de dados em uma estrutura de IaaS e não um serviço gerenciado. Está correto nosso entendimento?	A tabela 1 (um) foi para a mensurarmos os valores, mas como informado nos itens 2.2.12.1 até 2.2.12.5, a tabela 1 (um) não pode ser limitador dos recursos do catálogo do provedor de nuvem. Sim, utilizamos o banco de dados Microsoft SQL Server, apesar de não estar descrito na tabela 1 (um) foi agrupado com as instâncias windows, e com relação aos bancos de dados descritos no item banco de dados gerenciados, foram listados os principais banco de dados, sendo que alguns a instituição utiliza em seus serviços. O serviço tem que ser banco de dados gerenciado, qualquer coisa diferente não é banco de dados gerenciado, exemplo, instalar em uma instância o banco de dados, pois sua breve definição é ser um banco de dados com armazenamento, dados e serviços de computação gerenciados e mantidos por um provedor terceirizado sendo de responsabilidade do provedor as atualizações, correções, ajustes, retirando essa gestão da equipe local. Deve ser como descrito no item 2.2.12 e 2.2.57.1 até 2.2.57.6.
Item 3. DO USO DE SERVIÇOS NÃO CONTEMPLADOS NA TABELA DE FATURAMENTO	
Entretanto no catálogo de serviços e tabela de faturamento não encontramos linhas de faturamento para os Sistemas operacionais Linux Corporativos. Desta forma entendemos que a requisição de serviços está ligada diretamente a tabela de faturamento e os itens requisitados fora desta ficam sujeitas	Sim, desde que o provedor de nuvem atenda minimamente o item 2.2.18, mas novamente reforçando que não deve ser um limitador dos



disponibilidade técnica por parte do provedor de serviços de nuvem, com fornecimento da licença específica e faturamento mediante negociação com a CONTRATADA. Está correto nosso entendimento?	recursos do catálogo como informados nos itens 2.2.12.1 até 2.2.12.5.
---	---

QUESTIONAMENTO - EMPRESA DNX

QUESTIONAMENTO	Resposta
1. Com relação à exigência apresentada no item: "12.3.5. A CONTRATADA deve ter comprovada experiência na área acadêmica, com implantação e configuração de serviços, como, por exemplo, moodle, dspace, wordpress e sig.", entendemos que a exigência de atuação na área acadêmica caracteriza uma restrição ao caráter competitivo deste certame, carecendo, ainda, da devida fundamentação no instrumento editalício, conforme preceitua o TCU (Acórdão nº 2441/2017). A manutenção desta exigência, inviabiliza a participação de licitantes com vasta experiência nos serviços objetos desta licitação. Deste modo, questionamos se serão aceitos atestados de capacidade técnica que comprovem a experiência com implantação e configuração do serviço Wordpress, ainda que os serviços não tenham sido prestados na área acadêmica.	Sim, serão aceitos atestados de capacidade técnica que comprovem a experiência com implantação e configuração do serviço listados
Visando a elaboração de proposta financeira com maior precisão, para os itens "Serviço de gerenciamento e armazenamento de banco de dados mysql e Serviço de gerenciamento e armazenamento de banco de dados postgresql", é possível informar os recursos (vCPUs, memória RAM e espaço de armazenamento) que serão necessários para esta contratação?"	Mysql -> 3 (três) instâncias db.m1.medium (1 vCPU e 3,75 GB RAM) com 100 GB de disco gp3 e Multi-AZ Postgres -> 1 (uma) instância db.r4.large (2 vCPUs e 15,25 GB RAM) com 100 GB de disco gp3 e Multi-AZ

QUESTIONAMENTO - EMPRESA MPE SOLUÇÕES

QUESTIONAMENTO	Resposta
Item 4 - Máquina virtual com distribuição Windows:	
Referente a Tabela 1 no Item 4 (Máquina virtual com distribuição Windows) do Edital no Anexo I. Nas Configurações realizadas na nuvem, temos a possibilidade de já configurar os Softwares, Licenças e quaisquer necessidades, não sendo necessária nenhum tipo de licença externa, como por exemplo: Oracle, Windows, SQL Server, Etc. Todo o licenciamento necessário, deverão ser colocados junto às configurações das máquinas virtuais. Está correto nosso entendimento?	Sim, licenciamento incluso, salvo nos casos de aplicação das condições de uso de licenciamento próprio BYOL.
Item 7 - Backup:	



Referente a Tabela 1 no Item 7 (Backup) do Edital no Anexo I. Normalmente o Backup é feito com base no valor total de TB a ser utilizado no ambiente de produção (2TB HDD) + (5TB SSD), porém no Edital não é indicado este valor de TB, e sim um valor superior ao total de 10 TB. Entendemos que o valor considerado de 10 TB já está previsto para um crescimento de 5 anos. Está correto nosso entendimento? Caso não, favor esclarecer qual volumetria a ser considerada para um crescimento de 5 anos.	Não, 2TB são para um ou mais serviços com ssd de alta performance, 5TB para um ou mais serviços com ssd de uso geral e os 10TB são para backup de um ou mais serviços, lembrando que são serviços sob-demanda.
Referente a Tabela 1 no Item 7 (Backup) do Edital no Anexo I. Referente a (Recuperação de Dados), (Solicitação de Listagem: PUT, POST, COPY, LIST) e o (Tempo mínimo de Recuperação desses Dados), são itens que são customizáveis, o que exige uma operação de custos como indicada na Calculadora da AWS. Favor esclarecer quais configurações a serem utilizadas no Item de Backup.	Vamos utilizar as soluções de backup disponíveis no provedor de nuvem, pois cada provedor de nuvem, desde que atenda os requisitos mínimos do edital, terá suas particularidades.
Referente a Tabela 1 no Item 7 (Backup) do Edital no Anexo I. Devemos considerar algum software adicional fora o que a nuvem já provê como por exemplo Snapshot? Se sim indicar eventuais configurações do software.	Vamos utilizar as soluções de backup disponível no catálogo do provedor de nuvem
Item 8 - Serviço de gerenciamento e armazenamento de banco de dados MySQL:	
Referente a Tabela 1 no Item 8 (Serviço de gerenciamento e armazenamento de banco de dados MySQL) do Edital no Anexo I. Não é indicado as seguintes configurações no edital: Tamanho da Instância: (Vcpu, GB Ram); Tamanho do Armazenamento (GB ou TB) e Tipo de Armazenamento (SSD, HDD) Favor esclarecer quais configurações a serem utilizadas no Item de MYSQL	Mysql -> 3 (três) instâncias (1 vCPU e 3,75 GB RAM) com 100 GB de disco e Multi-zona
Item 9 - Serviço de gerenciamento e armazenamento de banco de dados Postgre:	
Referente a Tabela 1 no Item 9 (Serviço de gerenciamento e armazenamento de banco de dados Postgre) do Edital no Anexo I. Não é indicado as seguintes configurações no edital: Tamanho da Instância: (Vcpu, GB Ram); Tamanho do Armazenamento (GB ou TB) e Tipo de Armazenamento (SSD, HDD) Favor esclarecer quais configurações a serem utilizadas no Item de POSTGRE.	Postgres -> 1 (uma) instância (2 vCPUs e 15,25 GB RAM) com 100 GB de disco Multi-zona
Item 16 - Serviço de NAT	



Referente a Tabela 1 no Item 16 (Serviço de NAT) do Edital no Anexo I. Não é indicado no Edital a volumetria a ser processada pelo NAT. Estamos considerando uma volumetria de dados processados de 5 GB. Entendemos que esta volumetria atende a devida necessidade do Edital, está correto nosso entendimento? Caso não, favor esclarecer a volumetria a ser utilizada.	DT Entrada: Internet (2 TB por mês), DT Entrada: Todas as outras regiões (2 TB por mês), DT Saída: Internet (3 TB por mês), DT Saída: Todas as outras regiões (2 TB por mês), DT Intranet: (2 TB por mês)
Item 17 - Serviço web application firewall:	
Referente a Tabela 1 no Item 17 (Serviço web application firewall) do Edital no Anexo I. Está sendo solicitado 10 listas/Mês porém na calculadora temos uma variedade de configurações a serem aplicadas, como por exemplo: Configurações de listas de controle de acesso da web, Número de regras adicionadas por ACL da web, Número de grupos de regras por ACL da web, Número de regras em cada grupo de regras, Número de grupos de regras gerenciadas por ACL da Web, Número de solicitações da Web recebidas em todas as ACLs da Web, Solicito esclarecimento da configuração e distribuição em cada item.	Número de listas de controle de acesso da web (ACLs da web) utilizadas (10 por mês), Número de regras adicionadas por ACL da web (50 por mês), Número de grupos de regras por ACL da web (6 por mês), Número de regras em cada grupo de regras (20 por mês), Número de grupos de regras gerenciadas por ACL da Web (6 por mês) sob demanda.
Item 20 - Serviço de Suporte:	
Referente a Tabela 1 no Item 21 (Serviços de Suporte) do Edital no Anexo I. Entendemos que deve ser considerado, além do suporte a gestão do ambiente de nuvem, com ferramentas que possam ajudar a instituição a realizar o gerenciamento de custos através da avaliação de Fin Ops e também provisionamento do ambiente computacional a ser utilizado na nuvem. esse trabalho não tem como ser realizado manualmente, necessitando de ferramentas específicas para esse tipo de gestão, isso é fundamental para que a IFAM consiga manter os custos dentro do previsto. Está correto nosso entendimento?	Sim, desde que atenda o item 2.2.10.6
Item 21 - Serviços de Setup e Configuração:	
Referente a Tabela 1 no Item 21 (Serviços de Setup e Configuração) do Edital no Anexo I. No nosso entendimento além do serviço de Setup e inicialização do serviço de nuvem, considerados no edital, entendemos que será necessário executar a migração do ambiente atual para o ambiente em Nuvem, está correto o nosso entendimento?	Sim, será realizado pela CONTRATADA.